



Fornitura di energia elettrica della BKW a consumatori finali con libero accesso alla rete



Parte 1 Disposizioni generali

Art. 1 Campo d'applicazione

Le presenti Condizioni generali (CG) si applicano alle forniture di energia elettrica di BKW ai consumatori finali, di seguito denominati «clienti». Sono valide per i clienti con libero accesso alla rete secondo l'accezione della legislazione sull'approvvigionamento elettrico.

Art. 2 Definizioni

Per cliente si intende

- a. il locatario o l'affittuario che acquista energia per proprio uso;
- b. il proprietario, il proprietario di un'unità immobiliare condominiale o il titolare del diritto di superficie che acquista energia per il proprio uso;
- c. il raggruppamento di proprietari ai fini del consumo proprio comune ai sensi della disciplina sull'approvvigionamento energetico e dell'energia. Il raggruppamento deve designare un rappresentante comune nei confronti di BKW, il quale funge da interfaccia per le forniture provenienti dalla (ed eventualmente fornita alla) rete di distribuzione.

Art. 3 Durata e risoluzione anticipata del contratto di fornitura di energia elettrica

- 3.1 Il documento contrattuale stabilisce la durata del contratto di fornitura di energia elettrica.
- 3.2 Qualora il cliente non adempia ai propri obblighi, BKW – previo sollecito scritto con indicazione di un'adeguata scadenza per l'adempimento – è autorizzata a risolvere il Contratto di fornitura di energia elettrica anticipatamente con comunicazione scritta.
- 3.3 Se dalle circostanze o dalla condotta del cliente si evince che questi, in seguito ad un esplicito sollecito, non ovvierà alle mancanze denunciate, oppure che non è in grado di ottemperare ai propri obblighi contrattuali, il Contratto di fornitura di energia elettrica può essere risolto con effetto immediato mediante comunicazione scritta.
- 3.4 Ciascuna delle parti ha il diritto di risolvere il Contratto di fornitura di energia elettrica con effetto immediato qualora sussistano delle condizioni che rendono inaccettabile un proseguimento del contratto.

3.5 In caso di insolvenza del cliente, il rapporto giuridico si risolve di diritto senza necessità di disdetta. Si verifica la fattispecie dell'insolvenza quando, in relazione al patrimonio del cliente, viene avviato un fallimento o una qualunque procedura d'insolvenza, come una moratoria concordataria, il differimento del fallimento ecc. oppure nel caso in cui il cliente si dichiari insolvente.

3.6 In caso di risoluzione del rapporto giuridico, tutte le relative obbligazioni ancora in essere, in particolare quelle concernenti la fornitura di energia da parte di BKW, saranno sostituite da obbligazioni pecuniarie determinate in base al valore di mercato delle forniture cessate. Qualora il valore di mercato delle forniture cessate fosse superiore al prezzo contrattuale, BKW rimborserà la rispettiva differenza al cliente; qualora invece il valore di mercato fosse inferiore al prezzo contrattuale, il cliente rimborserà la rispettiva differenza a BKW. Nell'importo unico di risoluzione dovuto da una parte all'altra confluiranno i valori come sopra determinati nonché eventuali ulteriori pagamenti maturati (anche se non ancora scaduti) alla data di risoluzione.

Art. 4 Scambio di informazioni e obblighi di notifica

- 4.1 Il cliente comunica senza indugio a BKW qualsiasi variazione dei propri dati di base, indicando il momento esatto in cui è intervenuto il cambiamento.
- 4.2 BKW è autorizzata – in particolare ai fini della rilevazione e della fatturazione delle forniture di energia – a trasmettere a terzi i dati relativi ai consumi, alla fatturazione e ai contratti nella misura richiesta dalle esigenze tecniche e commerciali della fornitura di energia.

Art. 5 Protezione dei dati

- 5.1 BKW raccoglie dati (ad es. dati relativi ai clienti e ai consumi) necessari per poter adempiere agli obblighi contrattuali e, in particolare, per la gestione del rapporto con il cliente nonché per garantire la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura.
- 5.2 BKW salva ed elabora tali dati per lo svolgimento e lo sviluppo delle prestazioni contrattuali e per la predisposizione di offerte nuove e/o riferite a tali servizi.

- 5.3 Il cliente accetta sin d'ora che i dati contenuti nel contratto e ulteriori dati già presenti presso la BKW o provenienti da terzi vengano utilizzati all'interno dell'intero Gruppo BKW per analizzare le prestazioni richieste (profilo del cliente), per campagne pubblicitarie personalizzate, per i contatti con il cliente (ad es. azioni di richiamo) nonché per lo sviluppo e la creazione di altri servizi energetici sul mercato liberalizzato. Fanno parte del Gruppo BKW ad esempio: BKW Energia SA, le società del Gruppo ISP, i Gruppi Arnold e Antec nonché le società partecipate da BKW in Svizzera e all'estero, AEK Onyx AG e le sue affiliate. Il sito www.bkw.ch fornisce una panoramica delle società del Gruppo BKW.
- 5.4 BKW è autorizzata a coinvolgere terzi e a rendere accessibili i dati necessari agli stessi. A tale scopo i dati potranno essere trasmessi anche all'estero.
- 5.5 BKW e i relativi terzi rispettano comunque la legge applicabile, in particolare quella sulla protezione dei dati avendo cura di proteggere i dati dei clienti con misure adeguate e di trattarli in modo confidenziale.

Art. 6 Fatturazione e pagamenti

- 6.1 La fatturazione al cliente ha luogo a intervalli regolari stabiliti da BKW.
- 6.2 L'importo della fattura va pagato integralmente entro 30 giorni dalla data della fattura stessa. Il pagamento rateale delle fatture è possibile solo con il consenso esplicito di BKW.
- 6.3 Dopo lo scadere del termine di pagamento, al cliente vengono addebitate le spese ulteriori connesse alla mora (spese postali, spese d'incasso, interessi di mora, spese di sospensione e riattivazione del servizio ecc.).
- 6.4 Nel caso di ripetuti ritardi nei pagamenti, o qualora sussistano ragionevoli dubbi circa la solvibilità e l'affidabilità del cliente, BKW può richiedere a quest'ultimo un adeguato pagamento di anticipi o la messa a disposizione di garanzie oppure emettere fatture settimanali. I costi sostenuti in quest'ambito sono a carico del cliente.
- 6.5 Il cliente non è autorizzato a compensare eventuali crediti scalandone l'importo dalle fatture di BKW.
- 6.6 In caso di contestazione della misurazione del consumo, il cliente non è autorizzato a rifiutare il pagamento delle fatture o il versamento di acconti a BKW.
- 6.7 Errori e sviste in fatture e pagamenti possono essere corretti entro un termine di 5 anni.
- 6.8 BKW emette una nota credito in relazione ad eventuali importi dovuti dalla BKW al cliente.

Parte 2 Fornitura di energia

Art. 7 Basi del rapporto giuridico

- 7.1 La predisposizione dei presupposti tecnici e commerciali necessari per la fornitura di energia compete al cliente.

- 7.2 Il cliente può utilizzare l'energia unicamente per la finalità concordata. In particolare, salvo autorizzazione speciale concessa da BKW, non ha il diritto di cedere energia a terzi, fatta eccezione per i sublocatari di spazi abitativi. In caso di cessione autorizzata a terzi, non possono essere applicate maggiorazioni sui prezzi di BKW.

Art. 8 Obblighi di fornitura di energia

- 8.1 BKW è responsabile unicamente della fornitura sotto un profilo commerciale.
- 8.2 BKW fornisce al cliente energia a condizione che questi disponga di un valido accesso alla rete e che disponga di contratti di allacciamento e di utilizzazione della rete con il relativo gestore di rete.
- 8.3 Ove non diversamente concordato, l'energia si intende fornita nel momento in cui è messa a disposizione del gruppo di bilancio in cui rientra il punto di misurazione del cliente con indicazione del punto di consumo stabilito nel contratto.
- 8.4 L'utilizzo e i rischi relativi alla fornitura di energia passano al cliente al punto di misurazione rilevante.
- 8.5 La fornitura fisica compete al rispettivo gestore della rete. Se la fornitura fisica viene interrotta per cause di forza maggiore, in particolare per guasti alla rete, si intende sospeso l'obbligo di acquisto da parte del cliente, il quale quindi ha la facoltà di approvvigionarsi dell'energia necessaria presso terzi e non deve nulla a BKW quale risarcimento per l'energia non prelevata. Dal canto suo BKW ha il diritto di fornire a terzi l'energia non prelevata dal cliente.

Art. 9 Misurazione del consumo di energia

- 9.1 Il consumo di energia viene determinato dal relativo gestore della rete di distribuzione al punto di misurazione. I dati sul consumo forniti dal gestore della rete di distribuzione alla BKW sono alla base del calcolo del consumo di energia e, dunque, della determinazione dell'importo dovuto dal cliente.
- 9.2 La misurazione dell'energia nonché i contatori e gli altri dispositivi necessari a tale scopo (telecomandi centralizzati), la rilevazione e la fornitura dei dati sui consumi rilevanti per l'utilizzazione della rete (dati di misurazione) e la correttezza di tali dati (clearing dei dati di misurazione) si conformano alle disposizioni in merito emanate dal rispettivo gestore della rete di distribuzione. BKW si riserva il diritto di fatturare al cliente eventuali correzioni a posteriori effettuate dal gestore in relazione ai dati di misurazione comunicati.

Art. 10 Sospensione della fornitura di energia

- 10.1 BKW è autorizzata, previo sollecito e avviso scritto con indicazione del momento esatto in cui sarà eseguito il provvedimento, a sospendere l'approvvigionamento di energia elettrica se il cliente, in particolar modo:
- a. non ha ottemperato ai propri obblighi di pagamento nei confronti di BKW, rifiuta espressamente di pagare fatture future o se non sussiste alcuna garanzia che dette fatture verranno pagate,

- b. non eroga in tempo utile una prestazione di garanzia o un acconto,
 - c. contravviene in maniera grave a disposizioni essenziali delle presenti CG.
- 10.2 Qualora il cliente, anche a mezzo dei suoi incaricati, abbia intenzionalmente eluso o tentato di eludere le disposizioni sui prezzi, questi è tenuto al pagamento della totalità degli importi dovuti, cui vanno aggiunti gli interessi e un indennizzo amministrativo. In tali casi, BKW si riserva altresì di agire nelle sedi legali più opportune.
- 10.3 La sospensione della fornitura di energia da parte di BKW non libera il cliente dall'obbligo di onorare i pagamenti o da qualsiasi suo altro impegno.
- 10.4 La sospensione legittima della fornitura di energia non conferisce al cliente alcun diritto a indennizzi di sorta.

Art. 11 Responsabilità

- 11.1 L'estensione della responsabilità è conforme alle disposizioni di legge imperative applicabili.
- 11.2 Ogni ulteriore responsabilità, salvo espliciti accordi di diverso tenore pattuiti in sede contrattuale, è esclusa. Non esiste in particolare alcun diritto di risarcimento per quanto riguarda i danni indiretti come danni consequenziali, mancato guadagno, perdita di dati ecc. come anche danni derivanti da un'interruzione della fornitura di energia, purché non siano stati causati da negligenza grave o da comportamenti dolosi attribuibili a BKW.

Parte 3 Disposizioni finali

Art. 12 Trasferibilità del rapporto giuridico

- 12.1 Le parti si obbligano a trasmettere tutti i diritti e i doveri derivanti dal Contratto di fornitura di energia elettrica agli eventuali successori nel rapporto contrattuale. Le parti sono responsabili di tutti gli eventuali danni risultanti dalla violazione di tale obbligo.
- 12.2 La successione nel contratto di un terzo è possibile solo previo consenso dell'altra parte. Tale consenso potrà essere negato solo se sussiste un motivo rilevante che giustifica il rifiuto nei confronti del terzo, in particolare quando questi non offre garanzie sufficienti per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali.
- 12.3 Per il trasferimento del Contratto dalla BKW ad altra società del Gruppo BKW non è richiesta l'approvazione del cliente. Una società del Gruppo BKW è una società della quale BKW detiene direttamente o indirettamente una quota superiore al 50% o la quale viene controllata da BKW in un altro modo.

Art. 13 Modifiche

BKW ha la facoltà di modificare le CG in ogni momento. BKW informa tempestivamente il cliente nel modo più adeguato su eventuali modifiche delle CG. Qualora le modifiche provochino degli svantaggi economici al cliente, quest'ultimo potrà rifiutarle con motivazione scritta e recedere dal Contratto di fornitura di energia elettrica con efficacia a far data dall'entrata in vigore della modifica. Si applica l'art. 3.6. In caso di un'eventuale omissione, le modifiche si intendono accettate.

Art. 14 Diritto applicabile, controversie

- 14.1 Il Contratto di fornitura di energia elettrica viene regolato dal diritto svizzero.
- 14.2 Ogni controversia riguardante il presente Contratto di fornitura di energia elettrica verrà sottoposta alle competenti istanze statali.
- 14.3 Foro competente è Berna.

Art. 15 Entrata in vigore

Le presenti CG entrano in vigore al 1° gennaio 2018.