

# Flash!

Été 2018



Dites adieu  
aux factures papier –  
en toute simplicité

Avec l'offre  
exclusive Drybag!



THUNERSEESPIELE



# MAMMA MIA!

11. JULI – 25. AUGUST 2018

MUSIK UND TEXTE  
**BENNY ANDERSSON**  
**BJÖRN ULVAEUS**  
UND EINIGE LIEDER MIT STIG ANDERSON  
BUCH CATHERINE JOHNSON  
IM ORIGINAL VON JUDY CRAYMER

Inscrivez-vous sur notre espace clients en ligne [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch) et gagnez des billets pour les Thunerseespiele!

Nous mettons en jeu 10× 2 billets, brochure-programme comprise, pour la représentation du 23 août 2018. Participez au tirage au sort et assistez à une comédie musicale dans le décor majestueux formé par l'Eiger, le Mönch et la Jungfrau.



Plus d'informations en page 7

Chère cliente, cher client,

Ensemble, nous pouvons économiser du papier et protéger l'environnement! Pour participer, il vous suffit d'accéder à l'espace clients en ligne [my.bkw.ch](https://my.bkw.ch) et de sélectionner votre mode de paiement électronique préféré. Vous contribuerez ainsi à préserver des ressources précieuses, tout en gagnant du temps et de l'espace de rangement chez vous.

Vos factures des cinq dernières années restent consultables à tout instant dans les archives de l'espace clients en ligne. Mais il existe une autre raison d'utiliser l'espace clients en ligne BKW.

Inscrivez-vous si vous n'avez pas encore de compte client ou connectez-vous et gagnez des billets pour la comédie musicale MAMMA MIA! aux Thunerseespiele. Participez, cela en vaut la peine.

Je vous souhaite dès maintenant beaucoup de chance pour le tirage au sort et un bel été ensoleillé!



Daniel Blumenthal  
Chef Marketing & Channeling



# Adieu les factures papier

Vous recevez encore vos factures sur papier? Mais pourquoi en fait? Contribuez à protéger l'environnement en renonçant aux factures papier. Cela peut représenter une économie de 270 tonnes de papier par an.

C'est très simple: sélectionnez un mode de paiement électronique, par exemple la facture PDF. Vous recevez alors la facture par e-mail et pouvez procéder au règlement en quelques clics. Si vous craignez d'oublier la facture par e-mail, nous vous proposons d'autres méthodes conviviales. L'e-banking, le prélèvement direct auprès de la banque ou Debit Direct auprès de la Poste font partie des solutions sûres pour payer en temps voulu. En outre, notre espace clients en ligne [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch) vous offre une totale visibilité sur vos factures et vous permet de contrôler si tout est payé.

Vous pouvez également consulter à tout instant votre consommation d'électricité. Si vous le souhaitez, vous pouvez bien sûr conserver la facture PDF dans vos archives.

## En toute simplicité

Inscrivez-vous sur [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch) ou, le cas échéant, connectez-vous avec vos données utilisateur. Cliquez sur «Mon compte» pour modifier votre «Compte myBKW» et remplacez «Bulletin de versement par la poste» par le mode de paiement électronique désiré. Les solutions disponibles sont:

**Facture par e-mail  
avec PDF**

**1**

**Prélèvement direct (banque),  
avec PDF par e-mail**

**2**

*Faites  
simplement  
votre choix*

**3**

**Debit Direct (Poste),  
avec PDF par e-mail**

**4**

**e-facture directement  
sur le portail**

# my.bkw.ch – l'espace clients en ligne pour une visibilité totale

Notre espace clients en ligne est ouvert 24h/24 pour vous. Factures en cours ou factures payées, vous avez accès à tout, au même endroit.

Si vous avez une facture à payer, votre tableau de bord vous l'indique. Celui-ci contient également des offres attractives que nous vous proposons en exclusivité pendant une courte durée.

*Profitez de nos offres!*

The screenshot displays the my.bkw.ch customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the BKW logo and user information (50, FR, Contact). Below this, the breadcrumb trail reads 'Espace clients > Tableau de bord'. The main content area features a greeting 'Bonjour Sibylle Oetiker!' and a notification 'Vous n'avez aucune facture en suspens.' A prominent offer for a 'Drybag Vaude (20l)' is highlighted, with a yellow callout box pointing to it containing the text: 'Plus d'informations sur l'offre actuelle à la page 6'. The bottom section, labeled 'Recent', contains six service category tiles: Efficacité électrique, Déménagement, Produits d'électricité, Lieux de prélèvement, Prélèvement d'électricité, and Vers tous les services.

# Gérez vos factures

*Facile!*

Cliquez sur «Factures» pour bénéficier d'une visibilité totale. Vous pouvez télécharger librement vos factures, y compris celles déjà payées.

The screenshot shows the BKW online portal interface. At the top, there's a navigation bar with the BKW logo and user information. Below, the main heading is "Vos factures d'électricité". A message states "Aucune facture n'est ouverte actuellement." Below this, a section titled "Archives des factures (7 factures payées) X" displays a grid of seven paid electricity bills. Each bill card includes the meter number, invoice number, date, and amount (e.g., CHF 198.00).

↙ Accès à la vue détaillée en un clic

The screenshot shows the detailed view of an electricity bill. The title is "Facture intermédiaire 1.7.-30.09.2017". The meter number is 377958. The amount is CHF 198.00. The bill includes the BKW logo, the company name "BKW Energie SA", and the address "Unterden Felsse 17, 3072 Ozernmundigen, Attika A09". There are buttons for "Vers l'adresse" and "Télécharger l'archivage". At the bottom, there's a link for "Des questions au sujet de vos factures?".

# Prélèvement d'électricité et efficacité électrique

Découvrez d'autres services sur [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch).  
Quelle quantité d'électricité prélevez-vous et où en êtes-vous en

termes d'efficacité énergétique? Nous vous offrons une vue d'ensemble de toutes ces informations.



## Comparer avec d'autres ménages

Vous pouvez même comparer votre consommation énergétique à celle de ménages similaires. Il suffit d'entrer les données de votre ménage pour obtenir les résultats.

Quelle est l'efficacité de votre ménage?

# Inscrivez-vous et profitez

Inscrivez-vous sur [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch) et bénéficiez d'un Vaude Drybag de 20 litres pour 26,90 CHF seulement.

Imperméable, ultraléger et robuste, le Drybag est le compagnon idéal de tous vos loisirs d'été. À la plage, durant les activités nautiques ou sur les festivals, vos vêtements, objets de valeur et accessoires indispensables sont toujours parfaitement protégés.

**Caractéristiques distinctives du Drybag Vaude:**

**coutures avec bande d'étanchéité**

**fermeture par enroulage étanche**

**matière Cordura® Ripstop**

**surface extérieure siliconée**

Détails qualité →





# Gagnez des billets pour les Thunerseespiele



Du 11 juillet au 25 août 2018, les Thunerseespiele présentent la comédie musicale à succès MAMMA MIA! et les chansons d'ABBA pour la première fois en suisse allemand. Nous mettons en jeu 10x 2 billets, brochure-programme comprise, pour la représentation du 23 août 2018.

## Marche à suivre

Inscrivez-vous sur [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch) ou, le cas échéant, connectez-vous avec vos données utilisateur.

Vous avez jusqu'au 3 août 2018 pour ajouter votre nom à la liste des participants.

Tentez votre chance pour vivre un moment de plaisir et de musique uniques, entre Eiger, Mönch et Jungfrau.

Tous nos vœux de succès!

Pour la 13<sup>e</sup> année consécutive, BKW ISP AG prend en charge l'installation électrique complète en tant que partenaire de confiance exclusif des Thunerseespiele.

Participez maintenant!

## Conditions de participation

Le concours est ouvert à tous les clients faisant partie de la zone de desserte directe de BKW. Les collaborateurs du groupe BKW ne sont pas autorisés à participer.

Chaque client peut participer une seule fois au concours.

Les gagnants seront tirés au sort parmi les participants et avertis par courrier postal. Les prix ne sont pas convertibles en espèces. Aucune correspondance ne sera échangée sur le concours. Tout recours juridique est exclu.

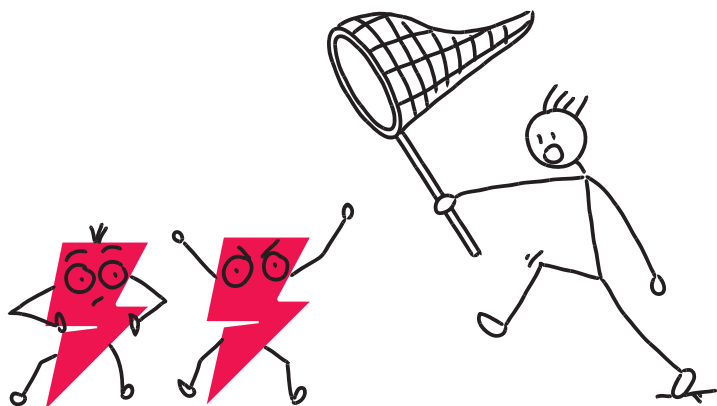
# Bon à savoir

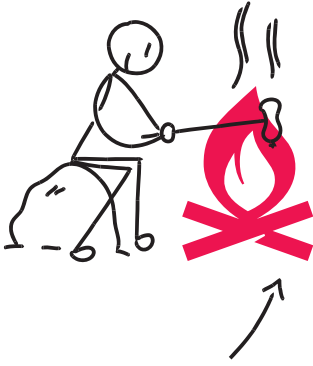
On parle beaucoup d'énergie, mais qu'en savons-nous vraiment? Dans chaque édition de Flash!, nous vous donnons un aperçu d'un monde passionnant.

Alors que notre consommation électrique a considérablement augmenté depuis l'avènement de l'ampoule dans la seconde moitié du dix-neuvième siècle, la technologie du

## compteur électrique

a très peu évolué. Mais nous nous apprêtons aujourd'hui à adopter des compteurs de nouvelle génération, les compteurs intelligents ou «smart meter». Ce genre d'équipement est crucial si nous voulons atteindre une meilleure efficacité énergétique. Les compteurs intelligents affichent la consommation énergétique et la période de consommation effectives. À l'avenir, ils permettront donc à chacun d'analyser sa propre consommation électrique et de faire la chasse aux sources éventuelles de gaspillage d'énergie.





Chauffage  
au bois?

## Un réseau chaleur

alimente plusieurs immeubles en chaleur pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire. Il peut faire appel à de multiples sources de chaleur. En Suisse, la tendance à exploiter des sources d'énergie renouvelables ou régénératives comme le bois ne cesse de croître. La centrale de chauffage utilise des plaquettes de bois pour produire de la chaleur. Cette dernière est acheminée jusque chez les clients par le biais du réseau de distribution de chaleur à distance. Dans le bâtiment où réside le client, elle est transmise aux installations domestiques au moyen d'un échangeur de chaleur. Cette méthode permet de couvrir 100% des besoins en énergie pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire.

Vous êtes-vous déjà demandé pourquoi nous avançons nos montres d'une heure chaque année au printemps? L'

## heure d'été

a été introduite pour que nous laissons la lumière allumée moins longtemps le soir et que nous économisions ainsi de l'électricité. À l'époque où l'éclairage constituait une grande part de la consommation énergétique, le raisonnement avait du sens, mais aujourd'hui, le monde a complètement changé. Les appareils électroniques et autres «gouffres d'électricité» sont si nombreux que la part de l'éclairage au sein de la consommation d'énergie est désormais minime.



