

Conférence des installateurs 2022



Votre Demande	Notre réponse
Où en est le projet «Portail des partenaires»?	Bonne question. On examine actuellement ce qui peut être mis à disposition. Une solution est envisagée.
Pourquoi BKW ne met-elle pas à notre disposition des informations supplémentaires via le portail de plans, comme par exemple la protection du raccordement, la capacité de charge maximale de la ligne de raccordement domestique en kW ou en A au coffret de raccordement	De nombreuses informations sont déjà disponibles aujourd'hui sur le portail des clients finaux - profitez-en.
Des coupe-surintensité dans le champ d'alimentation d'un (plus grand) ensemble d'appareillages (tableau) avec CR intégré sont-ils autorisés?	Selon PDIE 20221 / 4.1 (3) et A 4.1-5.
RCP ou pas, j'ai déjà subi 2 fois des allers-retours. Le service de raccordement a ensuite fait le nécessaire. J'ai l'impression que BKW a trop de postes à traverser avant de trouver la solution. De plus, les délais d'attente sont parfois longs. Il devrait être dans l'intérêt de BKW de pouvoir produire et injecter de l'électricité facilement. Si c'est vraiment impossible techniquement, c'est une autre affaire (qui peut aussi être résolue).	Suggestion retenue. Déjà partiellement mise en œuvre, selon les informations données lors de la conférence.
Pourquoi le raccordement temporel est-il si cher? C'était moins cher avant.	L'ensemble du modèle de location et de tarification a été adapté et harmonisé. Globalement, le raccordement électrique de chantier n'est pas plus cher.
Quand et sous quelle forme les smart meters installés par BKW peuvent-ils être relevés?	Pas encore connu. L'appel d'offres est en cours.
Si le circuit étoile-triangle d'un moteur existant est remplacé par un démarreur progressif dans un environnement agricole, une DRT est-elle nécessaire?	Oui, à signaler avec DRT.
BKW prévoit-elle d'augmenter la capacité de son réseau afin de pouvoir répondre à l'augmentation de l'électromobilité? Est-ce que cela ne se fait que ponctuellement, là où il y a urgence, ou est-ce qu'une extension à grande échelle est prévue?	BKW investit chaque année beaucoup d'argent dans l'extension et développement du réseau.
Est-il possible de faire plusieurs raccordements pour les parcelles sur NR7, en raison de besoins techniques ou d'utilisation, avec les mesures de sécurité correspondantes? Dans l'affirmative: est-ce également possible avec des raccordements sur NR5 mélangés avec des raccordements sur NR7?	En fonction de la situation à chaque demande (AI).
Que fait BKW contre les installations non professionnelles?	Les déclarations correspondantes sont examinées par BKW et, le cas échéant, transmises à l'ESTI. Il doit toujours y avoir des preuves écrites.
Sur les DRT, pourquoi BKW écrit-elle «autorisé» au lieu de «techniquement réalisable»?	Le formulaire est ainsi, mais il est en cours de révision chez l'AES.

Le long délai d'attente pour les inscriptions sera-t-il amélioré?	Oui, si tous les formulaires sont envoyés sous forme numérique et non en PDF, et si les conditions techniques du réseau sont remplies, nous sommes plus rapides.
Pourquoi BKW ne fournit-elle pas d'instructions au client concernant le smart meter?	https://www.bkw.ch/fr/energie/approvisionnement-en-electricite-de-la-clientele-privee-et-commerciale/releve-de-compteurs
Pourquoi la population doit-elle résoudre le problème de l'énergie avec des installations PV... si BKW le facture déjà cher à la population dans la facture d'électricité?	BKW elle-même investit dans les énergies nouvelles renouvelables.
Où en est Mühleberg en matière d'élimination des déchets?	Nous tenons les délais. Les médias informent de l'état d'avancement des travaux.
Concernant la qualité du réseau: a. Je mesure de plus en plus de différences importantes dans la tension du réseau. Je mesure de temps en temps des tensions de 245V et même plus.	a. Plage de tension admissible selon EN 50160.
b. Jusqu'où cela ira-t-il?	b. Plage de tension admissible selon EN 50160.
c. La réduction de la tension à un niveau constant de 220V par rapport à la terre ne pourrait-elle pas contribuer à économiser de l'énergie? Les appareils auraient aussi une durée de vie plus longue et il y aurait moins d'incendies! C'est juste une idée... Merci :-)!	c. Une baisse de la tension n'est actuellement pas à l'ordre du jour dans le réseau européen.
Possibilité de monitoring de BKW via des smart meters d'appareils M-Bus (p. ex. compteurs de chaleur/d'eau/d'électricité privés).	N'est pas envisagé pour le moment.
Commande de l'onduleur via la gestion de l'alimentation, combien de fusibles de commande faut-il prévoir? Un fusible RTC suffit-il également pour la gestion de l'alimentation? Il est séparé dans PDIE et un seul suffit dans les recommandations de l'AES 2020.	Selon PDIE BE/JU/SO
Quelles sont les solutions de décompte proposées par BKW pour RCP, zone RCP?	Nous vous renvoyons volontiers au site Internet de swissolar, où vous trouverez une liste de prestataires de service: https://www.swissolar.ch/fr/a-propos-de-swissolar/rechercher-un-membre/page/79095/ , Type de membre = Prestataires de services, Domaine technologique = «Photovoltaïque», Prestations de service = «Conseil pour les communautés d'autoconsommation».
À partir de quand faut-il s'attendre à une fourniture d'énergie au niveau de réseau 5 pour les bâtiments d'habitation (zone RCP)?	A partir d'une puissance souscrite de plus de 600kW, ceci est vérifié par BKW en fonction de la situation.
Serait-il possible que BKW propose des mesure de courbe de charge non seulement pour les installations photovoltaïques (gestion de l'injection) mais aussi pour les appareils des clients (limitation de la puissance de prélèvement, optimisation de la charge de pointe, optimisations de la consommation propre)?	Actuellement pas possible.

Pour l'instant, il y a trop de fournisseurs et d'interfaces pour les mesures et le monitoring. Ce serait bien si ce service pouvait être simplifié. De nombreux fournisseurs se pressent sur le marché. Pourquoi les fournisseurs traditionnels d'électricité se comportent-ils de manière aussi passive et ne commercialisent-ils pas ce service de manière plus professionnelle, c'est dommage. Le savoir-faire, l'infrastructure de facturation, l'infrastructure de monitoring sont déjà bien avancés pour l'électricité destinée aux clients, mais malheureusement pas encore pour les compteurs de consommation de chaleur/d'eau/d'électricité privée. Je pense que cela devrait avoir un coût et que ce serait une bonne contrepartie pour le client si ces chiffres de consommation étaient transparents et si possible disponibles en ligne.	Ce n'est pas envisagé pour l'instant.
Par quel moyen (radio ou CPL ou...?) les smart meters communiquent-ils?	Actuellement, ce n'est pas encore défini.
Que faire si un client ne veut pas de smart meter pour des raisons de santé (électrosensibilité et smog électronique)?	Actuellement, chaque cas est examiné individuellement.
Système de décompte avec RCP et les frais de base applicables par BKW?	Un client RCP est facturé comme un client final. Un client RCP est traité par BKW comme un consommateur final normal (un point de mesure BKW).
Elektroform: Saisie de la DRT au format PDF (obtenu par le chauffagiste ou l'installateur solaire) à envoyer sur Elektroform. Je dois toujours la ressaisir.	Si une DRT a déjà été déposée et s'il a été approuvée, le numéro d'annonce du DRT peut également être saisi sur l'AI. Il n'est pas nécessaire de soumettre à nouveau un DRT approuvé.
Avec quelle transmission le smartmetering est-il envisagé?	La communication n'est pas encore définie.
Comment voyez-vous l'avenir des modèles tarifaires?	Les modèles tarifaires sont en constante évolution.
Quelle est la position de BKW concernant la protection contre les surtensions?	L'exécution doit être conforme à la norme NIN 2020, en tenant compte des directives BE/JU/SO (3.3 (1)).
Mesure par transformateur de mesure privé derrière le compteur?	Les mesures privées par transformateur de mesure dans la partie mesurée doivent être réalisées avec des transformateurs de conversion. La prise de tension pour la mesure privée doit être effectuée dans la partie mesurée. L'installation de transformateurs derrière le compteur n'est pas acceptée. La distance derrière le compteur doit être respectée (selon les PDIE).
Serait-il possible d'avoir des compteurs qui dialoguent avec des systèmes privés?	Oui, il y aura une interface client.
Pourrions-nous avoir un retour dès la mise en place des provisoires et de la pose des appareils tarifaires?	Ce n'est pas prévu.
Pourrions-nous avoir un état de traitement des avis? Certains prennent plus de temps que d'autres et nous ne savons pas quand ils seront traités.	Nous travaillons à nous optimiser.

Pourquoi lors de suspicions de malfaçon ou de non respect de l'autorisation d'installer, l'association ne peut pas avoir des informations? Dénoncez-vous à l'ESTI dans certains cas?

Exemple: qui a rempli l'avis d'installation...

En cas de soupçon ou d'infraction, cela sera signalé à l'ESTI. Rien n'est signalé à l'association.