

Flash!

Hiver 2019



Construire ensemble
un avenir durable

Gagnez des billets
pour Zermatt
Unplugged

Chère cliente, cher client,

Ensemble, nous voulons repenser le monde et prendre une longueur d'avance – pour un avenir durable. Ce ne sont pas de vains mots pour nous: vous trouverez ainsi dans cette édition une liste concrète des solutions durables de BKW.

Nous pouvons tous apporter une contribution. Mais comment? Le changement ne signifie pas forcément renoncer et peut aussi être amusant. C'est ce que nous confirme notre cheffe de la gestion de la durabilité. Elle nous a révélé comment elle avait changé son quotidien pour faire partie de la solution.

En outre, vous pouvez désormais passer à l'«eBill» et, avec un peu de chance, gagner des billets pour un festival. Je vous souhaite un bel hiver, beaucoup de joie et bonne chance!

O. Cronauer

Oliver Cronauer
Responsable PME & Retail



Vivre la durabilité: pour les générations de demain

La durabilité est une formule prisée. Dans les médias, dans le monde politique et dans la société, on parle et on débat beaucoup de la durabilité. Mais que veut exactement dire «durable»? Qu'est-ce que cela signifie pour BKW en tant qu'entreprise, mais aussi pour chacun d'entre nous?

Que pouvons-nous faire?

Il existe plusieurs définitions de la durabilité. L'une des plus courantes a été rédigée à la fin des années 80: une évolution est durable si elle correspond aux besoins de la génération actuelle, sans compromettre les possibilités des futures générations de satisfaire leurs propres besoins. Nous ne consommons pas plus que ce qui peut pousser et se régénérer. L'espèce humaine est contrainte de développer des concepts, des technologies et des solutions le garantissant.

Concrètement, que pouvons-nous changer dans notre quotidien? Comment pouvons-nous développer un style de vie durable?

Que fait BKW?

Par nos actions, nos produits et nos prestations, nous contribuons au développement durable de la société, de l'économie et de l'environnement.

Nous modernisons nos installations de production et nos réseaux de distribution afin que l'énergie puisse continuer à circuler partout et à tout moment à l'avenir et qu'elle puisse être produite de manière plus propre et plus efficace. Ensemble avec nos partenaires, nous investissons dans les énergies renouvelables pour une production d'électricité et de chaleur à faible émission de CO₂, dans des réseaux intelligents et des solutions innovantes de stockage et de contrôle.

**Fonds écologique**

Promotion de la biodiversité et revalorisation écologique des habitats: nous avons déjà investi plus de 10 millions de francs.

**Green Bond**

BKW a été la première entreprise cotée en bourse de Suisse à lancer une obligation verte. La construction de petites centrales hydroélectriques et d'installations éoliennes sera refinancée dans toute l'Europe à hauteur de 200 millions de francs.

**Energies renouvelables**

En 2018, nous avons augmenté notre production issue des énergies renouvelables de 10%. D'ici à 2023, 75% de notre portefeuille de produits proviendra d'énergies renouvelables.

Question!

Sur quoi la planification de la durabilité de BKW met-elle l'accent? Nous avons posé la question à notre cheffe de la gestion de la durabilité, Antje Simon.

Quels thèmes concrets occupent BKW en matière de durabilité?

Nous nous occupons évidemment de l'utilisation d'énergies renouvelables et donc d'une production de courant et de chaleur à faibles émissions de CO₂. D'autres thèmes importants sont la sécurité au travail et la santé de nos collaborateurs. Dans l'ensemble, la durabilité prend des formes très diverses chez BKW, et nous sommes sur la bonne voie.

BKW s'engage-t-elle seule sur ce chemin ou est-elle accompagnée?

La durabilité est un concept justifié par des raisons éthiques, qui véhicule l'image d'un monde

tel qu'il devrait être. Dans la mesure où les gens ont des valeurs et des représentations diverses, il est normal qu'il existe des ambiguïtés et des conflits d'intérêts. Pour les résoudre, un dialogue avec les différents représentants intéressés est nécessaire.

Et que faites-vous personnellement pour la durabilité?

Je n'ai plus de voiture, on me croise souvent au marché et j'essaie de ne pas jeter de nourriture. Aujourd'hui, voyager en avion est devenu l'exception et si je dois quand même prendre l'avion, les vols sont compensés. Mon empreinte écologique me dit que je ne sauverai pas le monde. Mais j'essaie de faire partie de la solution plutôt que du problème.



Pour en savoir plus sur la durabilité, consultez
www.bkw.ch/durabilite

Que pouvez-vous faire?

La représentation selon laquelle un style de vie durable implique forcément de nombreuses renoncements est tenace. A cet égard, il existe de nombreuses approches simples mais efficaces pour faire une différence au quotidien et sans effort.

Réduire le papier: combien de factures et autres documents recevez-vous encore sur papier? Aujourd'hui, tout se passe presque exclusivement par voie électronique – pensez-y face à chaque enveloppe dans votre boîte aux lettres.

 **Plus d'informations sur l'eBill en page 6**

Repenser la mobilité: aller au travail ou en ville à vélo ou en transports publics plutôt qu'en voiture, partir en vacances en train plutôt qu'en avion – on ne pense presque jamais à ces possibilités. Dans certaines circonstances, elles peuvent même en valoir la peine – en termes de temps et d'argent.

Penser aux petites choses à la maison: en hiver, doit-il vraiment faire si chaud à la maison ou une température inférieure d'un ou deux degrés serait-elle suffisante? Le frigo est-il à la bonne température ou est-il trop froid (7°C sont souvent suffisants)? Dois-je laver à 60°C ou seulement 40°C (aujourd'hui, les lessives fonctionnent très bien à 30–40°C)?

Acheter des produits de saison et régionaux: le bio est recommandé, mais il est encore plus important que les produits ne soient pas transportés sur de longues distances.

Découvrez la cuisine végétarienne: elle est non seulement diversifiée et saine, mais aussi bénéfique pour le climat, le bien-être animalier et la protection du paysage.

Augmentez votre consommation propre: vous pouvez vous approvisionner personnellement avec des fruits et légumes de votre propre jardin, mais ce n'est pas tout – ça marche aussi avec le courant. Produisez, stockez et utilisez votre propre courant solaire; désormais, c'est aussi possible pour les immeubles.




Vous voulez savoir à quoi ressemble votre empreinte personnelle? Vous pouvez la calculer ici:
www.wwf.ch/fr/vie-durable/calculateur-d-empreinte-ecologique



«Chacun peut changer un peu pour accomplir beaucoup»

En tant que skieuse alpine, Wendy Holdener est souvent à la montagne. Là-bas, impossible d'ignorer le changement climatique. «Il est temps que nous revoyons notre façon de penser», dit-elle.


 Découvrez-en plus sur la contribution de Wendy à l'adresse: [bkw.ch/ensemble-repensons](https://www.bkw.ch/ensemble-repensons)

eBill – Régler des factures simplement par voie numérique

eBill succède à la facture électronique dans votre banque en ligne. Réglez vos factures rapidement et confortablement, sans perdre du temps à taper des numéros de compte et de référence. Avec une facturation sans papier, vous faites aussi une bonne action pour l'environnement.

Vous pouvez vérifier la facture et en autoriser le paiement en quelques clics. Pour les factures récurrentes, vous pouvez même automatiser le paiement. Vous gagnez ainsi du temps pour ce qui est vraiment important.

eBill est la nouvelle norme suisse pour le paiement de factures.

 **Vous voulez en savoir plus?**
Visitez le site ebill.ch

L'e-facture devient eBill

Les avantages d'eBill:

- ✓ **Simple:** vous recevez votre facture par voie numérique sur votre e-banking; précisément là où vous la réglez.
- ✓ **Rapide:** deux clics suffisent pour autoriser le paiement, modifier la date de paiement ou refuser une facture.
- ✓ **Fiable:** vous recevez directement les factures sur e-banking, sans spam ni phishing.

Dans l'espace clients en ligne, vous pouvez vous renseigner à tout moment sur vos factures et profiter d'autres services.

Inscrivez-vous dès maintenant sur my.bkw.ch

Vos services sur my.bkw.ch



Garder une vue d'ensemble de vos factures

Toutes les factures réglées sont classées dans les «Archives», tandis que les factures en attente de paiement sont visibles dans le tableau de bord. En un clic, vous obtenez une vue détaillée et pouvez télécharger confortablement les factures déjà payées.



En cas de difficulté financière temporaire, vous pouvez **demandeur un accord de paiement**. Vous pouvez régler la facture en deux à trois mensualités ou repousser la date d'échéance d'un mois.



Déclarez votre déménagement en ligne – c'est simple et rapide: complétez simplement le formulaire avec la nouvelle adresse et la date du déménagement.



Dans la **vue d'ensemble des points de consommation**, vous voyez tous les objets pour lesquels vous prélevez de l'électricité, ainsi que les tarifs correspondants.



Connaissez-vous le **montant de votre achat d'électricité**? Sur la vue d'ensemble graphique, vous pouvez suivre l'évolution de votre achat d'électricité au fil des années.



Connaissez-vous votre **efficacité électrique**? Vous disposez d'un baromètre de l'efficacité électrique et d'un comparatif budgétaire.



Choisissez la qualité du courant qui vous convient. Nous livrons habituellement Energy Blue, principalement à partir de la force hydraulique suisse. L'illustration claire vous montre la différence de prix entre Energy Green (100% de courant vert issu de l'énergie solaire) et Energy Grey (énergie principalement nucléaire, complétée avec de l'énergie hydraulique).




Gagnez deux billets pour Zermatt Unplugged

Le festival de musique unique en son genre se tiendra à Zermatt du 14 au 18 avril 2020 avec des stars du monde entier dans une ambiance intimiste, de nouveaux talents prometteurs et des DJ confirmés. Tout cela dans un cadre sans égal.

Marche à suivre

Inscrivez-vous sur my.bkw.ch ou, le cas échéant, connectez-vous avec vos données utilisateur. Vous avez jusqu'au dimanche 1^{er} mars 2020 pour participer au concours sur my.bkw.ch.

 Vous trouverez de plus amples informations sur le festival à l'adresse www.zermatt-unplugged.ch

Conditions du concours

Le concours est ouvert à tous les clients faisant partie de la zone de desserte directe de BKW. Les collaborateurs du groupe BKW ne sont pas autorisés à participer.

Chaque client peut participer une seule fois au concours.

Les gagnants seront tirés au sort parmi les participants et informés par écrit. Les prix ne sont pas convertibles en espèces. Aucune correspondance ne sera échangée sur le concours. Tout recours juridique est exclu.

MS19F5031

Participez maintenant!



Aimez-vous FLASH!, l'annexe à la facture?



Prenez cinq minutes et tentez de gagner l'une des dix cartes cadeaux de BERNcity d'une valeur unitaire de CHF 50. Vous pouvez également le formulaire en ligne (www.bkw.ch/flash).

Votre avis compte et aidera BKW à répondre encore mieux à vos besoins d'information.

Un grand merci pour votre participation! Date limite d'envoi: 1.3.2020

1. Qu'avez-vous particulièrement aimé dans cette édition?

2. Qu'est-ce qui vous a moins plu?

3. Quels thèmes de cette annexe à la facture avez-vous lus?

Plusieurs réponses sont possibles.

- Durabilité eBill et my.bkw.ch
 Concours

4. Que pensez-vous du numéro d'hiver?

1 = pas satisfaisant 6 = satisfaisant
 1 2 3 4 5 6

1 = ennuyeux 6 = passionnant
 1 2 3 4 5 6

1 = inutile 6 = m'a apporté une valeur ajoutée
 1 2 3 4 5 6

Justification

5. Trouvez-vous qu'il manque quelque chose dans l'annexe à la facture ou souhaitez-vous des articles sur des thèmes particuliers?

Souhaitez-vous participer au tirage au sort de BERNcity?

Oui Non

Si oui: veuillez saisir vos nom et adresse.

GAS/ECR/ICR



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

50211436
000003

DIE POST 

B



#EnsembleRepensons

BKW
Marketing
Viktoriaplatz 2
3013 Berne