

# Le Code de conduite du groupe BKW



Ensemble, nous nous soucions de notre société et agissons de façon responsable et durable.

# Table des matières

---

## 2 Préface

---

## 3 Notre responsabilité

- 3 Respect des lois et des réglementations
  - 3 Penser et agir de façon durable
- 

## 4 Nos relations avec les clients, les partenaires commerciaux et les collaborateurs

- 4 Valorisation de nos clients, de nos partenaires commerciaux et de nos collaborateurs
  - 4 Sécurité et protection de la santé
  - 4 Des relations loyales avec nos concurrents
  - 4 La responsabilité de nos consultants, fournisseurs et sous-traitants
  - 5 Des relations professionnelles honnêtes et transparentes
- 

## 6 Protection de notre société

- 6 Actifs, secrets d'affaires et protection des données
  - 6 Nous exposons les conflits d'intérêts
- 

## 7 Mise en œuvre

- 7 Le soutien du service spécialisé Compliance
  - 7 Communication et formation
  - 7 Identifier les comportements inadaptés
  - 7 Clauses finales
-

# Préface

Nous construisons l'avenir de l'énergie – avec une approche simple, fiable et intégrée.

Et bien entendu, en étant orientés sur les valeurs.

Un comportement conforme à nos valeurs est un facteur clé pour le succès de notre entreprise et de notre contribution à la société. Au travers d'actions durables et responsables, nous établissons des normes, renforçant ainsi la confiance qui nous lie à nos clients, nos partenaires commerciaux, nos actionnaires et nos collaborateurs.

Ce Code de conduite contient nos principes et nos attentes envers les organes, les collaborateurs et les partenaires commerciaux du groupe BKW. Ses prescriptions nous montrent la voie à suivre et nous confortent dans nos décisions. Il ne s'agit en effet pas simplement de respecter les lois et les prescriptions. Nous vivons nos principes et alignons nos actions et nos décisions en conséquence. C'est ainsi que nous contribuons à la réussite de notre entreprise et assumons notre responsabilité sociale.

Faites appel à votre propre sens de la responsabilité pour faire vivre ce Code de conduite à travers l'entreprise. Discutez avec vos collègues de nos valeurs et de nos principes et lorsque ceux-ci ne sont pas respectés, faites-le savoir ! Le service spécialisé Compliance et votre manager sont là pour vous conseiller.

Urs Gasche  
Président du conseil d'administration

Suzanne Thoma  
CEO

# Notre responsabilité

Ce Code de conduite contient des règles essentielles pour une mise en œuvre fructueuse de notre stratégie et de notre vision. Il nous guide dans notre prise de décisions.

En le respectant, nous nous faisons les ambassadeurs du groupe BKW et contribuons ainsi de manière significative à développer sa bonne réputation. Nous assumons nos responsabilités, sommes attentifs et nous entraïdons pour respecter le Code de conduite.

## **Respect des lois et des réglementations**

Nous respectons toutes les réglementations nationales et internationales pertinentes pour nos activités et alignons nos actions et décisions en conséquence.

## **Penser et agir de façon durable**

Nous assumons notre responsabilité envers la société et nos collaborateurs tout en contribuant à leur développement. A travers l'activité de notre entreprise, nous apportons une contribution à l'avenir de l'énergie et des infrastructures. La durabilité est partie intégrante de tout ce que nous entreprenons et de la manière dont nous le faisons.

# Nos relations avec les clients, les partenaires commerciaux et les collaborateurs

## **Valorisation de nos clients, de nos partenaires commerciaux et de nos collaborateurs**

Par son activité et son réseautage à l'échelle internationale, le groupe BKW connaît une grande diversité culturelle. C'est toujours avec estime et respect que nous rencontrons nos clients, partenaires commerciaux et collaborateurs. Notre communication avec toutes les parties prenantes est placée sous le signe de l'ouverture et de la coopération.

Nous rejetons toute forme de harcèlement sur le lieu de travail et traitons tous les individus avec respect. Nous ne faisons aucune distinction fondée sur le sexe, l'orientation sexuelle, l'origine, la langue ou la religion, l'âge ou d'autres caractéristiques personnelles.

## **Sécurité et protection de la santé**

La sécurité et la santé au travail comptent énormément à nos yeux. Les collaborateurs doivent pouvoir travailler dans des conditions de santé et de sécurité optimales.

Nous prenons les mesures nécessaires pour prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles.

Tous les collaborateurs veillent à ce que leur capacité de travail et la sécurité des personnes et des biens impliqués dans leur activité soient garantis.

## **Des relations loyales avec nos concurrents**

En tant qu'entreprise orientée vers la réussite et la performance, nous revendiquons la libre concurrence. Nous sommes pour un marché de l'électricité ouvert, équitable et non discriminatoire.

C'est avec respect que nous rencontrons nos concurrents, prenant nos décisions de manière objective et non discriminatoire. Nous rejetons strictement tout comportement anticoncurrentiel et toute collusion.

Nous entretenons des relations respectueuses, intègres et loyales avec les participants au négoce. Nous nous abstenons de tout type de délit d'initié ou de manipulation de marché.

## **La responsabilité de nos consultants, fournisseurs et sous-traitants**

Nous attendons de nos intermédiaires, consultants et fournisseurs qu'ils se conforment à toutes les lois et réglementations en vigueur et respectent notre Code de conduite et nos conventions.

**Des relations professionnelles honnêtes et transparentes**

Nous entretenons des relations honnêtes et sincères avec nos partenaires commerciaux et convainquons par la qualité de nos produits et prestations. Nous ne tolérons ni la corruption ni aucune autre forme de comportement commercial corrompu.

Nous soutenons de manière ouverte et transparente l'amélioration des conditions sociales dans l'environnement de BKW, par exemple pour la promotion de la relève et la formation.

Notre sponsoring vise à renforcer la notoriété de notre société et à nous positionner.

En cas de soutien financier à des activités politiques ayant un lien avec les conditions-cadres de BKW, nous sommes toujours ouverts et transparents. Nous ne faisons aucun don aux partis politiques, hommes politiques ou représentants des autorités.

Les décisions concernant un soutien financier, un don ou un sponsoring font toujours l'objet d'une double validation.

# Protection de notre société

## **Actifs, secrets d'affaires et protection des données**

Les actifs de notre société sont le fondement de notre activité. Nous traitons nos actifs et nos informations avec précaution et de façon responsable et les protégeons contre les pertes, les dommages et les accès non-autorisés. Nous ne tolérons aucun acte illégal ni aucun autre agissement frauduleux et n'utilisons pas les actifs et les informations à des fins personnelles.

Les données commerciales, personnelles et concernant la clientèle sont recueillies de manière transparente et dans le respect des lois. Nous traitons ces données avec le plus grand soin et les protégeons contre tout accès non autorisé par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Nous ne négocions pas avec des titres du groupe BKW ou d'autres sociétés lorsque nous disposons d'informations privilégiées. Nous ne transmettons pas d'informations privilégiées à des tiers non autorisés. Cela inclut les collaborateurs de BKW qui n'ont pas officiellement connaissance de l'information, les membres de la famille, les partenaires, etc. Nous ne faisons aucune recommandation sur la base d'informations privilégiées et n'utilisons pas celles-ci à des fins personnelles.

## **Nous exposons les conflits d'intérêts**

La prévention des conflits entre nos intérêts personnels et ceux de BKW est au cœur de nos préoccupations. Nous déclarons ouvertement en interne toute situation dans laquelle les opérations commerciales pourraient être influencées par des relations ou des intérêts personnels. Nous désamorçons les conflits d'intérêts au cas par cas en appliquant les mesures organisationnelles et personnelles appropriées.



# Mise en œuvre

## **Le soutien du service spécialisé Compliance**

Le service spécialisé Compliance de BKW répond à vos questions sur le présent Code de conduite et se tient à la disposition des collaborateurs et de nos partenaires commerciaux pour les aider et les conseiller dans leurs décisions juridiques et éthiques.

Chaque principe du présent Code de conduite est concrétisé par des instructions, des directives et des consignes de travail.

## **Communication et formation**

Le Code de conduite s'applique à tous les collaborateurs et à tous les organes du groupe BKW. Grâce à des mesures et formations appropriées, nous assimilons nos valeurs et nos principes et les intériorisons au service de nos actions et pensées quotidiennes.

En collaboration avec nos managers, nous assurons dans notre domaine de responsabilité le respect de notre Code de conduite et des dispositions légales et réglementaires.

## **Identifier les comportements inadaptés**

Nous ne tolérons aucune violation de la loi ou du présent Code de conduite et n'hésitons pas à prendre des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement si des organes ou des collaborateurs devaient contrevenir à la loi

ou au présent Code de conduite. Toute observation ou infraction éventuelle sera signalée aux managers ou au centre de

signalement Compliance qui traitera le signalement en toute confidentialité

(<https://www.bkms-system.ch/coricos>).

Les collaborateurs qui signalent en toute bonne foi une violation du présent Code de conduite sont assurés de n'encourir aucun inconvénient personnel.

## **Clauses finales**

Le présent Code de conduite a été approuvé par le conseil d'administration et remplace le Code de conduite du 7 décembre 2012. Il entre en vigueur le 1er janvier 2017.

Berne, le 1er décembre 2016

BKW AG  
Viktoriaplatz 2  
Telefon +41 58 477 51 11  
[www.bkw.ch](http://www.bkw.ch)