

Flash!

Automne 2016



Des vacances
à moitié prix!

S'inscrire
et profiter
doublement
my.bkw.ch




Chères lectrices, chers lecteurs,

Le passage au numérique et les nombreux changements qui en découlent font partie du quotidien de toute entreprise. En tant que clients, vous êtes confrontés à la rapidité de l'évolution technologique. La manière dont vous communiquez avec la marque BKW et, bien entendu aussi, la manière avec laquelle BKW prend contact avec vous a changé.

Il est très important pour le service clients d'identifier les nouveaux besoins des clients et de concevoir la numérisation comme une transformation permanente. Notre espace clients en ligne **my.bkw.ch** se concentre sur nos clients. Notre objectif est que vous accédiez rapidement et facilement aux informations que vous souhaitez obtenir. C'est la raison pour laquelle **my.bkw.ch** est en permanence complété par de nouvelles fonctionnalités et possibilités. L'espace clients en ligne a été optimisé pour tous les terminaux et arbore une présentation plus conviviale.

Inscrivez-vous aujourd'hui encore sur **my.bkw.ch** et profitez-en doublement: en plus des nouvelles fonctionnalités et de la présentation allégée, nous offrons aux clients inscrits les frais de l'Hotelcard pour la première année. Vous trouverez sur les pages suivantes des informations complémentaires sur l'espace clients en ligne et sur la manière de profiter de cette promotion.

Meilleures salutations
Daniel Blumenthal

 **Daniel Blumenthal dirige le secteur Clients privés de BKW depuis deux ans. Les besoins des clients sont toujours une priorité pour lui. Son objectif: des clients convaincus!**



Profitez doublement sur my.bkw.ch

L'espace clients en ligne **my.bkw.ch** se présente sous un nouveau look et avec de nouvelles fonctions.

Venez y faire un tour et découvrez les avantages d'un accès permanent à vos informations personnelles.

L'inscription est très simple

Vous avez seulement besoin de votre numéro de client et du montant actuel de votre facture. Vous pouvez aussi demander un code d'accès en ligne.


Les avantages de my.bkw.ch en un coup d'œil

- Interface utilisateur claire
- Accès rapide aux informations pertinentes
- Consultation des factures ouvertes ou payées
- Archives des factures des cinq dernières années
- Efficacité énergétique associée à un relevé de la consommation
- Tous les détails concernant les points de consommation

Si vous vous inscrivez maintenant, vous avez accès en permanence à vos données énergie personnelles, mais vous profitez aussi d'une autre offre intéressante:

Nous vous offrons les frais de l'Hotelcard pour la première année (soit 95 CHF). Cette offre est valable jusqu'au 31.12.2016.

*S'inscrire sous:
my.bkw.ch*





Notre offre d'abonnement Hotelcard

L'Hotelcard permet de passer des nuits à moitié prix dans des centaines d'hôtels en Suisse, Autriche, Allemagne et Italie.

Profitez de cette opportunité et demandez votre Hotelcard personnelle sur my.bkw.ch

Les avantages de l'Hotelcard

- Des centaines de chambres d'hôtel à moitié prix
- Garantie du meilleur prix dans tous les hôtels
- Utilisation non limitée de l'Hotelcard



Notre mix d'électricité 2015

En 2015 également, BKW a fourni à ses clients de l'électricité produite majoritairement en Suisse – sans émissions de CO₂.

Le marquage de l'électricité ne reflète pas votre mix d'électricité personnel, mais il est la somme de l'ensemble de l'électricité que nous avons fournie à tous nos clients

finaux. Votre mix personnel peut varier par rapport à la moyenne, notamment si vous avez acheté du courant vert.

Marquage de l'électricité

Votre fournisseur de courant:

BKW Energie SA

Contact:

www.bkw.ch, 0844 121 113

Année de référence:

2015

Le courant fourni à nos clients a été produit à partir de:

En %	Total	En Suisse
Energies renouvelables		
Energie hydraulique	33,72%	33,62%
Autres énergies renouvelables	29,85%	29,78%
Energie solaire	0,37%	0,34%
Energie éolienne	0,12%	0,12%
Biomasse	0,23%	0,20%
Géothermie	0,02%	0,02%
Courant au bénéfice de mesures d'encouragement ¹	0,00%	0,00%
	3,50%	3,50%
Energies non renouvelables	66,28%	56,83%
Energie nucléaire	66,28%	56,83%
Energies fossiles	0,00%	0,00%
Pétrole	0,00%	0,00%
Gaz naturel	0,00%	0,00%
Charbon	0,00%	0,00%
Déchets	0,00%	0,00%
Agents énergétiques non vérifiables	0,00%	–
Total	100,00%	90,45%

¹ Courant au bénéfice de mesures d'encouragement: 45,3% d'énergie hydraulique, 20,0% d'énergie solaire, 3,2% d'énergie éolienne, 31,5% de biomasse et de déchets issus de la biomasse, 0% de géothermie

Il s'agit d'électricité subventionnée par la rétribution à prix coûtant du courant injecté (RPC). Le supplément RPC est prélevé en Suisse depuis 2009 et sert à subventionner la production d'électricité à partir de sources d'énergie renouvelables.

Prix de l'électricité 2017

En 2017, BKW ne procède à aucune modification des prix de l'énergie et de l'utilisation du réseau. L'augmentation de la rétribution à prix coûtant du courant injecté (RPC) décidée par le Conseil fédéral se traduit par une hausse minimale des prix.

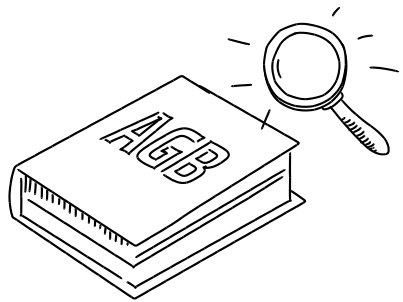
Le Conseil fédéral a décidé d'augmenter la RPC pour 2017. Ainsi, la taxe légale d'encouragement passe de 1,30 ct./kWh à 1,50 ct./kWh. Ce renchérissement est quelque peu compensé par la réduction de 0,05 ct./kWh des coûts pour les services système de Swissgrid qui s'établissent désormais à 0,40 ct./kWh. Les prix de l'énergie et de l'utilisation du réseau restent inchangés.


Il en résulte une augmentation d'environ 55 centimes par mois pour un ménage moyen (logement de quatre pièces avec cuisinière et chaudière électriques, pour une consommation annuelle de 4500 kWh).

Vous trouverez le détail des prix de l'énergie et de l'utilisation du réseau sur notre site Internet à l'adresse www.bkw.ch/markt.

Modification des conditions générales

La version révisée des conditions générales de raccordement au réseau, d'utilisation du réseau et de fourniture d'énergie électrique aux consommateurs finaux entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2017.



 Le nouveau règlement sera disponible dès le 1^{er} décembre 2016 sur www.bkw.ch.

BKW Energie SA

Viktoriaplatz 2

3013 Berne

www.bkw.ch