

Flash!

Winter 2016



Der Kunde
im Fokus

Wintersport-
angebote
Mit Coupons auf Seite 4/5

«Wie unsere Energiezukunft aussieht?»



Offizielle
Sponsorin der
Audi FIS Alpen
Ski WM in
St. Moritz 2017

Das beantwortet die **beste Partnerin**, die man sich vorstellen kann.



ENERGIE FÜR MORGEN



Der Kunde im Fokus

Unser Credo ist es, dass Sie – unser Kunde, unsere Kundin – im Fokus unseres Handelns stehen. Wie erreichen wir das? Indem wir Sie verstehen und Ihnen einen gezielten Mehrwert bieten.

Es geht darum, dass wir nicht konsumentenorientiert, sondern konsumentenzentriert handeln. Sie und Ihre Bedürfnisse stehen für uns im Zentrum. Wir wollen die Vielfalt nicht nur anerkennen, sondern auch zelebrieren. Die Individualität unserer Kunden ist entscheidend. Es geht darum, die einzelnen Bedürfnisse zu bedienen: Verschiedene Kunden wünschen unterschiedliche Services.

Genau hier setzen wir an. Wie wir das tun, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

Ihr
Daniel Blumenthal

 Daniel Blumenthal leitet seit mehr als zwei Jahren den Bereich Retailkunden bei der BKW. Die Bedürfnisse der Kunden stehen für ihn im Zentrum. Sein Ziel ist es, Sie zu begeistern.



my.bkw.ch – Ihre persönliche BKW

my.bkw.ch stellt Ihre Anliegen konsequent in den Mittelpunkt: Dank Ihren Rückmeldungen können wir das Portal stetig weiterentwickeln und Inhalte sowie die Benutzeroberfläche laufend optimieren.

Aktuell erweitert ein Haushaltvergleich neu den Bereich «Energieeffizienz». So sehen Sie, ob Ihr Stromverbrauch einem Durchschnittshaushalt der gleichen Grösse entspricht, ob Sie viel sparsamer mit Strom umgehen oder ob Sie mehr Strom verbrauchen. Viele nützliche Stromspartipps finden Sie ausserdem auf www.energybox.ch.

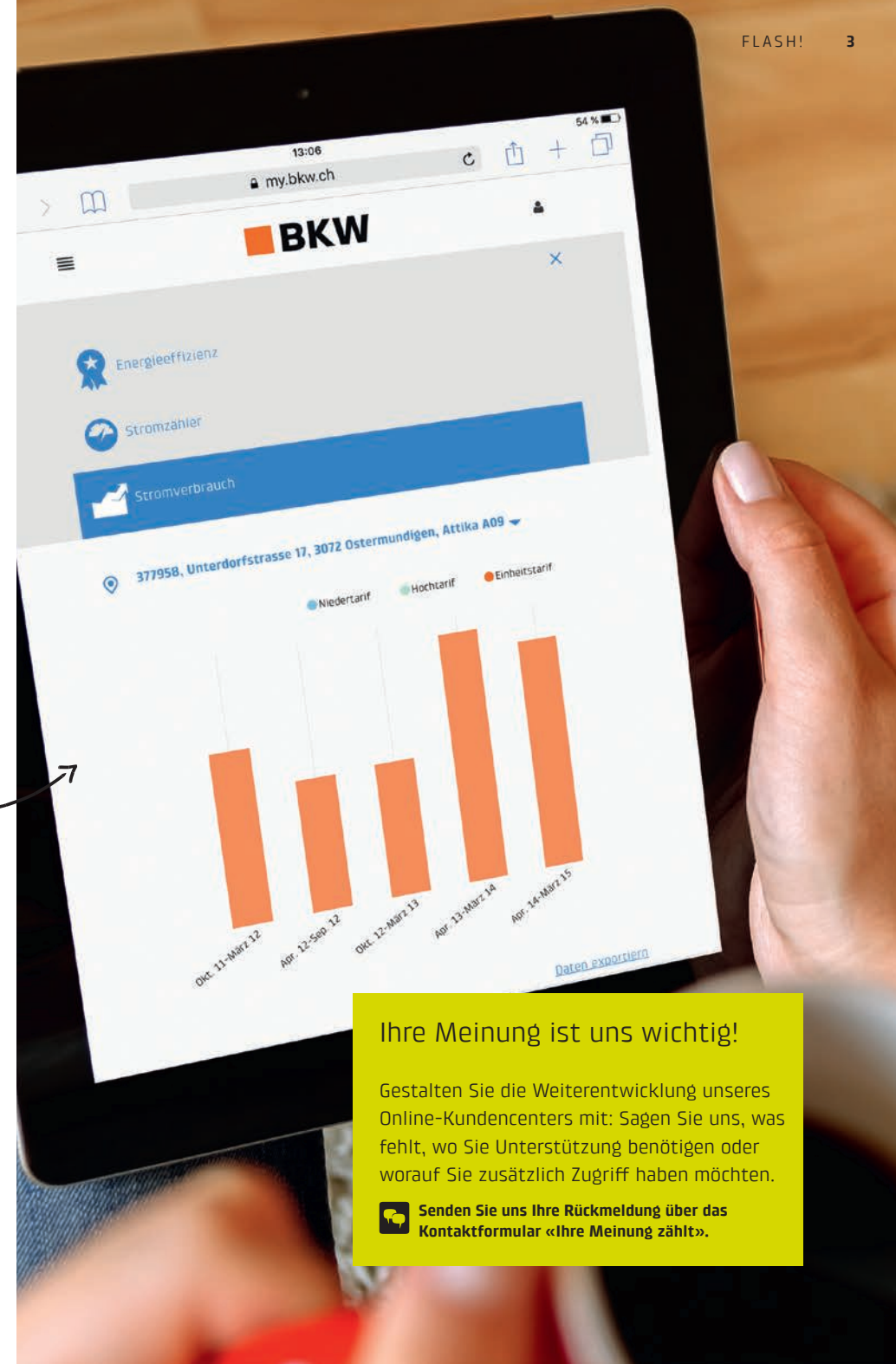
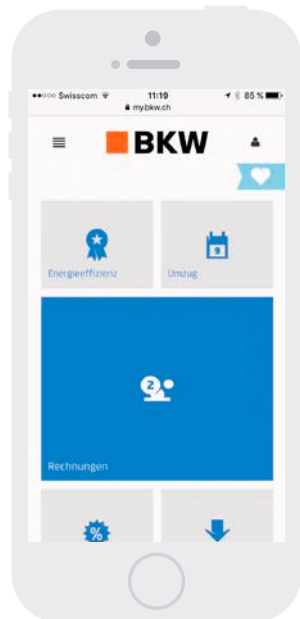
Übrigens: Die Registrierung bei my.bkw.ch ist ganz einfach. Sie benötigen nur Ihre Kundennummer und den aktuellen Rechnungsbetrag. Alternativ können Sie einen Zugangscod anfordern.

Herzlich willkommen bei my.bkw.ch!

*Ihr Stromverbrauch
auf einen Blick!*


Rechnungen bezahlen noch einfacher gemacht

Bei der Rechnungsübersicht haben wir die offenen Rechnungen mit der Referenznummer ergänzt. Mit Ihrem Smartphone können Sie die Referenznummer direkt ab Bildschirm scannen und den Betrag mit wenigen Klicks über Ihr E-Banking bezahlen.



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Gestalten Sie die Weiterentwicklung unseres Online-Kundencenters mit: Sagen Sie uns, was fehlt, wo Sie Unterstützung benötigen oder worauf Sie zusätzlich Zugriff haben möchten.

 Senden Sie uns Ihre Rückmeldung über das Kontaktformular «Ihre Meinung zählt».

Exklusive Angebote für Sie von Ihrer BKW

Profitieren Sie als Kundin oder Kunde der BKW von unseren Partnerangeboten und geniessen Sie Ihren Winter in der Schweizer Bergwelt.

Adelboden

Ob auf Zeitenjagd beim Riesenslalom auf der Originalstrecke des FIS Ski-Weltcups Adelboden, in der Schräge der Steilwandkurven des Audi Skicross-Parks Hintersilleren, beim schnellen Wedeln im Aebi-Slalom oder beim Tempobolzen auf der Geschwindigkeitsmessstrecke am legendären Weltcuphang – in der Zone «Silleren-Chuenisbärgli» fahren Sie schnell und kompakt auf den Spuren der Champions und erleben Rennfeeling für Gross und Klein in seiner schönsten Form.

Meiringen-Hasliberg

Die sonnige Schneesportarena Meiringen-Hasliberg bietet ihren Gästen pures Vergnügen! Während sich die Schneesportler auf den 60 Kilometer abwechslungsreichen Pisten und modernen Transportanlagen vergnügen, fühlen sich die kleinsten Gäste im Skihäsiland richtig wohl. Auch Winterwander- und Schlittelwege stehen variantenreich zur Verfügung. Zum perfekten Tag im Schnee fehlt nur noch eine erlebnisreiche und feine Gastronomie. Auch hier haben wir alles zu bieten, was das Herz begehrt. Geniessen Sie's!

Gstaad

Gstaad verwöhnt Geniesser mit einer einzigartigen Angebotsvielfalt. Das 220 Kilometer umfassende Pistenetz erstreckt sich von Zweisimmen bis Rougemont. Gstaad gilt als Top-Adresse für Skifahrer, Snowboarder, Schneeschuhläufer und Schlittelfans. Neu gestaltete Bergrestaurants, herrliche Alpenpanoramen, Chaletdorf-Atmosphäre und ein Hauch von Glamour komplettieren das unvergessliche Erlebnis in intakter Natur. Viel Vergnügen auf unseren Pisten!

Saas-Grund

In weniger als zwei Stunden von Bern nach Saas-Grund mit dem PW (Lötschberg) oder mit Bahn und Postauto (ab Visp). Gletscherpisten ab 3200 m ü. M., breite, top präparierte Pisten mit Panoramblick auf 18 Viertausender. Familien finden ein spezielles Angebot im Kinderland, mit Förderband und Kinderhort. Ein 11 Kilometer langer Schlittelweg führt vorbei an alten Walliser Häusern bis zur Talstation.

Grindelwald-Wengen

Das Skigebiet Grindelwald-Wengen liegt in der wunderschönen Jungfrau-Ski-region. Insgesamt 155 Pistenkilometer bieten Ihnen das beste Wintersporterelebnis vor Eiger, Mönch und Jungfrau: den grössten Freestyle-Snowpark im Berner Oberland, die zweitgrösste Halfpipe der Schweiz, die schönste Skicross-Strecke der Schweiz und die längste Weltcup-Skiabfahrt der Welt. All dies finden Sie nur bei uns.

Weitere Informationen unter jungfrau.ch

Saas-Fee

Der sonnenverwöhnte Aussichtsberg Hannig in Saas-Fee ist der Ausgangspunkt für die 5 Kilometer lange Schlittelbahn, die zu einer lustigen und rasanten Fahrt ins Dorf einlädt. Sonnenanbeter entspannen zuerst auf der Sonnenterrasse des Bergrestaurants Hannig und geniessen die majestätische Rundschau. Anschliessend heisst es Schwung holen und auf schnellen Kufen ins Tal sausen. Gerade für Familien ein unvergessliches Erlebnis.

Weitere Informationen: www.saas-fee.ch

Lenk

Der vielseitige Betelberg in Lenk: Auf den breiten und top präparierten Pisten lässt es sich genussvoll und sicher carven. Familien schätzen das Kinderland und die speziell auf Kinder ausgerichteten Skilifte bei der Mittelstation. Für die sportlichen Fahrer ist die 7 Kilometer lange Tschuggenpiste ein Juwel. Zudem sorgen der Audi-Skicross-Gold-Park und die Swisscom Skimovie-Piste für unterhaltsame Abwechslung. Nicht-Skifahrer wählen zwischen zwei Schlittelpisten, Winter-Höhenwanderwegen und einer Höhen-Langlaufloipe.

Adelboden: schnell und kompakt auf den Spuren der Champions

Weltcup-Atmosphäre und Rennerlebnisse mit einer Zonenkarte «Silleren-Chuenisbärgli» für **CHF 40.–** (statt CHF 51.–).

Eintausch des Coupons an den Stationen der Bergbahnen Adelboden AG (www.adelboden-silleren.ch). Das Angebot gilt für eine erwachsene Person und ist einlösbar **vom 9. bis 31. Januar 2017** in der Zone «Silleren-Chuenisbärgli» (ohne Hahnenmoos, Metsch). Nicht kumulierbar mit weiteren Vergünstigungen, kein Upgrade auf eine Tageskarte der Skiregion Adelboden-Lenk möglich!

Gstaad: CHF 34.– Rabatt auf zwei Tageskarten

Mit diesem Coupon erhalten Sie im Skigebiet Gstaad zwei Tageskarten (Sektor 1) zum Preis von **CHF 90.– anstelle von CHF 124.–**.

Angebot nicht kumulierbar, nicht einlösbar für Wasserngrat, Lauenen, Gsteig. Zeitlich beschränkt: **9. bis 27. Januar 2017** und **6. März 2017 bis Saisonende 2016/17**.

Grindelwald-Wengen: 30% Rabatt auf zwei Tageskarten

Mit diesem Coupon erhalten Sie im Skigebiet Grindelwald-Wengen zwei Tageskarten zum Preis von je **CHF 44.– statt CHF 63.–**.

Das Angebot ist nicht kumulierbar und ist einlösbar **vom 2. bis 29. Januar 2017** und **ab 5. März bis Saisonschluss 2016/17** an den Talstationen First und Kleine Scheidegg-Männlichen.

Lenk-Betelberg: Tageskarte für CHF 38.– statt CHF 54.–

Gegen Abgabe dieses Coupons erhalten Sie eine Tageskarte für das Skigebiet Lenk-Betelberg für **CHF 38.– statt CHF 54.–**.

Das Angebot gilt für eine erwachsene Person und ist einlösbar **vom 3. bis 31. Januar 2017**. Nicht kumulierbar mit weiteren Vergünstigungen, kein Upgrade auf eine Tageskarte der Skiregion Adelboden-Lenk möglich.

Meiringen-Hasliberg: glücklich im Schnee

Vergünstigung bei den Bergbahnen Meiringen-Hasliberg: **30% Reduktion** auf eine Tageskarte im Wintersportgebiet Meiringen-Hasliberg.

Der Coupon ist gültig für eine Person während der Wintersaison 2016/17 **vom 17. Dezember 2016 bis 17. April 2017**. Er ist nicht kumulierbar mit anderen Vergünstigungen. Exklusiv für Kunden der BKW, die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Saas-Fee: Schlittelspass zum halben Preis

50% Rabatt auf die Tageskarte, die Schlittelmiete schenken wir Ihnen. Erwachsene: CHF 18.– statt CHF 36.–/Kinder: CHF 11.– statt CHF 22.–. Für einen ganzen Tag Schlittelspass.

Angebot gültig während der Wintersaison **vom 17. Dezember 2016 bis Ende März 2017** (je nach Schneebedingungen). Angebot ist nicht kumulierbar.

Saas-Grund/Hohsaas: Tagesausflug wahlweise mit Schlittelplausch

Retourfahrt Saas-Grund-Hohsaas für **CHF 31.– statt CHF 41.–**. 50% Rabatt auf die Schlittelmiete. 20% Rabatt auf den «Tages-Hit» im Bergrestaurant Kreuzboden.

Eintausch des Coupons an der Talstation der Bergbahnen Hohsaas (www.hohsaas.info). Angebot gilt maximal für zwei Erwachsene plus zwei Kinder und ist nicht kumulierbar.

←
%
Coupons einlösen
und profitieren!

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

 **BKW**

BKW
Viktoriaplatz 2
3013 Bern
www.bkw.ch