

Flash!

Printemps 2018



Voyage au cœur du
monde de l'énergie



Chère cliente, cher client,

Embarquez pour un voyage riche en découvertes et plongez dans le monde captivant de l'énergie!

Qu'est-ce que c'est l'électricité? Comment est produit le courant et comment fonctionne une centrale hydroélectrique? Nos centres d'information vous apportent la réponse à ces questions et à bien d'autres.

Vivez l'énergie en direct et passez une journée palpitante grâce à de nombreuses attractions pour petits et grands.

Enfin, apprenez-en plus sur notre espace clients en ligne, qui vous propose de nouveaux services. Cela vaut la peine d'en apprendre plus. Si vous n'êtes pas encore enregistré, vous pouvez vous rattraper et profiter d'une offre exclusive «indémodable».



Daniel Blumenthal
Chef Retail



Bon à savoir

On parle beaucoup d'énergie, mais qu'en savons-nous vraiment? Dans chaque édition de Flash!, nous vous donnons un aperçu d'un monde passionnant.



L'excédent d'électricité peut être utilisé pour produire du gaz ou du carburant liquide. Le gaz permet par exemple de produire de la chaleur utilisée pour le chauffage ou la cuisine. Il est ainsi possible de remplacer les sources d'énergie fossiles et d'obtenir un bilan carbone neutre. Mais le gaz peut aussi être stocké ou retransformé en courant si nécessaire. Quant au carburant, il est mélangé à l'essence et contribue ainsi à réduire les émissions de CO₂ occasionnées par la circulation.



Il est normal que les centres commerciaux engendrent un surplus de chaleur. En effet, les locaux sont rapidement chauffés par les éclairages et les visiteurs. Cet excédent de chaleur peut être utilisé pour le chauffage d'immeubles situés à proximité, tels qu'un complexe de cinéma ou un lotissement.



L'énergie solaire est aussi intéressante pour les immeubles d'habitation. Le propriétaire d'un immeuble peut justifier un regroupement à des fins d'autoconsommation avec ses locataires. Ces derniers peuvent alors utiliser directement le courant solaire produit et doivent acheter moins de courant issu du réseau.

Voyagez au cœur du monde de l'énergie

Bienvenue dans nos centres d'information! Nous avons le plaisir de vous inviter à un voyage au cœur du monde de l'énergie. Découvrez sur place comment nous fabriquons du courant à partir de sources diverses et comment nous travaillons aux solutions énergétiques de demain.

Points d'orgue: Hagneck et Mont-Soleil

Une réalisation exemplaire: la nouvelle centrale hydroélectrique de Hagneck fournit 40% d'énergie de plus que l'ancienne. Découvrez les aspects fascinants de cette installation écologique de pointe dans le cadre d'une visite technique, puis jetez un coup d'œil dans les coulisses. L'environnement de la centrale a fait l'objet d'une renaturation de grande envergure. Le chenal de contournement pour les poissons est unique en Suisse et la forêt alluviale revêt une importance nationale pour la protection de la nature. Là, un regard approfondi sur la technique, la nature et sur leur association vous réserve une visite des plus passionnantes.



Offres spéciales

Réservez votre mois de mai. Des journées portes ouvertes seront organisées au centre d'information de Hagneck et sur le Mont-Soleil dans le Jura bernois. Vous trouverez des précisions sur Internet dans la rubrique «Offre spéciale», www.bkw.ch/visiteurs

De nombreuses attractions gratuites pour toute la famille vous y attendent. N'hésitez pas à venir faire un tour. Nous nous réjouissons de votre visite!

Sur le Mont-Soleil, dans le Jura bernois (le plus grand parc de centrales de Suisse), nous vous entraînons dans un voyage de découverte interactif. Dans le nouveau centre d'information de la centrale solaire, une table hologramme 4D représente cette

«montagne intelligente» et vous explique comment eau, vent, soleil et réseaux y sont utilisés. Pendant la visite, vous étudierez en détail les centrales solaires et éoliennes, éoliennes que vous pourrez découvrir de l'intérieur.



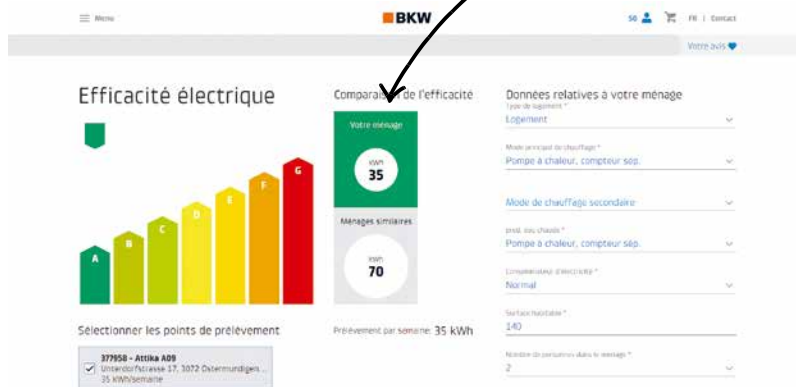
Informations complémentaires et réservations:
téléphone +41 844 121 123 ou visiteurs@bkw.ch
www.bkw.ch/visiteurs



Nouveau sur my.bkw.ch

Nous optimisons et élargissons en permanence notre espace clients en ligne. Profitez de davantage d'offres et de services, que vous pouvez activer et désactiver à volonté.

Comparez maintenant votre consommation d'électricité



Vue d'ensemble sur les nouveautés

- Vous pouvez désormais personnaliser votre espace clients BKW en ligne en choisissant uniquement les prestations dont vous avez besoin.
- Toutes les offres et opérations de BKW sont regroupées pour vous en un seul et même endroit.
- Encore plus simple: signalez-nous votre déménagement en quelques clics.
- Efficacité énergétique: baromètre de l'efficacité et comparatif des foyers sont désormais disponibles sur une seule et même page pour une meilleure vue d'ensemble.
- Le panier de la boutique en ligne et l'outil Panne de courant peuvent être directement consultés sur votre dashboard.

Vous pouvez vous inscrire en toute simplicité et en quelques clics sur **my.bkw.ch** et bénéficier d'actions exclusives.



Avec l'élargissement de l'espace clients, les conditions d'utilisation ont été complétées en conséquence, mais les principes d'utilisation restent les mêmes.

Inscrivez-vous et profitez

Offre exclusive de rrevolve

20% de remise sur les montres-bracelets en bois de Kerbholz.

Profitez d'une large sélection de montres durables.

Kerbholz réinvestit une partie des recettes dans un projet de reboisement au Nicaragua.

Les trois «r» de rrevolve renvoient à

- ✓ reduce
- ✓ reuse
- ✓ recycle

Ce sont les trois maximes de la durabilité: réduire, réutiliser et recycler.

- ✓ Montre-bracelet fait main en bois naturel précieux
- ✓ Technique moderne
- ✓ Magnifiquement habillée de bois, l'un des plus anciens matériaux du monde
- ✓ Le bois est une matière si chaude et si légère que la montre-bracelet est extrêmement agréable à porter
- ✓ Horlogerie suisse



Nouveau taux de TVA à partir de 2018

Le nouveau taux de TVA de 7,7% s'applique à partir du 1^{er} janvier 2018.

La population suisse a rejeté le projet «Prévoyance vieillesse 2020» en septembre dernier. La taxe sur la valeur ajoutée va donc baisser de 0,3% pour s'établir à 7,7%.

«Notre promesse à Swiss-Ski: de l'énergie pour demain!»



En tant que sponsor de la fédération, **nous soutenons les jeunes talents** afin qu'ils deviennent les champions suisses de demain.

L'ÉNERGIE POUR DEMAIN

 **BKW**