

Flash!

Herbst 2016



Urlaub zum
halben Preis!

Jetzt
registrieren und
doppelt profitieren
my.bkw.ch




Liebe Leserinnen und Leser

Die Digitalisierung und zahlreiche damit verbundene Veränderungen sind Bestandteil eines jeden Unternehmens. Sie als unsere Kundinnen und Kunden erleben einen raschen technologischen Fortschritt. Die Art, wie Sie mit der Marke BKW kommunizieren, und natürlich auch jene, wie die Marke BKW mit Ihnen in Kontakt tritt, haben sich verändert.

Für den Kundenservice ist es sehr wichtig, die sich wandelnden Kundenbedürfnisse zu erkennen und die Digitalisierung als laufende Transformation zu gestalten. Der Fokus unseres Online-Kundencenters **my.bkw.ch** liegt bei unseren Kunden. Unser Ziel ist es, dass Sie schnell und einfach zu Ihren gewünschten Informationen kommen. Aus diesem Grund wird **my.bkw.ch** laufend mit neuen Funktionen und Möglichkeiten ausgebaut. Das Online-Kundencenter erwartet Sie aktuell in einem neuen, attraktiven und für alle Endgeräte optimierten Auftritt.

Registrieren Sie sich heute noch auf **my.bkw.ch** und profitieren Sie gleich doppelt: Neben neuen Funktionen, Möglichkeiten und einem angepassten Erscheinungsbild schenken wir Ihnen als registrierten Kundinnen und Kunden die Gebühr für die Hotelcard für das erste Jahr. Weitere Informationen zum Online-Kundencenter und wie Sie von der Promotion profitieren können, finden Sie auf den folgenden Seiten.

Ihr
Daniel Blumenthal

 **Daniel Blumenthal leitet seit mehr als zwei Jahren den Bereich Retailkunden bei der BKW. Die Bedürfnisse der Kunden stehen für ihn im Zentrum. Sein Ziel ist es, Sie zu begeistern.**



Besuchen Sie uns auf my.bkw.ch und profitieren Sie doppelt

Das Online-Kundencenter **my.bkw.ch** präsentiert sich im neuen Look und mit neuen Funktionen.

Besuchen Sie uns und überzeugen Sie sich selber von den Vorteilen, jederzeit und überall auf Ihre persönlichen Informationen Zugriff zu haben.

Die Registrierung ist ganz einfach

Sie benötigen dazu nur Ihre Kundennummer und den aktuellen Rechnungsbetrag oder fordern online einen Zugangscodex an.

Ihr Nutzen von my.bkw.ch auf einen Blick

- Übersichtliche Benutzeroberfläche
- Schneller Zugriff auf relevante Informationen
- Einsicht in offene und bezahlte Rechnungen
- Rechnungsarchiv über die letzten fünf Jahre
- Energieeffizienz und Verbrauchsübersicht vereint
- Alle Details zu den Verbrauchsstellen

Wenn Sie sich jetzt registrieren, sehen Sie nicht nur jederzeit und überall Ihre persönlichen Energiedaten, sondern profitieren von einem weiteren attraktiven Angebot:

Wir schenken Ihnen die Abogebühr der Hotelcard für das erste Jahr (Wert 95 Franken). Das Angebot ist gültig bis 31.12.2016.

*Registrieren unter:
my.bkw.ch*





Unser Hotelcard-Abo-Angebot für Sie

Die Hotelcard ermöglicht Übernachtungen zum halben Preis in Hunderten Hotels in der Schweiz, Österreich, Deutschland und Italien.

Nutzen Sie die Möglichkeit und beantragen Sie Ihre persönliche Hotelcard über **my.bkw.ch**

Die Vorteile der Hotelcard

- Hunderte Hotelzimmer zum halben Preis
- Bestpreisgarantie in allen Hotels
- Hotelcard beliebig oft einsetzbar



Unser Strommix 2015

Auch im Jahr 2015 lieferte die BKW an ihre Kunden nahezu CO₂-freien Strom – mehrheitlich in der Schweiz produziert.

Die Stromkennzeichnung widerspiegelt nicht Ihren persönlichen Strommix, sondern ist die Summe des gesamten Stroms, den wir an alle unsere Endkunden geliefert

haben. Ihr persönlicher Mix kann vom Durchschnitt abweichen, zum Beispiel wenn Sie Ökostrom gekauft haben.

Stromkennzeichnung

Ihr Stromlieferant:

BKW Energie AG

Kontakt:

www.bkw.ch, 0844 121 113

Bezugsjahr:

2015

Der an unsere Kunden gelieferte Strom wird produziert aus:

In %	Total	Aus der Schweiz
Erneuerbare Energien	33.72%	33.62%
Wasserkraft	29.85%	29.78%
Übrige erneuerbare Energien	0.37%	0.34%
Sonnenergie	0.12%	0.12%
Windenergie	0.23%	0.20%
Biomasse	0.02%	0.02%
Geothermie	0.00%	0.00%
Geförderter Strom ¹	3.50%	3.50%
Nicht erneuerbare Energien	66.28%	56.83%
Kernenergie	66.28%	56.83%
Fossile Energieträger	0.00%	0.00%
Erdöl	0.00%	0.00%
Erdgas	0.00%	0.00%
Kohle	0.00%	0.00%
Abfälle	0.00%	0.00%
Nicht überprüfbare Energieträger	0.00%	-
Total	100.00%	90.45%

¹ Geförderter Strom: 45.3% Wasserkraft, 20.0% Sonnenergie, 3.2% Windenergie, 31.5% Biomasse und Abfälle aus Biomasse, 0% Geothermie

Beim geförderten Strom handelt es sich um den Strom, der mit der Kostendeckenden Einspeisevergütung (KEV) gefördert wird. Der KEV-Zuschlag wird in der Schweiz seit dem Jahr 2009 erhoben und dient zur Förderung der Stromproduktion aus erneuerbaren Energiequellen.

Strompreise 2017

Die BKW lässt für das Jahr 2017 die Energie- und Netznutzungspreise unverändert. Durch die vom Bundesrat beschlossene Erhöhung der Kostendeckenden Einspeisevergütung (KEV) kommt es zu einem minimalen Preisanstieg.

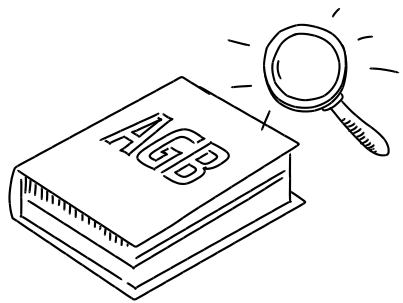
Der Bundesrat hat für 2017 eine Erhöhung der KEV beschlossen. Damit steigt die gesetzliche Förderabgabe von 1.30 Rp./kWh auf 1.50 Rp./kWh. Dieser Anstieg wird durch die Senkung der Kosten für die allgemeinen Systemdienstleistungen von Swissgrid um 0.05 Rp./kWh auf 0.40 Rp./kWh etwas aufgefangen. Die Energie- und Netznutzungspreise bleiben unverändert.

Daraus ergibt sich für einen durchschnittlichen Haushalt (Vierzimmerwohnung mit Elektroherd und Elektroboiler mit einem Jahresverbrauch von 4500 kWh) eine Preiserhöhung pro Monat von rund 55 Rappen.

Die detaillierten Energie- und Netznutzungspreise finden Sie im Internet unter www.bkw.ch/markt.

Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Netzanschluss und die Netznutzung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie an Endverbraucher mit Grundversorgung werden überarbeitet und per 1. Januar 2017 in Kraft treten.



 Die neuen Geschäftsbedingungen sind ab dem 1. Dezember 2016 verfügbar auf www.bkw.ch.

BKW Energie AG

Viktoriaplatz 2

3013 Bern

www.bkw.ch