

Flash!

Hiver 2016



Le client au cœur
des préoccupations

Offres de
sports d'hiver

Bons aux pages 4 et 5

«Comment se présente notre avenir énergétique?»



Sponsor officiel des Championnats du monde de ski alpin Audi FIS 2017 à St. Moritz

La **meilleure partenaire** imaginable vous répondra en détail.



L'ÉNERGIE POUR DEMAIN



Le client au cœur des préoccupations

Notre credo est que vous, client, soyez toujours au cœur de notre activité. Comment pouvons-nous y parvenir? En comprenant ses besoins et en lui proposant une valeur ajoutée ciblée.

Nous tenons à ce que notre action soit non pas axée, mais centrée sur les consommateurs. Ils sont au cœur de nos préoccupations avec leurs besoins. Par ailleurs, nous ne voulons pas seulement reconnaître la diversité, nous voulons aussi la célébrer. L'individualité de nos clients est en effet primordiale. Nous voulons répondre aux divers besoins. Car différents clients nécessitent différents services.

Et c'est précisément là que nous entrons en jeu. Vous apprendrez dans les prochaines pages comment nous y parvenons.

Meilleures salutations
Daniel Blumenthal

Q Daniel Blumenthal dirige le secteur Clients privés de BKW depuis deux ans. Les besoins des clients sont toujours une priorité pour lui. Son objectif est de les enthousiasmer.



my.bkw.ch – votre BKW personnalisée

Avec my.bkw.ch, vos demandes sont au cœur de nos préoccupations: vos retours d'informations nous permettent de perfectionner notre portail et d'optimiser en permanence les contenus ainsi que les interfaces utilisateur.

Désormais, la rubrique «Efficacité énergétique» est complétée par une comparaison des ménages. Vous pouvez ainsi voir si votre consommation énergétique correspond à celle d'un ménage moyen de même taille; si vous économisez ou consommez davantage d'électricité que celui-ci. Vous trouverez d'ailleurs de nombreuses astuces utiles pour faire des économies sur le site www.energy-box.ch.

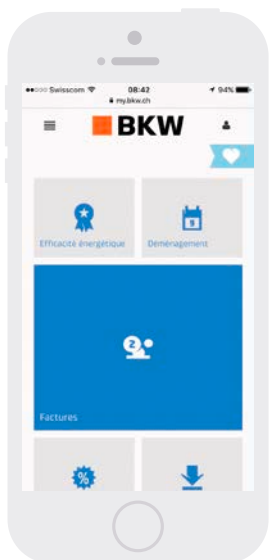
Et à propos: la connexion via my.bkw.ch est des plus simples. Vous avez uniquement besoin de votre numéro de client et du montant de votre facture actuelle. Vous pouvez également demander un code d'accès.

Bienvenue chez my.bkw.ch!

Votre consommation énergétique en un coup d'œil!


Simplifier encore davantage le paiement des factures:

Dans l'aperçu des factures, nous avons ajouté le numéro de référence aux factures en attente. Cela vous permettra de scanner le numéro de référence directement à l'écran avec votre smartphone et de payer le montant par e-banking en quelques clics.



Votre opinion compte pour nous!

Participez à l'optimisation de notre espace clients en ligne: dites-nous ce qui manque, où vous avez besoin de notre soutien et à quoi vous aimeriez avoir accès en plus.

 Envoyez-nous votre feed-back à l'aide du formulaire «Votre avis compte».

BKW vous propose des offres exclusives

En tant que client BKW, profitez de nos offres partenaires et savourez votre hiver dans l'univers alpin suisse!

Adelboden

Que ce soit dans la course au chrono sur un slalom géant du parcours original de la FIS Ski World Cup Adelboden, dans un virage incliné du Audi Skicross Park Hintersilleren, dans une godille rapide de l'Aebi-Slalom ou dans la course au temps sur la légendaire piste de vitesse de la Coupe du monde, dans le domaine de «Silleren-Chuenisbärgli», vous suivez, rapide et compact, les traces des champions et expérimentez, comme petits et grands, la sensation de course dans sa plus belle forme.

Gstaad

Gstaad prend soin des amateurs en tous genres avec une offre variée unique en son genre. Le domaine skiable de 220 km s'étend de Zweisimmen à Rougemont. Gstaad est l'endroit idéal pour les amateurs de ski, de snowboard, de raquette et de luge. Des restaurants de montagne récemment aménagés, un sublime panorama alpin, l'atmosphère d'un village de chalets et une touche de glamour complètent cette expérience inoubliable dans une nature intacte. Amusez-vous bien sur nos pistes!

Meiringen-Hasliberg

Le domaine de sports d'hiver ensoleillé de Meiringen-Hasliberg offre du plaisir à l'état pur à ses hôtes! Alors que les amateurs de sports de neige se feront plaisir sur les 60 kilomètres de pistes très variées et de remontées mécaniques hautement modernes, les plus jeunes visiteurs se sentiront parfaitement bien au jardin des neiges Skihäsliland. Des chemins de randonnée hivernale et des pistes de luge offrent en outre de nombreuses autres possibilités. Pour une journée à la neige parfaite, il ne manque plus qu'une gastronomie fine et riche en découvertes. Là aussi, vous pourrez trouver tout ce que vous désirez. Alors régalez-vous!

Saas-Grund

Il faut moins de deux heures pour aller de Berne à Saas-Grund en voiture (Lötschberg) ou en train et car postal (à partir de Viège). Pistes sur glaciers à partir de 3200 mètres d'altitude. De larges pistes bien préparées avec vue panoramique sur 18 sommets de plus de 4000 mètres. Les familles trouveront une offre spéciale au jardin des neiges, qui dispose d'un tapis roulant et d'une garderie. Piste de luge de 11 kilomètres longeant d'anciennes maisons valaisannes et menant jusqu'à la station inférieure.

Grindelwald-Wengen

Le domaine skiable de Grindelwald-Wengen est situé dans la magnifique région skiable de la Jungfrau. Sur un total de 155 kilomètres de pistes, vous vivrez une expérience de sports d'hiver exclusive au pied de l'Eiger, du Mönch et de la Jungfrau. Le plus important snowpark freestyle de l'Oberland bernois, le deuxième plus grand half-pipe de Suisse, le plus beau parcours suisse de skicross et la plus longue descente de Coupe du monde au monde: vous trouverez tout cela chez nous. Toutes les informations sur le site www.jungfrau.ch

Saas-Fee

Gorgé de soleil, le sommet panoramique du «Hännig» à Saas-Fee est le point de départ d'une piste de luge de cinq kilomètres qui invite à une descente à toute vitesse, dans la joie et la bonne humeur, jusqu'au village. Mais avant de s'élancer, en prenant leur élan pour dévaler la pente et ne s'arrêter que dans la vallée, les amateurs de soleil se détendront sur la terrasse du restaurant de montagne en y contemplant une vue majestueuse, à 360 degrés. Une expérience inoubliable à vivre en famille!

Plus d'informations: www.saas-fee.ch

Lenk

Betelberg à Lenk, un domaine très varié. Sur de larges pistes parfaitement préparées, vous prendrez plaisir à faire du carving en toute sécurité. Les familles apprécient par ailleurs le jardin des neiges et les remontées mécaniques dédiées aux enfants à la station intermédiaire. Quant aux skieurs sportifs, ils considéreront la piste de Tschuggen, longue de 7 kilomètres, comme un véritable bijou. L'Audi Skicross Gold Park et le Swisscom Skimovie vous permettront en outre de vous divertir. Enfin, les non-skieurs auront le choix entre deux pistes de luge, des sentiers de randonnée hivernale de haute montagne et la piste en altitude de ski de fond.

Adelboden: rapide et compact, sur la trace des champions

Atmosphère de Coupe du monde et expériences de course avec une carte de zone «Silleren-Chuenisbärgli» pour **40 CHF** (au lieu de 51 CHF).

Echange du coupon aux stations des remontées mécaniques Adelboden AG (www.adelboden-silleren.ch). L'offre est valable pour un adulte, **du 9 au 31 janvier 2017**, dans la zone «Silleren-Chuenisbärgli» (hors Hahnenmoos, Metsch). Non cumulable avec d'autres remises, non valable sur une carte journalière du domaine skiable Adelboden-Lenk!

Gstaad: 34 CHF de rabais sur deux cartes journalières

Ce coupon vous donne droit à deux cartes journalières (secteur 1) pour le domaine skiable de Gstaad au prix de **90 CHF au lieu de 124 CHF**.

Offre non cumulable et non échangeable pour Wasserngrat, Lauenen, Gsteig, et limitée dans le temps (**du 9 au 27 janvier 2017 et du 6 mars 2017 à la fin de la saison 2016/17**).

Grindelwald-Wengen: 30% sur deux cartes journalières

Ce coupon vous permet de bénéficier de deux cartes journalières au prix de **44 CHF chacune au lieu de 63 CHF** sur le domaine skiable de Grindelwald-Wengen.

L'offre est non cumulable et valable du **2 au 29 janvier 2017** et à partir du **5 mars jusqu'à la fin de la saison 2016/17** aux stations inférieures First et Kleine Scheidegg-Männlichen.

Lenk Betelberg: carte journalière pour 38 CHF au lieu de 54 CHF

Contre remise de ce bon, vous recevrez une carte journalière pour le domaine skiable de Lenk Betelberg à payer **38 CHF au lieu de 54 CHF**.

L'offre, valable pour un adulte, est en vigueur **du 3 au 31 janvier 2017**. Non cumulable avec d'autres remises, carte journalière non extensible au domaine skiable Adelboden-Lenk.

Meiringen-Hasliberg: le bonheur dans la neige

Remise pour les remontées mécaniques de Meiringen-Hasliberg: **30% de réduction** sur une carte journalière pour le domaine skiable de Meiringen-Hasliberg.

Le bon est valable pour une personne. Il n'est pas cumulable avec d'autres remises. Valable du **17 décembre 2016 au 17 avril 2017**. Uniquement valable pour les clients BKW, le transfert à des tiers n'étant pas autorisé.

Saas-Fee: le plaisir de la luge à moitié prix!

50% de rabais sur la carte journalière, et location de luge entièrement offerte! Tarif adultes: 18 CHF au lieu de 36 CHF, tarif enfants: 11 CHF au lieu de 22 CHF. Valable pour un jour de luge.

L'offre est valable **du 17 décembre 2016 à fin mars 2017** (en fonction des conditions d'enneigement). L'offre n'est pas cumulable.

Saas-Grund/Hohsaas: excursion d'une journée avec descente en luge

Trajet retour Saas-Grund-Hohsaas pour **CHF 31.- au lieu de CHF 41.-**. 50% de rabais sur la location de luge. 20% de rabais sur le «spécialité du jour» à faire valoir au restaurant de montagne Kreuzboden.

Coupon échangeable à la station inférieure des remontées mécaniques de Hohsaas (www.hohsaas.info). L'offre est valable au maximum pour deux adultes et deux enfants et n'est pas cumulable.

←
%
Utilisez vos bons et profitez à fond!

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

BKW
Viktoriaplatz 2
3013 Berne
www.bkw.ch