

Flash!

Frühling 2020



Energieproduktion
im Wandel



Tickets
gewinnen für
Seaside Festival



Ben Zurbriggen

Registrieren Sie sich im Online-Kundencenter my.bkw.ch und gewinnen Sie Festivaltickets!

Geniessen in der schönsten Bucht Europas: Das Seaside Festival in Spiez verbindet Generationen und bietet unvergessliche Konzerterlebnisse – Blick auf den Niesen inklusive.

➔ Mehr dazu auf Seite 10

Liebe Kundin, lieber Kunde

Der Strommarkt verändert sich – und wir uns mit ihm. Das kann auch Ihr Leben verändern: Der heutige Energieverbraucher wird vermehrt zum Stromerzeuger oder Speicheranbieter. Wie das BKW Online-Kundencenter Sie als Stromproduzent unterstützt, erläutern wir Ihnen in diesem «Flash!».

Das Kernkraftwerk Mühleberg haben wir vom Netz genommen. Doch wie geht es nun weiter? Die Planung reicht bis ins Jahr 2034, danach wird eine Fläche von elf Fussballfeldern frei.

Weitere Themen dieser Ausgabe sind die einfache Umstellung auf eBill und die Ticketverlosung für das Seaside Festival in Spiez.

Ich wünsche Ihnen viel Spass beim Lesen und viel Glück beim Wettbewerb!

Oliver Cronauer
Leiter KMU & Retail




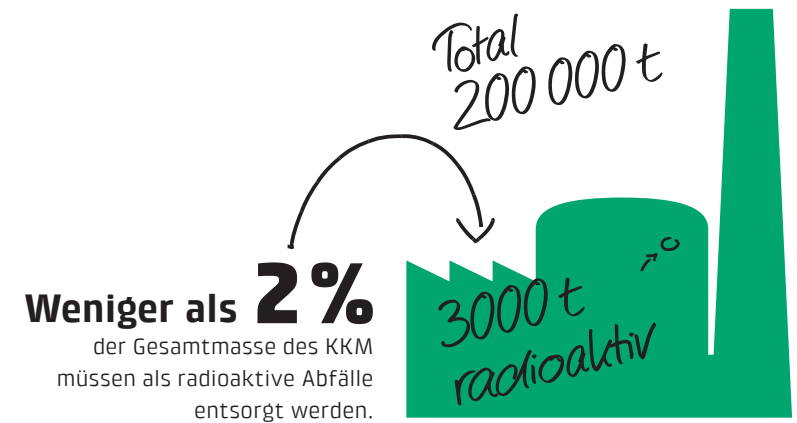
Der Stecker ist gezogen. Was nun?

Von 1972 bis 2019 haben wir im Kernkraftwerk Mühleberg rund 130 Milliarden Kilowattstunden Strom produziert. Am 20. Dezember 2019 haben wir es abgeschaltet. Wir arbeiten jedoch sicher und zielgerichtet weiter: heute, morgen und bis zum Abschluss des Rückbaus im Jahr 2034.

Die BKW ist die erste Betreiberin in der Schweiz, die ein Kernkraftwerk stilllegt. Nach jahrelanger Planung bauen wir das KKM zurück – Schritt für Schritt, von innen nach aussen. Ende 2030 ist das KKM frei von radioaktivem Material. Dann wird das gesamte Areal kontrolliert. Ab-

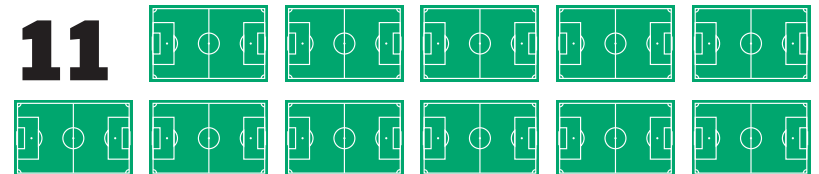
hängig davon, ob das Areal ab 2034 industriell oder als Naturraum genutzt wird, brechen wir in der letzten Phase die nicht mehr benötigten Gebäude ab.

 **Was passiert nach dem Abschalten?**
Filme schauen unter
www.bkw.ch/abschalten



Ab 2034 wird eine Fläche von 11 Fussballfeldern für eine neue Nutzung frei.

11

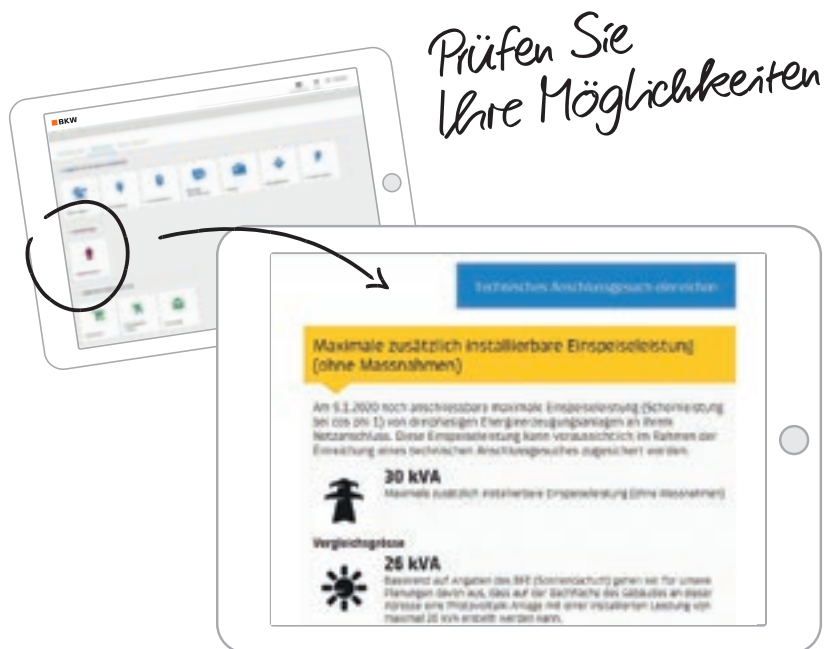


Schneller zur neuen Photovoltaik-Anlage

Energieerzeugungsanlagen wie eine Photovoltaik-Anlage haben Auswirkungen auf das Stromnetz. Deshalb müssen sie beim Netzbetreiber angemeldet werden. Die BKW schafft Transparenz und publiziert die relevanten technischen Schwellenwerte für ihren Netzanschluss im Online-Kundencenter.

Familie Müller hat im Emmental ein Einfamilienhaus erworben. Sie möchte mit einer Photovoltaik-Anlage selber Strom produzieren.


Gemeinsam mit ihrem Elektroinstallateur klären sie ab: Was ist nötig, um die Anlage zu installieren? Welche Grösse ist sinnvoll?



Wer eine Photovoltaik-Anlage installiert, benötigt ein «Technisches Anschlussgesuch». Familie Müller erstellt es gemeinsam mit Ihrem Elektroinstallateur. Weil Familie Müller Kundin der BKW ist, kann sie im Online-Kundencenter ganz einfach prüfen, wie gross die Einspeiseleistung der Anlage maximal sein kann, ohne dass ihre Anschlussleitung verstärkt werden muss.

Die im Online-Kundencenter publizierten Schwellenwerte unterstüt-

zen den Elektroinstallateur der Familie Müller bei der Ausarbeitung des Technischen Anschlussgesuches. Die BKW kann das eingereichte Gesuch rascher beantworten, und die Photovoltaik-Anlage der Müllers kann schneller angeschlossen werden. Ein Gewinn für alle.

 **Die Applikation «Netzanschluss» finden Sie unter my.bkw.ch. Mehr Information zum Photovoltaik-Prozess gibt es unter bkw.ch/pv**



Bezahlen Sie papierlos – digital in die Zukunft

Für die meisten ist E-Banking heute bereits Alltag, und viele Leute schätzen die Möglichkeit, Zahlungen bequem zu Hause am Computer abwickeln zu können. Auch die BKW unterstützt daher die digitalen Zahlungslösungen.

eBill. Das Bezahlen von Rechnungen ist ganz einfach. Sie erhalten Ihre Rechnungen direkt in Ihr E-Banking. Mit wenigen Klicks können Sie Ihre Rechnungen prüfen und zur Zahlung freigeben. Sie haben somit alles unter Kontrolle – und das mit der hohen Sicherheit des E-Bankings. Sparen auch Sie Zeit – melden Sie sich jetzt ganz einfach für eBill an!

 **Mehr Informationen**
finden Sie auf ebill.ch



Schritt 1

Loggen Sie sich in Ihr E-Banking ein.



Schritt 2

Melden Sie sich für den elektronischen Rechnungsempfang an.



Schritt 3

Wählen Sie den Rechnungssteller aus.

Ihre Vorteile

Einfach: Kein Abtippen von Einzahlungsscheinen. Keine Fehler.

Sicher: Nur vertrauenswürdige Rechnungen. Kein Spam. Kein Phishing.

Schnell: Rechnungen pünktlich bezahlen. Mit einem Klick. Oder automatisch – für noch mehr Zeitersparnis.

Doppelzahlungen ausgeschlossen.

Schon gewusst?

Sollten Sie einmal vergessen eine Rechnung zu bezahlen, erhalten Sie auch die Zahlungserinnerung elektronisch direkt im E-Banking. Der Vorteil dabei ist: Doppelzahlungen sind nicht möglich. Die ursprüngliche Rechnung sehen Sie nur als Information, und zur Zahlung freigeben lässt sich nur die Zahlungserinnerung.

Ihre Services auf my.bkw.ch



Den Überblick über Ihre Rechnungen behalten

Alle bezahlten Rechnungen sind im «Archiv» abgelegt, offene Rechnungen sehen Sie im Dashboard. In der Detailansicht können Sie auch bereits bezahlte Rechnungen bequem herunterladen.



Bei einem vorübergehenden finanziellen Engpass können Sie **eine Zahlungsvereinbarung beantragen**. Sie können die Rechnung in zwei bis drei Raten bezahlen oder den Fälligkeitstermin um einen Monat verschieben.



Melden Sie Ihren Umzug einfach online und senden Sie uns das Formular mit Ihrer neuen Adresse und dem Umzugstermin.



In der **Übersicht der Bezugsstellen** sehen Sie alle Objekte, für welche Sie Strom beziehen oder einspeisen.



Kennen Sie die **Höhe Ihres Strombezugs**? Auf der grafischen Übersicht können Sie nachverfolgen, wie sich Ihr Strombezug über die Jahre verändert. Bei einer eigenen Produktionsanlage sehen Sie, wie viel von Ihrem Strom ins Netz eingespeist wurde.



Kennen Sie Ihre **Stromeffizienz**? Ein Stromeffizienzbarometer und ein Haushaltsvergleich stehen für Sie bereit.



Wählen Sie die Stromqualität, die zu Ihnen passt. Standardmässig liefern wir Energy Blue, vorwiegend aus Schweizer Wasserkraft. Die übersichtliche Darstellung zeigt Ihnen den Preisunterschied zu Energy Green (100% Ökostrom aus Sonnenkraft) und Energy Grey (mehrheitlich Kernenergie, ergänzt mit Wasserstrom).



Wenn Sie eine Energieerzeugungsanlage, z.B. eine Photovoltaik-Anlage, installieren möchten, finden Sie unter **«Netzanschluss»** alle relevanten technischen Schwellenwerte, mit Datenblatt als Download.

Machen Sie mit und gewinnen Sie 2-Tages-Pässe für das Seaside Festival!

Das nächste Seaside in Spiez findet vom 28. bis 29. August statt und geht 2020 in seine vierte Runde. Das Festival ist sowohl wegen der musikalischen Highlights als auch der qualitativ hochstehenden Live-Bands sowie seiner einzigartigen, friedlichen Atmosphäre bekannt geworden.

So geht's

Registrieren Sie sich auf my.bkw.ch oder loggen Sie sich mit Ihren bestehenden Benutzerdaten ein.

Bis spätestens Sonntag, 31. Mai 2020, können Sie auf my.bkw.ch am Wettbewerb teilnehmen.

Wir wünschen viel Glück!



Ben Zurbriggen

 Mehr Informationen zum Festival unter www.seasidefestival.ch

jetzt teilnehmen!

Wettbewerbsbedingungen

Teilnehmen können alle Kunden im direkten Versorgungsgebiet der BKW. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind die Mitarbeitenden der BKW Gruppe.

Jeder Kunde kann nur einmal am Wettbewerb teilnehmen.

Die Gewinner werden unter den Teilnehmenden durch das Los ermittelt und schriftlich benachrichtigt. Es erfolgt keine Barauszahlung der Preise. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Einblicke in die faszinierende Technik der Stromgewinnung

In unseren Besucherzentren zeigen wir Ihnen, wie aus Wind, Wasser und Sonne Strom entsteht. Entdecken Sie die spannende Vielseitigkeit unserer Kraftwerke.



Merken Sie sich bereits jetzt den Monat Juni vor. Das Besucherzentrum Mont-Soleil im Berner Jura – dem grössten Kraftwerkspark der Schweiz – öffnet am **6. und 7. Juni 2020** seine Türen und sorgt mit einem speziellen Programm und kostenlosen Attraktionen für die Unterhaltung der ganzen Familie. Im neuen Besucherzentrum des Sonnenkraftwerks visualisiert ein 4-D-Hologrammtisch den «intelli-

genten Berg» Mont-Soleil und zeigt, wie Wind, Wasser, Sonne und Netze genutzt werden können.

Auf einem Rundgang nehmen Sie die Sonnen- und Windkraftwerke genauer unter die Lupe und können die Windturbinen von innen entdecken.

 Mehr Informationen unter www.bkw.ch/besucher

Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen

Wollten Sie schon immer mal erleben,
wie Energie entsteht?
Besuchen Sie unsere Kraftwerke!

Sonnen- und Windkraftwerke Mont-Soleil

(ganzjährig, Mo bis So)

Heizzentralen Kanton Bern und Solothurn

(ganzjährig, Mo bis Fr)

Pelletproduktion Werk Klus Balsthal/Klus

(ganzjährig, Mo bis So)

Wasserkraftwerke Wynau/Schwarzhäusern

(ganzjährig, Mo bis Sa)

Wasserkraftwerk Aarberg


(März bis November, Mo bis Sa)

Wasserkraftwerk Hagneck

(März bis November, Mo bis Sa)

Wasserkraftwerk Mühleberg

(März bis November, Mo bis Sa)

 Mehr Informationen finden Sie auf
www.bkw.ch/besucher, www.aek.ch/besucher
oder www.onyx.ch/besucher

Tag der
offenen Tür
Mont-Soleil
6.-7. Juni 2020