

Dichiarazione sulla protezione dei dati rilasciata da BKW Energie SA

Grazie per il vostro interesse al sito web di BKW Energie SA. Teniamo a cuore la tutela della vostra privacy. La seguente dichiarazione sulla protezione dei dati spiega quali dati personali raccogliamo e come li elaboriamo quando visitate il nostro sito web e usufruite dei nostri servizi online.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati vale per tutte le attività online tra BKW Energie SA, Viktoriaplatz 2, 3013 Berna, e i visitatori di questo sito web e le prestazioni e i servizi per cui il sito web rappresenta il portale di ingresso.

Utilizzo delle informazioni

Durante la visita al nostro sito web vengono registrati dati di utilizzo non personali come il vostro indirizzo IP, l'indirizzo dell'ultimo sito visitato, il browser utilizzato, la data, l'ora ecc. I dati raccolti non consentono di risalire all'identità del singolo visitatore. Si tratta di dati anonimizzati che permettono a BKW Energie SA di migliorare la qualità dei servizi identificando le tendenze e il comportamento degli utenti.

Con la registrazione a portali online, la compilazione di sondaggi, l'abbonamento a newsletter, la partecipazione a concorsi a premi o l'immissione dei vostri dati personali sul nostro sito web ci trasmettete informazioni in merito alla vostra persona, come ad es. nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail («dati relativi al contenuto»). Trasmettendo i vostri dati personali, acconsentite alla memorizzazione e al trattamento dei vostri dati personali per lo scopo indicato al momento della raccolta. Sulla rispettiva pagina web visitata vi informiamo su come saranno utilizzate le informazioni raccolte.

I vostri dati personali non saranno condivisi con terzi al di fuori di BKW Energie SA senza il vostro espresso consenso. Eccezioni: fornitori esterni che trattano i dati tassativamente necessari a tale scopo su incarico di BKW Energie SA e società del Gruppo BKW che utilizzano i dati ai fini di analisi, per la realizzazione di campagne pubblicitarie personalizzate nonché per lo sviluppo e la creazione di prodotti e servizi nel settore energetico e delle infrastrutture. Tutti i soggetti che ricevono i dati sono tenuti da BKW Energie SA a garantire il rispetto della protezione e della sicurezza dei dati.

Per determinati servizi e prestazioni online l'indicazione e la registrazione dei vostri dati personali sono indispensabili. Soltanto così potrete accedere al Centro clienti e BKW Energie SA potrà recapitarvi le fatture.

Cookie

In determinati casi utilizziamo i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul vostro computer in modo permanente o temporaneo durante la visita al sito web. Lo scopo dei cookie è in particolare l'analisi anonima dell'utilizzo generale da parte dei visitatori per scopi di miglioramento continuo del sito web.

L'utilizzo di un cookie vi può semplificare determinate procedure di login. Potete impostare il browser in modo che prima della memorizzazione di un cookie compaia sullo schermo una richiesta di conferma. Se desiderate rinunciare del tutto ai vantaggi dati dai cookie personali, non potremo prestarvi e voi non potrete tuttavia più usufruire di determinati servizi.

Hosting

Ci avvaliamo dei servizi di hosting erogati da

Amazon Web Services EMEA (<https://aws.amazon.com/it/>),

che riguardano la fornitura di servizi di infrastruttura e piattaforma, servizi di banca dati, capacità computazionali, servizi di sicurezza, memoria e servizi di manutenzione tecnica da noi impiegati per gestire le nostre offerte online.

Come avviene per ogni collegamento con un server web, il server del nostro provider di webhosting registra e memorizza determinati dati tecnici. Tra questi figurano l'indirizzo IP e il sistema operativo del vostro dispositivo, la data e l'ora di accesso, il tipo di browser e la richiesta al browser, inclusa l'origine della richiesta (referrer). Ciò è tecnicamente necessario per mettere a vostra disposizione il nostro sito web. Il provider di webhosting adotta misure tecniche e organizzative per proteggere questi dati da accessi non autorizzati e si impegna a non trasmettere tali dati a terzi. In questo contesto, il trattamento da parte nostra dei dati personali avviene in base al nostro interesse legittimo, per offrirvi la migliore navigazione possibile sul nostro sito e garantire la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi.

Analytics e programmi pubblicitari

Google Analytics

Per l'analisi, l'ottimizzazione e la gestione economica della nostra offerta online utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC («Google»). Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie (o da tecnologie analoghe) riguardanti il vostro utilizzo della nostra offerta online vengono di regola trasmesse a, e memorizzate su, un server di Google che si trova negli Stati Uniti.

Google è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google utilizza queste informazioni per nostro conto, al fine di analizzare il vostro utilizzo della nostra offerta online e di stilare report sulle attività svolte all'interno di questa offerta online, oltre che per fornirci ulteriori servizi relativi al vostro utilizzo di questa offerta online e all'utilizzo di Internet. È possibile che dai vostri dati trattati si delineino dei profili di utilizzo pseudonimizzati.

Utilizziamo Google Analytics solo con anonimizzazione IP attivata. Ciò significa che Google tronca l'indirizzo IP utilizzato dal vostro dispositivo. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'intero indirizzo IP a un server di Google negli Stati Uniti e ivi troncato.

L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser non sarà però associato ad altri dati di Google. Potete impedire la memorizzazione dei cookie tramite un'apposita impostazione del vostro browser; potete inoltre impedire la raccolta e la trasmissione a Google dei dati generati dal cookie riguardanti il vostro utilizzo dell'offerta online nonché il trattamento degli stessi da parte di Google scaricando e installando il plug-in per browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e opposizioni, si rinvia all'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

I vostri dati personali vengono cancellati o resi anonimi dopo 14 mesi.

Google Ads e misurazione delle conversioni

Utilizziamo il servizio di advertising online Google Ads, che consente di inserire annunci all'interno della rete pubblicitaria di Google (ad es. nei risultati di ricerca, in filmati, su siti web, ecc.) affinché questi vengano visualizzati da utenti presumibilmente interessati. In questo modo pubblichiamo solo annunci per la nostra offerta online, e all'interno della stessa, in modo più mirato, al fine di presentare agli utenti solo gli annunci che sono potenzialmente in linea con i loro interessi. Si parla di «remarketing» quando ad esempio vi compaiono annunci che pubblicizzano prodotti nei confronti dei quali avete manifestato interesse in altri siti Internet. A questo scopo, quando accedete al nostro o ad altri siti web sui quali è attiva la rete pubblicitaria di Google, Google esegue direttamente un codice e nel sito vengono integrati i tag di (re)marketing (grafica invisibile o codice, noto anche come «web beacon»). Grazie a questi, sul vostro dispositivo viene memorizzato un cookie personalizzato, ossia un piccolo file (anziché i cookie è possibile utilizzare tecnologie analoghe). In questo file vengono riportati i siti web che avete visitato, i contenuti di vostro interesse e le offerte sulle quali avete cliccato, le informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, i siti web di rimando, la durata della visita e altri dati sull'utilizzo dell'offerta online.

Otteniamo inoltre un «cookie di conversione» specifico che recupera varie informazioni sul vostro dispositivo. Google utilizza le informazioni recuperate tramite questo cookie per generare statistiche di conversione destinate a noi. Noi vediamo però solo il numero totale di utenti anonimi che hanno cliccato sul nostro annuncio e che sono stati indirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio di conversione. Non otteniamo invece informazioni che consentono di identificare personalmente gli utenti.

Nella rete pubblicitaria di Google i vostri dati di utilizzo vengono trattati in modo pseudonimizzato. Ciò significa che Google non memorizza e non tratta, ad esempio, i vostri nomi o indirizzi e-mail, ma tratta i dati rilevanti salvati dai cookie all'interno di profili utente pseudonimizzati. Quindi, dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e presentati per una persona concretamente identificata, ma per il titolare del cookie, a prescindere dalla sua identità. È fatto salvo il caso in cui abbiate espressamente autorizzato Google a trattare i vostri dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google che si trovano negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e opposizioni, si rinvia all'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Google è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google Optimize

Google Optimize è un tool di testing di Google che può essere utilizzato sul nostro sito web per ottimizzarne le pagine e migliorare la navigazione sul sito. Google Optimize consente di richiamare contemporaneamente diverse versioni di un sito web. In questo modo possiamo valutare quale variante risponde meglio ai desideri e alle aspettative dei nostri utenti.

A questo scopo, Google Optimize rileva i dati utente mediante il cookie di Google Analytics più dettagliatamente descritto al precedente paragrafo «Google Analytics».

Google Optimize tratta i dati personali negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Google:

<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Potete disattivare (opt-out) in qualsiasi momento il tracking di Google Optimize cliccando sul link indicato nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati al paragrafo «Google Analytics».

Google è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Bing Ads di Microsoft

All'interno della nostra offerta online viene utilizzato il tool di conversione e monitoraggio «Bing Ads» di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Ciò significa che, se siete stati reindirizzati alla nostra offerta online tramite un annuncio Bing, Microsoft memorizza dei cookie sul vostro dispositivo per analizzare il vostro utilizzo della nostra offerta online (c.d. «misurazione delle conversioni»). In questo modo, noi e Microsoft possiamo riconoscere che qualcuno ha cliccato su un annuncio ed è stato reindirizzato alla nostra offerta online, raggiungendo una pagina di destinazione precedentemente definita (c.d. «pagina di conversione»). In tal modo identifichiamo solo il numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio Bing e sono stati quindi reindirizzati alla pagina di conversione. Non vengono memorizzati indirizzi IP. Non vengono nemmeno comunicati dati personali che possono far risalire alla vostra identità.

Microsoft è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000KzNaAAK&status=Active>).

Se non desiderate partecipare alla procedura di tracking di Bing Ads, potete anche disattivare la memorizzazione del cookie all'uopo necessario tramite le impostazioni del browser o utilizzare la pagina di opt-out di Microsoft: <http://choice.microsoft.com/it-IT/opt-out>.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Bing Ads, si rinvia all'informativa sulla privacy di Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacy-statement>.

Analisi del comportamento degli utenti con Siteimprove Analytics

Le offerte Internet di www.bkw.ch utilizzano Siteimprove Analytics, un servizio di analisi web offerto da Siteimprove GmbH, per l'analisi del comportamento degli utenti e per l'identificazione del vostro indirizzo IP ai fini di marketing. Siteimprove Analytics fa anche

uso di «cookie». Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte vostra (incluso l'indirizzo IP criptato del visitatore) vengono trasmesse a un server di Siteimprove situato in Danimarca e ivi archiviate. Siteimprove si serve di queste informazioni per analizzare l'utilizzo del sito web e per creare report sulle attività del sito da inviare a noi. Siteimprove tratta i dati raccolti in maniera riservata e le informazioni non vengono trasmesse a terzi. Utilizzando questo sito web, accettate il trattamento da parte di Siteimprove dei dati raccolti che vi riguardano e dei dati da voi trasmessi secondo le modalità sopra presentate e ai fini illustrati in precedenza. Potete opporvi alla raccolta dei dati da parte di Siteimprove Analytics facendo clic sul seguente link. Il link genera un cookie di opt-out che impedirà la raccolta dei vostri dati quando visiterete in futuro questo sito web.

[Opt-out: disattivazione di Siteimprove Analytics](#)

LinkedIn: remarketing e retargeting

Il nostro sito web utilizza la tecnologia di tracking con funzioni di analisi e conversione del social network LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Nel momento in cui visitate le nostre pagine, viene stabilito un collegamento diretto tra il vostro browser e il server di LinkedIn tramite i tag di remarketing. LinkedIn riceve così l'informazione che avete visitato la nostra pagina con il vostro indirizzo IP. È in questo modo che LinkedIn riesce ad associare la visita alle nostre pagine al vostro account utente. Possiamo avvalerci delle informazioni così ottenute per la pubblicazione di pubblicità personalizzata LinkedIn. Segnaliamo che noi, in qualità di offerenti delle pagine, non siamo informati né sul contenuto dei dati trasmessi né sul relativo utilizzo da parte di LinkedIn. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di LinkedIn al sito <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Nel seguente link è possibile scoprire come rinunciare alla pubblicità basata sugli interessi per offerenti esterni: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=it>

Facebook Remarketing / Retargeting (Custom Audience)

Le nostre pagine web integrano tag di remarketing del social network Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA o Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda. Quando visitate le nostre pagine, viene stabilito un collegamento diretto tra il vostro browser e il server di Facebook tramite i tag di remarketing. Facebook riceve così l'informazione che avete visitato il nostro sito web con il vostro indirizzo IP. Se durante la visita siete anche su Facebook perché avete effettuato il login al vostro account, Facebook assocerà questa visita al vostro account utente di Facebook. Possiamo avvalerci delle informazioni così ottenute per la pubblicazione di pubblicità Facebook. Segnaliamo che noi, in qualità di offerenti delle pagine web, non siamo informati né sul contenuto dei dati trasmessi né sul relativo utilizzo da parte di Facebook. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Facebook al sito <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Potete cliccare qui per disattivare la raccolta dei dati tramite Custom Audiences.

Inserimento di contenuti di terzi

Il nostro sito si avvale di servizi e contenuti forniti da terzi con la finalità di integrare nel sito tali contenuti e servizi, come ad esempio video o caratteri tipografici (di seguito collettivamente denominati «contenuti»).

Ciò presuppone sempre che i terzi che forniscono tali contenuti vengano a conoscenza del vostro indirizzo IP, poiché senza l'indirizzo IP non potrebbero inviare i contenuti al vostro browser. Il vostro indirizzo IP è quindi indispensabile per la visualizzazione di tali contenuti. I fornitori terzi possono, inoltre, utilizzare i cosiddetti pixel tag (grafica invisibile, denominati anche «web beacon») per finalità statistiche o di marketing.

I «pixel tag» consentono di analizzare informazioni come il traffico dei visitatori sulle pagine del presente sito web. Le informazioni pseudonimizzate possono, inoltre, essere memorizzate in cookie sul vostro dispositivo e contenere, tra l'altro, informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, siti web di rimando, orario della visita ed altre informazioni circa l'utilizzo della nostra offerta online, come anche essere collegate a informazioni provenienti da altre fonti.

Vimeo

Nelle nostre pagine web possiamo inserire i filmati della piattaforma «Vimeo» del provider Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di «Vimeo»: <https://vimeo.com/privacy>.

Ricordiamo che Vimeo può utilizzare Google Analytics e a questo riguardo rimandiamo all'informativa sulla privacy (<https://policies.google.com/privacy>) nonché alle possibilità di opt-out per Google-Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>) e alle impostazioni di Google per l'utilizzo dei dati per finalità di marketing (<https://adssettings.google.com/>).

Youtube

Nei nostri siti web sono presenti i filmati della piattaforma «YouTube» di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di «Google»: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google ReCaptcha

Nei nostri siti web è stata inserita la funzione per il riconoscimento di bot, ad es. in caso di compilazione di moduli online, («ReCaptcha») di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di «Google»: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Maps

Nei nostri siti web sono state inserite le mappe del servizio «GoogleMaps» di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. I dati trattati possono comprendere, in particolare, indirizzi IP e dati relativi alla posizione degli utenti, che tuttavia non vengono raccolti senza il loro consenso (di norma prestatato nell'ambito delle impostazioni dei loro dispositivi mobili). I dati possono essere trattati negli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di «Google»: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Plug-in di social media

Plug-in di Facebook

Utilizziamo i plug-in del social network facebook.com, gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda («Facebook»).

Questi plug-in comprendono ad es. contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Facebook.

L'elenco e l'aspetto dei social plug-in di Facebook può essere consultato qui: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Facebook è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Utilizzando una funzione di questo sito contenente un plug-in di questo tipo, il vostro dispositivo crea un collegamento diretto con i server di Facebook. Il contenuto del plug-in viene trasmesso direttamente da Facebook al vostro dispositivo e da quest'ultimo integrato nel sito. È possibile che dai dati trattati si delineino i vostri profili di utilizzo. Non possiamo intervenire sulla quantità di dati che Facebook rileva mediante questo plug-in. Ci limitiamo pertanto a informarvi in base alle nostre conoscenze in merito.

Grazie all'inserimento dei plug-in, Facebook viene a conoscenza del fatto che avete visitato la relativa pagina del sito. Se siete contemporaneamente anche su Facebook perché avete effettuato il login al vostro account, Facebook potrà associare la visita al vostro account Facebook. Interagendo con i plug-in, ad esempio cliccando sul pulsante «Mi piace» o lasciando un commento, la relativa informazione viene trasmessa direttamente dal vostro dispositivo a Facebook, che la memorizza. Anche se non avete un account Facebook, è comunque possibile che Facebook rilevi e memorizzi il vostro indirizzo IP. Secondo quanto dichiarato da Facebook, in Svizzera viene memorizzato solo un indirizzo IP anonimizzato.

Per maggiori dettagli sulle finalità e sulla portata della raccolta dei dati nonché sul loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Facebook, così come sui vostri diritti e sulle opzioni di impostazione per la tutela della privacy potete consultare l'informativa sulla privacy di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Se avete un account Facebook e non desiderate che Facebook raccolga i dati che vi riguardano utilizzando questo sito e li colleghi ai dati di iscrizione da voi inseriti in Facebook, dovete uscire dal vostro account Facebook prima di utilizzare il nostro sito e cancellare i cookie sul vostro dispositivo.

Ulteriori impostazioni e opposizioni all'utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie sono possibili all'interno delle impostazioni del profilo di Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oppure sul sito statunitense <http://www.aboutads.info/choices/> od europeo <http://www.youronlinechoices.com/>. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, quindi verranno acquisite per tutti i dispositivi, come computer fissi o dispositivi mobili.

Twitter

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio Twitter, offerto da Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Twitter.

Se avete un account della piattaforma Twitter, Twitter può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo. Twitter è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>). Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Twitter: <https://twitter.com/it/privacy>, opt-out: <https://twitter.com/personalization>.

Instagram

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio Instagram, offerto da Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Si tratta ad es. di contenuti

come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Instagram. Se avete un account della piattaforma Instagram, Instagram può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Xing

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio Xing, offerto da XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania. Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Xing. Se avete un account della piattaforma Xing, Xing può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

LinkedIn

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio LinkedIn, offerto da LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublino 2, Irlanda. Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di LinkedIn. Se avete un account della piattaforma LinkedIn, LinkedIn può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo. LinkedIn è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZZAA0&status=Active>). Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Google+

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti della piattaforma Google+, offerta da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Google. Se avete un account della piattaforma Google+, Google può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo.

Google è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield e garantisce quindi il rispetto del diritto europeo e svizzero in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e opposizioni, si rinvia all'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la pubblicazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Collegamenti ipertestuali (link)

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non si applica ai siti web esterni ai quali è possibile accedere tramite un collegamento ipertestuale presente sul nostro sito web. Monitoriamo i siti web esterni e non ci assumiamo alcuna responsabilità per come i siti web esterni posizionano i propri cookie o trattano i dati personali. Consultate la dichiarazione sulla protezione dei dati e le condizioni quadro valide per il rispettivo sito web.

La nostra presenza su Facebook

Gestiamo una pagina Facebook per fare conoscere i nostri servizi e prodotti e per entrare in contatto con i visitatori della pagina Facebook e del nostro sito web.

Per questo ci avvaliamo della piattaforma tecnica e dei servizi di Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

Precisiamo che voi utilizzate questa pagina Facebook e le sue funzioni sotto la vostra responsabilità. Questo vale in particolare per l'utilizzo di funzioni interattive (ad es. commenti, condivisioni, valutazioni). In alternativa, potete consultare le informazioni offerte su questa pagina anche visitando il nostro sito all'indirizzo www.bkw.ch.

Quando si visita la nostra pagina Facebook, Facebook registra, tra le altre cose, il vostro indirizzo IP e altre informazioni presenti sul vostro dispositivo sotto forma di cookie. Queste informazioni vengono utilizzate per fornirci, in quanto gestori della pagina Facebook, informazioni statistiche sull'utilizzo della stessa. In qualità di gestori della pagina, non abbiamo alcun potere sulla generazione e sulla rappresentazione di tali informazioni. Non possiamo né disattivare questa funzione né impedire la generazione e il trattamento dei dati. Per maggiori informazioni al riguardo, Facebook mette a disposizione il seguente link: <http://it-it.facebook.com/help/pages/insights>.

I dati che vi riguardano raccolti in questo contesto vengono trattati da Facebook ed eventualmente trasferiti in Paesi al di fuori della Svizzera o dell'Unione europea. Nella sua Normativa sui dati Facebook descrive genericamente quali informazioni raccoglie e come le utilizza. Qui trovate anche informazioni su come contattare Facebook e sulle impostazioni per gli annunci pubblicitari. La Normativa sui dati è consultabile al seguente link: <https://it-it.facebook.com/about/privacy>

La Normativa sui dati completa di Facebook è disponibile qui: https://it-it.facebook.com/full_data_use_policy

Tuttavia, Facebook non descrive in modo chiaro e definitivo, e pertanto noi non sappiamo, in che modo utilizza i dati sulla visita di pagine Facebook per i propri interessi, in quale misura associa attività svolte sulla pagina Facebook a singoli utenti, per quanto tempo Facebook conserva questi dati e se i dati di una visita alla pagina Facebook vengono trasmessi a terzi.

Se siete contemporaneamente anche su Facebook perché avete effettuato il login al vostro account, Facebook è in grado di rilevare che avete visitato questa pagina e come l'avete utilizzata. Questo vale per tutte le pagine Facebook. Grazie ai pulsanti di Facebook integrati nei siti web, Facebook può registrare le vostre visite a questi siti web e associarle al vostro profilo Facebook. Questi dati consentono di offrire contenuti o pubblicità in modo mirato.

Se volete evitarlo, dovete uscire dal vostro account Facebook ovvero disattivare la funzione «resta collegato». Per maggiori informazioni su come potete gestire o cancellare le informazioni che vi riguardano, si rinvia alle seguenti pagine del support di Facebook:

<https://it-it.facebook.com/about/privacy#>

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

E-mail e newsletter elettroniche

Nelle seguenti note vi informiamo in merito ai contenuti della nostra newsletter e sul relativo procedimento di registrazione, invio e valutazione statistica e vi illustriamo i vostri diritti di opposizione. Abbonandovi alla nostra newsletter, ne accettate la ricezione e i procedimenti descritti.

Contenuto della newsletter

Inviamo newsletter, e-mail e altre comunicazioni elettroniche con informazioni commerciali (di seguito «newsletter») esclusivamente dietro consenso dei destinatari o in virtù di un'autorizzazione legale. Nella misura in cui i contenuti della newsletter vengono descritti in dettaglio nell'ambito della registrazione alla stessa, essi sono determinanti ai fini dell'accettazione da parte dell'utente.

Double opt-in e registrazione

L'iscrizione alla nostra newsletter avviene mediante il cosiddetto procedimento di double opt-in, ossia a seguito della registrazione riceverete un'e-mail in cui siete invitati a confermare l'iscrizione. Tale conferma è necessaria per evitare che qualcuno si registri utilizzando un indirizzo e-mail non proprio.

Le iscrizioni alla newsletter vengono registrate per poter comprovare l'idoneità della procedura di iscrizione rispetto ai requisiti giuridici vigenti. Ciò comprende l'archiviazione della data e dell'ora di registrazione e conferma e dell'indirizzo IP. Allo stesso modo vengono registrate anche le modifiche apportate ai vostri dati archiviati.

Recesso/disdetta

Potete disdire la ricezione della nostra newsletter in qualsiasi momento, ossia ritirare il vostro consenso. In tal modo si estinguono al contempo il consenso da voi fornito alla trasmissione della newsletter mediante il servizio d'invio (si veda il paragrafo seguente) e all'esecuzione di analisi statistiche. Non è purtroppo possibile disdire la trasmissione mediante servizio d'invio distintamente dall'esecuzione di analisi statistiche, o viceversa.

In fondo alla newsletter è disponibile il link per la disdetta del servizio.

Servizio d'invio

Per l'invio della nostra newsletter utilizziamo l'apposita piattaforma «MailChimp». Ulteriori informazioni sul servizio d'invio, sull'archiviazione dei dati e sulle rilevazioni statistiche sono disponibili al seguente link.

Newsletter per l'invio di comunicati stampa

Inviamo newsletter contenenti i nostri comunicati stampa, la cui trasmissione viene gestita dal provider esterno «Best Digital Solutions».

Iscrivendovi alla newsletter dei comunicati stampa accettate il trattamento da parte nostra dei vostri dati di contatto ai fini dell'invio della stessa e la trasmissione di tali dati a fornitori di servizi esterni. Se non desiderate più ricevere la nostra newsletter, potete disdirla utilizzando il link riportato al suo interno. Ulteriori informazioni sul fornitore di servizi esterno sono disponibili al seguente link: <https://switzerland.eqs.com/ch/legal>

Forum di discussione e chat

Sul nostro sito web e sui siti contenenti altre nostre offerte online potete partecipare ai forum di discussione interattivi dei social media. Tenete presente che tutte le informazioni che rivelate in questi forum vengono pubblicate e sono da considerarsi come informazioni accessibili al pubblico.

Conservazione e sicurezza dei vostri dati

Trattiamo i dati raccolti e archiviati in modo riservato, salvo laddove siano da considerarsi come informazioni accessibili al pubblico. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizza-

tive necessarie e opportune volte a proteggere i dati degli utenti dalla perdita, da manipolazioni e dall'accesso da parte di persone non autorizzate. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario allo scopo del trattamento.

Domande relative alla protezione dei dati

Vi preghiamo di inviare le vostre domande e richieste di correzione o cancellazione al seguente indirizzo e-mail: S_compliance@bkw.ch.

Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Eventuali modifiche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati da parte di BKW Energie SA possono essere apportate a intervalli non regolari. Viene applicata sempre la versione più recente vigente al momento dell'utilizzo. Pertanto vi preghiamo di consultare periodicamente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Base giuridica

La legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e, se del caso, il Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR) sono alla base della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Ultimo aggiornamento: 26.10.2018