

Flash!

Winter 2017



Falls die Lichter
einmal ausgehen...

Mit
exklusivem
Lichterkette-
Angebot





Exklusive Freizeitangebote ab Seite 6

Profitieren Sie von unseren exklusiven Partnerangeboten und geniessen Sie den Winter in den schönsten Regionen der Schweiz.

Liebe Kundin, lieber Kunde

Immer früher sinkt die Sonne ab Oktober hinter den Horizont. Die Tage werden unaufhaltsam kürzer und die Nacht gewinnt. So realisieren wir nach den schönen langen Sommertagen wieder, wie wichtig und unabkömmlich das Licht und damit der Strom für uns ist.

Doch was tun, wenn es zu Hause plötzlich dunkel bleibt? Wir lassen Sie nicht ungewiss im Dunkeln stehen! Auf unserer Website stellen wir Ihnen Statusmeldungen zu Ihrem Standort zur Verfügung. So sind Sie stets informiert über den Stand der Dinge, sei es ein Unterbruch oder eine geplante Arbeit am Stromnetz.

Auch auf unserem Online-Kundencenter my.bkw.ch haben wir das Thema Licht für Sie aufgenommen. Es freut uns, Ihnen in Zusammenarbeit mit Changemaker ein exklusives Angebot für eine wunderschöne und handgefertigte Lichterkette zu machen. Die LED-Lichterkette ist sehr effizient und passt dank verschiedener Farben hervorragend in die anstehende Winterzeit.



Daniel Blumenthal
Leiter Retail



Im Dunkeln

Sie sitzen gemütlich beim Abendessen, stehen unter der Dusche oder schauen fern und plötzlich – kein Licht mehr. Alles ist dunkel, sämtliche Geräte schalten ab. Das kommt zum Glück sehr selten vor, kann aber passieren. Und es kann verschiedene Ursachen haben.

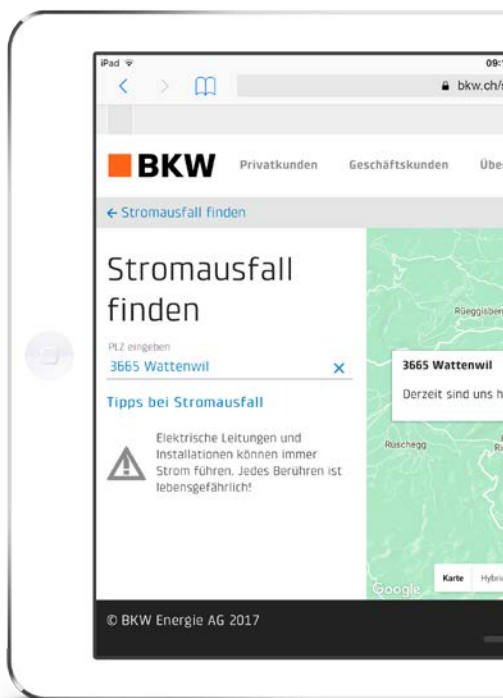
Was tun bei einem Stromausfall?

Auf unserer neuen Website finden Sie wichtige Tipps und können neu auf der Versorgungskarte auch gleich nachschauen, ob es eine Störung im Versorgungsnetz gibt. Es genügt, die Postleitzahl Ihres Wohnorts einzugeben oder ihn auf der Karte zu suchen. Es werden verschiedene Statusmeldungen angezeigt:

- Derzeit sind uns keine Störungen bekannt. Störung melden: 0844 121 175.
- Wir führen derzeit geplante Instandhaltungsarbeiten durch. Besten Dank für Ihr Verständnis.
- Unterbruch der Stromversorgung. Wir sind daran, die Störung zu beheben. Danke für Ihr Verständnis.

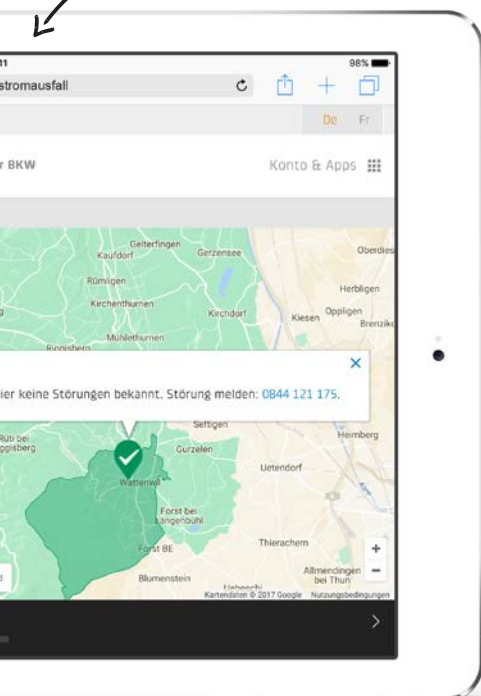
Falls keine Störung im Versorgungsgebiet besteht, finden Sie unter den «Tipps bei Stromausfall» eine Anleitung, wie Sie die Ursache des Stromausfalls feststellen können. Dazu zeigen wir Ihnen auf, wie Sie sich vorbereiten können und worauf Sie bei einem Stromausfall achten sollten.

i Wenn der Akku Ihres Laptops, Tablets oder Handys ausreichend geladen ist, können Sie das Internet auch bei einem Stromausfall problemlos nutzen.



Für die BKW ist Versorgungssicherheit das A und O. Um unsere Kunden lückenlos und zuverlässig mit Strom zu versorgen, arbeiten wir rund um die Uhr. Trotz allen Bemühungen kann es aber in ausserordentlichen Fällen zu einem Stromausfall kommen. Dabei empfehlen wir Ihnen, sich zuerst auf unserer Website über die Situation zu informieren. Die Störungsnummer kann in solchen Fällen überlastet sein, längere Wartezeiten sind möglich.

Informieren Sie sich unter
www.bkw.ch/stromausfall



Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Netzanschluss und die Netznutzung sowie für die Lieferung von elektrischer Energie an Endverbraucher mit Grundversorgung werden überarbeitet und per 1. Januar 2018 in Kraft treten.



Weitere Infos unter
www.bkw.ch/agb

Neu auf my.bkw.ch

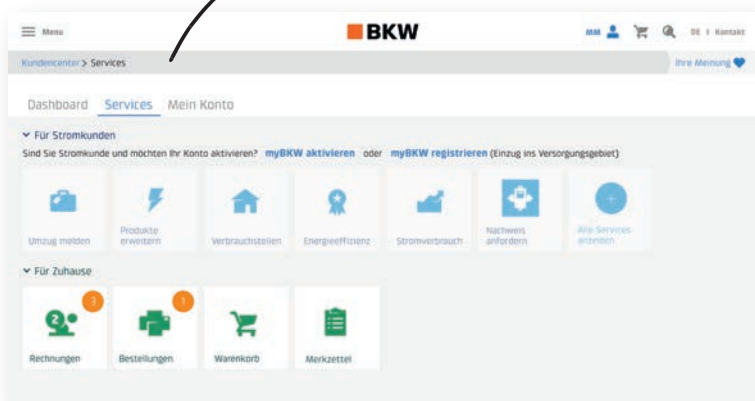
Wir optimieren und erweitern unser Online-Kundencenter laufend. Bald können Sie von noch mehr Angeboten und Services profitieren und diese individuell wählen und nutzen.

Per Ende Januar 2018 haben Sie die Möglichkeit, die angebotenen Services nach Belieben ein- und auszuschalten. So können Sie Ihr BKW Kundencenter personalisieren und ganz individuell wählen, welche Dienstleistungen Sie benötigen und welche nicht. Melden Sie einen Umzug, informieren Sie sich über die Energieeffizienz Ihres Haushalts oder überwachen Sie Ihren Stromverbrauch – das und vieles mehr bietet Ihnen my.bkw.ch

In diesem Zusammenhang wurden auch die Nutzungsbedingungen entsprechend ergänzt. An den Grundsätzen zur Nutzung des Online-Kundencenters hat sich jedoch nichts geändert.

Mit wenigen Klicks können Sie sich ganz einfach auf my.bkw.ch registrieren und von exklusiven Aktionen profitieren.

Mehr Angebote und mehr Service für Sie!



Registrieren und profitieren

Exklusives Angebot von Changemaker: Lichterketten von La Case de Cousin Paul zum Spezialpreis von 39.90 Franken statt 49.90 Franken.

Die bunten Kugeln der Lichterketten von La Case de Cousin Paul werden in Thailand von Hand gefertigt. Sie bestehen aus Polyesterfäden und enthalten keine giftigen Stoffe. Durch die stromsparenden LED-Lämpchen bleiben die Farben der Kugeln auch während des Betriebs genau dieselben.

Ihr Gewinn:

- Bei Changemaker haben Sie die Gewissheit, dass die Verantwortung gegenüber Natur und Umwelt bei der Herstellung der Produkte ernst genommen wird und die Arbeiterinnen und Arbeiter fair entlohnt werden.
- LED Lampen halbieren den Stromverbrauch.

Über Changemaker

- Eine Plattform für ein einzigartiges Sortiment mit Anspruch auf Zeitgeist, Qualität und einen bewussten Umgang mit Mensch, Umwelt und Ressourcen.
- Die Angebote entsprechen dem Bedürfnis des veränderten Konsumbewusstseins nach mehr Sinn und Nachhaltigkeit sowie der Modernisierung von Fairtrade und Öko.
- Massenware grosser Konzerne und Labels findet man bei Changemaker nicht. Dafür aber spannende Dinge aus kleinen oder mittelgrossen Manufakturen.

Mit exklusiven Sonderangeboten in die Schweizer Bergwelt

Profitieren Sie von unseren exklusiven Partnerangeboten und geniessen Sie den Winter in den schönsten Regionen der Schweiz.

Adelboden

In der Zone «Silleren-Chuenisbärgli» wandeln Sie schnell und kompakt auf den Spuren der Champions und erleben Rennfeeling für Gross und Klein in seiner schönsten Form. Ob auf Zeitenjagd beim Riesenslalom auf der Originalstrecke des FIS-Ski-Weltcups Adelboden, in der Schräge der Steilwandkurven des Swiss-Ski-Crossparks Hintersilleren, beim schnellen Wedeln im Aebi-Slalom oder beim Tempobolzen auf der Geschwindigkeitsmessstrecke am legendären Weltcuphang – Sie haben die Wahl.

Gstaad

Das Winterwunderland Gstaad verzaubert in all seinen Facetten – ob sportlich oder genussvoll entspannt. Es erwarten Sie Pisten-erlebnisse auf 200 km von Zweisimmen bis Rougemont und genüssliche Vielfalt in Berghäusern mit alpinem Charme und herrlichem Alpenpanorama. Ein Hauch von Glamour komplettiert das unvergessliche Erlebnis in intakter Natur. Schöner kann der Winter nicht sein.

Grindelwald

Das Skigebiet Grindelwald-Wengen liegt in der wunderschönen Jungfrau-Skiregion. Mit insgesamt 165 Pistenkilometern erleben Sie das beste Wintersporterlebnis vor Eiger, Mönch und Jungfrau. Den grössten Freestyle Snowpark im Berner Oberland, die zweitgrösste Halfpipe und die schönste Skicross-Strecke der Schweiz sowie die längste Weltcup-Skiabfahrt der Welt – all dies finden Sie nur hier. Informationen unter jungfrau.ch



Lenk

Auf den breiten und top präparierten Pisten des vielseitigen Betelbergs in Lenk lässt es sich genussvoll und sicher carven. Familien schätzen das Kinderland und die speziell auf Kinder ausgerichteten Skilifte bei der Mittelstation. Für die sportlichen Fahrer ist die 7 km lange Tschuggenpiste ein Juwel. Zudem sorgen der Audi-Skicross-Gold-Park und die Swisscom-Skimovie-Piste für unterhaltsame Abwechslung. Nichtskifahrer wählen zwischen zwei Schlittelpisten, Winter-Höhenwanderwegen und der Höhen-Langlaufloipe aus.

Meiringen Hasliberg

Die sonnige Schneesportarena Meiringen-Hasliberg bietet ihren Gästen pures Vergnügen. Während sich die Schneesportler auf den 60 km abwechslungsreichen Pisten und modernen Transportanlagen vergnügen, fühlen sich die kleinsten Gäste im Skihäsililand richtig wohl. Auch Winterwander- und Schlittelwege stehen variantenreich zur Verfügung. Zum perfekten Tag im Schnee fehlt nur noch eine erlebnisreiche und feine Gastronomie. Und auch hier finden Sie alles, was das Herz begehrt.

Saas-Grund

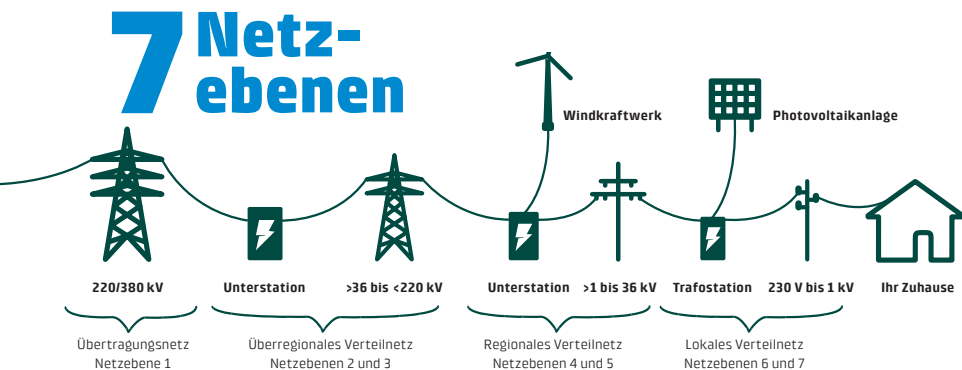
In weniger als zwei Stunden erreichen Sie von Bern das Gletscher-Schneesportgebiet im Saastal – ob mit Bahn oder Auto. Dort erwarten Sie Gletscherpisten ab 3200 m ü. M. und breite, top präparierte Pisten mit Panoramablick auf 18 Viertausender. Familien finden ein spezielles Angebot im Kinderland, mit Förderband, Kinderhort und der neu erstellten Hohaas Funslope. Vorbei an alten Walliser Häusern, führen 11 km Schlittelweg bis zur Talstation.

Saas-Fee

Auf der Suche nach einem romantischen Abendprogramm oder einem erlebnisreichen Ausflug mit der Familie? Dann ist das Fondue-Erlebnis in der Gondel genau das Richtige für Sie. Lassen Sie den winterlichen Tag mit einer gemütlichen Gondelfahrt ausklingen, währenddem Sie sich von einem feinen Käsefondue verwöhnen lassen. Passend dazu wird Ihnen ein mundender Tropfen Walliser Weisswein serviert. Die Aussicht auf die nächtliche Bergwelt und die stimmungsvolle Beleuchtung von Saas-Fee versprechen ein zauberhaftes Erlebnis, welches sicherlich noch lange in Erinnerung bleiben wird. Weitere Informationen: www.saas-fee.ch/events

Gut zu wissen

Das Thema Energie ist in aller Munde, doch wie viel wissen wir wirklich darüber? Wir geben Ihnen einen Einblick in eine spannende Welt.



Das Netz transportiert den Strom von den Kraftwerken zu den Verbrauchern. Auf dem Weg dorthin wird die Spannung stufenweise reduziert. Eine höhere Spannung wird für längere Transportstrecken verwendet (höhere Kapazität und geringere Verluste). Beim Stromkunden zu Hause hingegen

wäre eine hohe Spannung unpraktisch und gefährlich. Mit 22000 km hat die BKW das grösste Verteilnetz der Schweiz. Dies entspricht einer halben Erdumrundung.



Strom spielt nicht nur für unseren Alltag eine wichtige Rolle, er ist auch eine Herzensangelegenheit. Der Herzschlag wird durch elektrische Ströme bestimmt. Deswegen kann bei Rhythmusstörungen ein elektrisches Gerät helfen.



Als der Strom Ende des 19. Jahrhunderts eingeführt wurde, gab es keinen Grund, einen einheitlichen Standard für Stecker einzuführen. Weder die Menschen noch die Geräte waren sehr mobil. Zwei Weltkriege und eine starke Innenorientierung der einzelnen Staaten taten ein Übriges. Der «Wildwuchs» bei den Steckdosen hält bis heute an.

Adelboden: schnell und kompakt auf den Spuren der Champions

Weltcup-Atmosphäre und Rennerlebnisse mit einer Zonenkarte «Silleren-Chuenisbärgli» für CHF 40.– (statt CHF 51.–).

Eintausch des Gutscheins an den Stationen der Bergbahnen Adelboden AG (www.adelboden-silleren.ch). Das Angebot gilt für eine erwachsene Person und ist einlösbar vom **15.1.2018 bis 31.1.2018** und vom **12.3.2018 bis 25.3.2018** in der Zone «Silleren-Chuenisbärgli» (ohne Hahnenmoos, Metsch). Nicht kumulierbar mit weiteren Vergünstigungen, kein Upgrade auf eine Tageskarte der Skiregion Adelboden-Lenk möglich!

Gstaad: 30% Rabatt auf zwei Tageskarten

Mit diesem Coupon erhalten Sie im Skigebiet Gstaad zwei Tageskarten zum Preis von je CHF 44.– statt CHF 63.– (Wasserngrat: CHF 36.– statt CHF 52.–)

Das Angebot ist nicht kumulierbar und ist einlösbar vom **8.1.2018 bis 28.1.2018** und **ab 5.3.2018 bis Saisonschluss 2017/18** an den Talstationen der Bergbahnen Destination Gstaad und Wasserngrat.

Grindelwald-Wengen: CHF 19.– Rabatt auf die Tageskarte

Mit diesem Coupon erhalten Sie im Skigebiet Grindelwald-Wengen maximal zwei Tageskarten zum Spezialpreis von CHF 45.– statt CHF 64.– je Tageskarte.

Gutschein einlösbar vom **8.1.2018 bis 31.1.2018** und **ab 1.3.2018 bis Saisonschluss 2017/2018** an den Talstationen First und Kleine Scheidegg-Männlichen. Rabattkumulierung ausgeschlossen.

Lenk Betelberg: Tageskarte für CHF 38.– statt CHF 54.–

Mit diesem Coupon erhalten Sie im Skigebiet Lenk Betelberg eine Tageskarte für CHF 38.– statt CHF 54.–.

Das Angebot gilt für eine erwachsene Person und ist einlösbar vom **8. bis 31.1.2018** sowie vom **1.3.2018 bis 2.4.2018**. Nicht kumulierbar mit weiteren Vergünstigungen, kein Upgrade auf eine Tageskarte der Skiregion Adelboden-Lenk möglich.

Meiringen Hasliberg – glücklich im Schnee

Vergünstigung bei den Bergbahnen Meiringen-Hasliberg: 30% Reduktion auf eine Tageskarte im Wintersportgebiet Meiringen-Hasliberg.

Der Gutschein gilt für 1 Person. Es ist keine Kumulation mit anderen Vergünstigungen möglich. Einlösbar vom **16.12.2017 bis 8.4.2018**. Nur gültig für Kunden der BKW, die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Saas-Fee: 25% Rabatt auf Bahnfahrt inkl. Fondue-Plausch

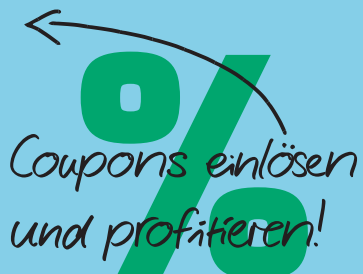
25% Rabatt pro Person auf die Fahrt mit der Spielbodenbahn inklusive leckeren Fondue-Plauschs. Erwachsene (ab 16 Jahren): CHF 53.– statt CHF 70.–/Kinder (9–15 Jahre): CHF 26.– statt CHF 35.–/Kinder bis 8 Jahre: CHF 15.– statt CHF 20.–.

Angebot gültig für max. 6 Personen. Gutscheine können an den Kassen Alpin Express eingelöst werden. Reservation erforderlich bis am Vorabend 16.00 Uhr. Rabatte sind nicht kumulierbar. Einlösbar vom **9.12.2017 bis 31.3.2018**.

Hohsaas: Tagesausflug mit Schlittelplausch

20% Rabatt auf das Tagesmenü im Restaurant Kreuzboden, Gratistalfahrt mit dem Schlitten ab Kreuzboden bis Saas-Grund (11 km) und 20% Rabatt auf die Gondelfahrt nach Hohsaas.

Eintausch des Gutscheins an der Talstation der Bergbahnen Hohsaas (www.hohsaas.info). Angebot gilt maximal für zwei Erwachsene plus zwei Kinder und ist nicht kumulierbar. Einlösbar vom **23.12.2017 bis 8.4.2018**.



%
Coupons einlösen
und profitieren!

