

Flash!

Hiver 2017

 **BKW**

Si vous vous retrouvez
plongé dans le noir...

**Offre
exclusive
sur des
guirlandes**





Des activités de loisirs en
exclusivité pour vous à partir
de la page 6

Profitez de nos offres partenaires exclusives
et passez l'hiver dans les plus belles régions
de Suisse.

Chère cliente, cher client,

Le soleil disparaît de plus en plus tôt derrière l'horizon à partir du mois d'octobre. Les journées raccourcissent irrémédiablement et les nuits s'allongent. Après les belles et longues journées d'été, nous réalisons à quel point la lumière, et donc l'électricité, sont importantes et précieuses pour nous.

Mais que faire lorsqu'il n'y a soudain plus de lumière dans la maison? Nous ne vous laissons pas dans l'obscurité et dans l'incertitude. Sur notre site Internet, nous mettons à votre disposition des messages d'état concernant votre emplacement. Vous êtes ainsi constamment informé de l'état des choses, qu'il s'agisse d'une interruption ou de travaux planifiés sur le réseau électrique.

Nous nous penchons également sur le thème de la lumière pour vous dans notre centre clientèle en ligne my.bkw.ch. En collaboration avec Changemaker, nous sommes ravis de vous soumettre une offre exclusive pour une magnifique guirlande fabriquée à la main. La guirlande LED est très efficace et convient particulièrement bien à la saison hivernale à venir grâce à divers coloris.



Daniel Blumenthal
Chef Retail



Dans l'obscurité

Vous dînez tranquillement, vous prenez une douche ou vous regardez la télé et tout à coup, plus de lumière? Tout est noir, tous vos appareils se sont éteints. Heureusement, c'est très rare, mais on n'est jamais à l'abri. Et ce problème peut avoir différentes causes.

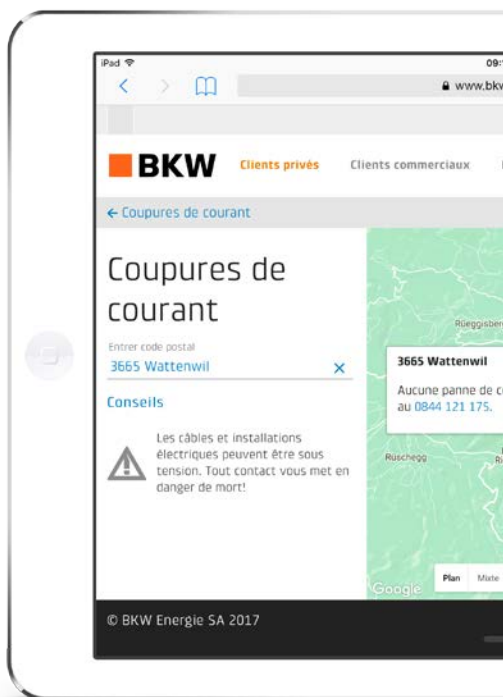
Que faire en cas de panne de courant?

Sur notre nouveau site Internet, vous trouverez des conseils essentiels pour gérer au mieux cette situation. Et désormais, vous pouvez également consulter la carte d'approvisionnement pour savoir immédiatement s'il s'agit d'une perturbation dans le réseau de distribution. Il vous suffit d'entrer le code postal de votre lieu de résidence ou de le rechercher sur la carte. Différents messages d'état sont affichés:

- Actuellement, aucune perturbation n'est connue. Signaler une perturbation: 0844 121 175.
- Nous effectuons actuellement des travaux d'entretien planifiés. Merci de votre compréhension.
- Interruption de l'alimentation électrique. Nous sommes en train de remédier à la perturbation. Merci de votre compréhension.

S'il n'y a aucune perturbation dans la zone de desserte, vous trouverez des instructions pour identifier la cause de la panne de courant dans «Conseils en cas de panne de courant».

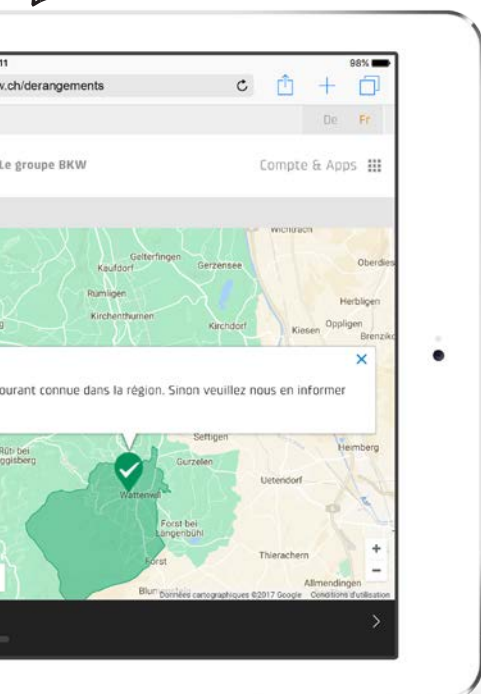
Nous vous montrons également comment vous pouvez vous préparer et à quoi il faut faire attention en cas de panne de courant.



Pour BKW, la sécurité d'approvisionnement est essentielle. Nous travaillons 24 heures sur 24 pour fournir de l'électricité à nos clients en toute fiabilité et sans interruption. Cependant, malgré tous nos efforts, une panne de courant peut se produire dans des cas exceptionnels.

Nous vous conseillons alors de vous renseigner tout d'abord sur la situation en consultant notre site Internet. Dans de tels cas, le numéro de dérangement peut être saturé, ce qui peut augmenter le temps d'attente.

Pour en savoir plus, consultez
www.bkw.ch/derangements



i Si la batterie de votre ordinateur portable, tablette ou téléphone portable est suffisamment chargée, vous pouvez utiliser Internet sans problème, même en cas de panne de courant.

Modification des conditions générales

La version révisée des conditions générales de raccordement au réseau, d'utilisation du réseau et de fourniture d'énergie électrique aux consommateurs finaux entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2018.

i Le nouveau règlement sera disponible sur www.bkw.ch/cg

Nouveau sur my.bkw.ch

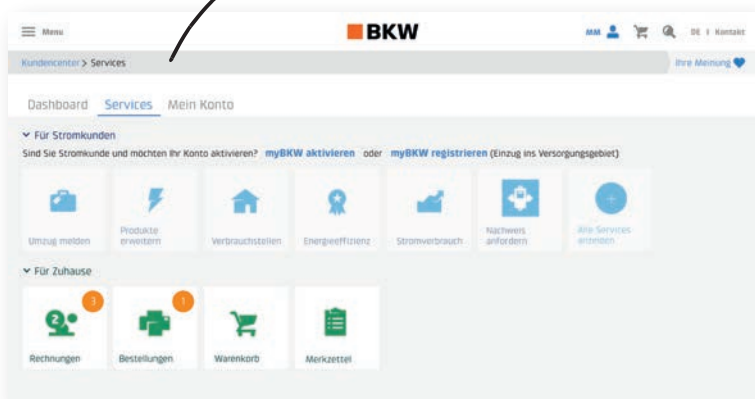
Nous développons constamment notre centre clientèle en ligne: vous pourrez bientôt bénéficier d'encore plus d'offres et de services. De plus, vous aurez la possibilité de les choisir et de les utiliser vous-même.


A partir de fin janvier 2018, vous aurez la possibilité d'activer ou de désactiver les services proposés à votre guise. Vous pouvez ainsi personnaliser votre espace clients en choisissant uniquement les prestations dont vous avez besoin. Signaler un déménagement, s'informer sur l'efficacité énergétique de votre logement ou encore surveiller votre consommation d'électricité: sur my.bkw.ch, vous pouvez faire tout cela et bien plus encore.

Les conditions d'utilisation ont également été complétées en conséquence. Toutefois, les principes d'utilisation du centre de clientèle en ligne restent les mêmes.

Vous pouvez vous inscrire en toute simplicité et en quelques clics sur my.bkw.ch et bénéficier d'actions exclusives.

Plus d'offres et de services pour vous!





Inscrivez-vous
et profitez

**Une offre exclusive de
Changemaker: les guirlandes
lumineuses de La Case de
Cousin Paul au prix spécial de
39,90 CHF au lieu de 49,90 CHF.**

Les boules colorées des guirlandes lumineuses de La Case de Cousin Paul sont fabriquées à la main en Thaïlande. Composées de fils de polyester, elles ne contiennent aucune substance toxique. Grâce aux lampes LED à économie d'énergie, les couleurs des boules restent identiques pendant le fonctionnement.

Votre avantage:

- Chez Changemaker, vous avez la certitude que la responsabilité vis-à-vis du respect de la nature et de l'environnement dans la fabrication des produits est prise au sérieux et que les travailleurs(euses) sont payé(e)-s équitablement.
- Les lampes LED réduisent de moitié la consommation d'énergie.

A propos de Changemaker

- Une plateforme proposant un assortiment unique de produits de qualité, ancrés dans l'air du temps et respectueux de l'humain, de l'environnement et des ressources.
- Les offres répondent à l'évolution des besoins des consommateurs qui recherchent plus de sens et de durabilité, ainsi qu'à la modernisation du commerce équitable et des produits écologiques.
- Chez Changemaker, vous ne trouverez pas de marchandise de masse de grands groupes et de grandes marques... Mais des articles intéressants provenant de petites ou moyennes entreprises artisanales.

En route pour les montagnes suisses avec nos offres spéciales exclusives

Profitez de nos offres partenaires exclusives et passez l'hiver dans les plus belles régions de Suisse.

Adelboden

Dans la zone de «Silleren-Chuenis-bärgli», vous suivrez de façon simple et rapide les traces des champions et vivrez l'esprit de compétition pour le plus grand plaisir des petits et des grands. Vous pouvez choisir de faire la course contre la montre en slalom géant sur le parcours original de la FIS Ski World Cup Adelboden, sur les pentes et dans les virages abrupts du Swiss Ski Crosspark Hintersilleren, ou bien de dévaler à toute allure les pistes de l'Aebi-Slalom ou encore de battre tous les records sur la piste de mesure de vitesse de la Coupe du monde.

Grindelwald

La station de ski de Grindelwald-Wengen est située dans la magnifique région de ski de Jungfrau. Avec pas moins de 165 km de pistes, vous vivrez la meilleure expérience sportive de l'hiver devant l'Eiger, le Mönch et la Jungfrau. Il n'y a qu'ici que vous trouverez le plus grand snowpark de freestyle de l'Oberland bernois, le deuxième plus grand half-pipe et la plus belle piste de skicross de Suisse, ainsi que la descente de Coupe du monde la plus longue du monde. Toutes les informations sur www.jungfrau.ch

Gstaad

Le pays des merveilles hivernales de Gstaad enchante à tous les niveaux, que vous soyez branché sport ou plaisir et détente. Vous pourrez profiter à fond de 200 km de pistes, de Zweisimmen à Rougemont, et apprécier une multitude de plaisirs dans les chalets de montagne au charme alpin et offrant des vues magnifiques sur les Alpes. Une touche de glamour viendra compléter votre expérience inoubliable au cœur de cette nature intacte. Pour un hiver tout simplement parfait.



Lenk

Sur les pistes larges et parfaitement préparées du domaine varié de Betelberg Lenk, vous pouvez pratiquer le carving en toute sécurité. Les familles apprécieront le village d'enfants et les remontées mécaniques pour aller à la station intermédiaire. La Tschuggenpiste (7 km de long) est un véritable bijou pour les skieurs sportifs. Par ailleurs, l'Audi Skicross Gold Park et la piste Swisscom Skimovie offrent des divertissements sortant de l'ordinaire. Les non-skieurs pourront choisir entre deux pistes de luge, des sentiers de randonnée hivernale et la piste de ski de fond en haute altitude.

Meiringen Hasliberg

L'arène de sports d'hiver ensoleillée Meiringen-Hasliberg offre à ses hôtes un plaisir inégalé. Alors que les amateurs de sports d'hiver profitent de 60 km de pistes variées et d'installations de transport modernes, les petits s'en donneront à cœur joie dans l'espace de ski du «Skihäsliland». Des chemins de randonnée ou de luge dans toutes les variantes sont également à votre disposition. Pour parfaire votre journée dans la neige, rien de mieux qu'une gastronomie aussi délicieuse que variée. Et sur ce plan aussi, tous vos désirs seront comblés.

Saas-Grund

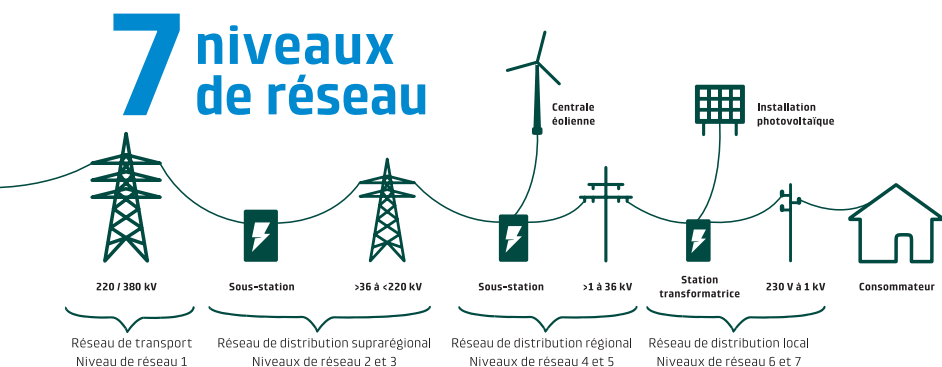
Que ce soit en train ou en voiture, vous pouvez rejoindre la région de sport d'hiver sur glacier de la vallée de la Saas en moins de deux heures. Vous y trouverez des pistes sur glacier à partir de 3200 mètres d'altitude et de larges pistes parfaitement préparées, avec des vues panoramiques sur 18 quatre mille. Les familles trouveront une offre spéciale au village des enfants, avec tapis roulant, garderie et la nouvelle Funslope. 11 km de piste de luge mènent à la station inférieure, en passant à côté d'anciennes maisons valaisannes.

Saas-Fee

Vous recherchez un programme romantique pour votre soirée ou une excursion passionnante en famille? Alors la dégustation d'une fondue dans une télécabine est faite pour vous. Terminez votre journée d'hiver en beauté à bord d'une télécabine en vous régaland d'une délicieuse fondue au fromage, arrosée d'un bon verre de vin blanc valaisan. La vue sur le paysage de montagne nocturne et l'éclairage agréable de Saas-Fee promettent une expérience magique qui restera gravée à coup sûr dans votre mémoire. Informations complémentaires: www.saas-fee.ch/events

Bon à savoir

On parle beaucoup d'énergie, mais qu'en savons-nous vraiment? Nous vous donnons un aperçu de ce monde captivant...



Le réseau transporte l'électricité des centrales électriques aux consommateurs. Sur le trajet, la tension est progressivement réduite. Une tension plus élevée est utilisée pour des distances de transport plus longues (plus grande capacité et moins de pertes). En revanche, au domicile du client du secteur électrique, une

tension élevée serait peu pratique et même dangereuse. Avec 22 000 km, BKW possède le plus grand réseau de distribution de Suisse. Cela correspond à un demi-tour de la terre.



L'électricité ne joue pas seulement un rôle important dans nos vies quotidiennes, c'est aussi une affaire de cœur. Le battement du cœur est déterminé par des courants électriques. C'est pourquoi un appareil électrique peut aider en cas de perturbations du rythme cardiaque.



Lorsque l'électricité fut introduite à la fin du XIX^e siècle, il n'y avait aucune raison d'introduire un standard uniforme pour les fiches. Ni les personnes ni les appareils n'étaient très mobiles. Deux guerres mondiales et une forte orientation des différents états sur les affaires intérieures ont fait le reste. La «prolifération incontrôlée» des prises perdure encore de nos jours.

Adelboden: suivez les traces de champions en un clin d'œil et en toute simplicité

Ambiance Coupe du monde et esprit de compétition avec une carte de zone «Silleren-Chuenisbärgli» au prix de CHF 40.– (au lieu de CHF 51.–).

Echange du bon aux stations de Bergbahnen Adelboden AG (www.adelboden-silleren.ch). L'offre est valable pour un adulte et peut être utilisée **du 15.1.2018 au 31.1.2018 et du 12.3.2018 au 25.3.2018** dans la zone de «Silleren-Chuenisbärgli» (sans Hähnenmoos, Metsch). Non cumulable avec d'autres réductions, aucun surclassement possible vers une carte journalière de la région de ski d'Adelboden-Lenk!

Gstaad: 30% de rabais sur deux cartes journalières

Avec ce bon, vous bénéficiez de deux cartes journalières dans le domaine skiable de Gstaad au prix de CHF 44.– l'une au lieu de CHF 63.– (Wasserngrat: CHF 36.– au lieu de CHF 52.–)

Cette offre est non cumulable et peut être utilisée **du 8.1.2018 au 28.1.2018** et à partir **du 5.3.2018 jusqu'à la fin de la saison 2017/2018** dans les stations inférieures de Gstaad et Wasserngrat.

Grindelwald-Wengen: CHF 19.– de rabais sur la carte journalière

Avec ce bon, vous bénéficiez dans le domaine skiable de Grindelwald-Wengen d'un maximum de deux cartes journalières au prix spécial de CHF 45.– au lieu de CHF 64.– par carte journalière.

Le bon est utilisable **du 8.1.2018 au 31.1.2018** et à partir **du 1.3.2018 jusqu'à la fin de la saison 2017/2018** dans les stations inférieures de First et Petite Scheidegg-Männlichen. Le cumul de rabais est exclu.

Lenk Betelberg: carte journalière au prix de CHF 38.– au lieu de CHF 54.–

Avec ce bon, vous bénéficiez dans le domaine skiable de Lenk Betelberg d'une carte journalière au prix de CHF 38.– au lieu de CHF 54.–.

L'offre est valable pour un adulte et peut être utilisée **du 8 au 31.1.2018** ainsi que **du 1.3.2018 jusqu'au 2.4.2018**. Non cumulable avec d'autres réductions, aucun surclassement possible vers une carte journalière de la région de ski d'Adelboden-Lenk.

Meiringen Hasliberg: que du bonheur dans la neige

Réduction sur les remontées mécaniques de Meiringen-Hasliberg: 30% de réduction sur une carte journalière dans le domaine skiable de Meiringen-Hasliberg.

Le bon est valable pour une personne. Aucun cumul avec d'autres avantages n'est possible. Utilisable **du 16.12.2017 au 8.4.2018**. Uniquement valable pour des clients de BKW. La transmission à des tiers n'est pas autorisée.

Saas-Fee: 25% de rabais sur un voyage en télécabine, soirée fondue incluse

25% de rabais par personne sur le voyage en téléphérique de Spielboden, y compris une délicieuse soirée fondue. Adultes (à partir de 16 ans): CHF 53.– au lieu de CHF 70.–/Enfants (9 à 15 ans): CHF 26.– au lieu de CHF 35.–/ Enfants jusqu'à 8 ans: CHF 15.– au lieu de CHF 20.–.

Offre valable pour un maximum de 6 personnes. Les bons peuvent être échangés aux caisses de l'Alpin Express. Réservation requise jusqu'à la veille avant 16h00. Les rabais ne sont pas cumulables. Valable **du 9.12.2017 au 31.3.2018**.

Hohsaas: excursion d'une journée avec soirée luge

20% de rabais au menu du jour au restaurant de montagne de Kreuzboden, descente en luge gratuite de Kreuzboden à Saas-Grund (11 km) et 20% de rabais sur le trajet en télécabine jusqu'à Hohsaas.

Echange du bon à la station inférieure des remontées mécaniques de Hohsaas (www.hohsaas.info). L'offre est valable au maximum pour deux adultes et deux enfants et n'est pas cumulable. Valable **du 23.12.2017 au 8.4.2018**.



Utilisez vos bons et profitez à fond!

