

Grid Meter2cash



Abrechnung

Wir erbringen sämtliche Arbeiten rund um eine professionelle Energieabrechnung. Mit uns als Partner bewältigen Sie auch zusätzliche Anforderungen, sei es beim Kundenservice oder bei der Umsetzung neuer Tarife.

Im Bereich der Energieabrechnung erbringen wir für Sie als lokales Energieversorgungsunternehmen einen entlastenden Abrechnungs-Full-Service – von der Ablesung Ihrer Zähler über die Rechnungsstellung bis zum Kundensupport. Auf Wunsch auch für Wasser, Abwasser, Gas oder Antennengebühren. Dafür setzen wir die Applikationen IS-E und Abacus ein.

Leistungsumfang

Wir überführen Ihre Kundenstammdaten in die Abrechnungsalpplikation IS-E und setzen die Kontierungen im ERP-System Abacus auf. Gemeinsam legen wir das Rechnungslayout fest. Als Grundlage für die Abrechnung Ihrer Kunden managen wir die Ablesung Ihrer Haushaltzähler vor Ort. Den Zeitpunkt und die Häufigkeit bestimmen Sie. Wir lesen die Daten

all ihrer Zähler – ob Haushalt, Smart oder Lastgang – ein, plausibilisieren diese und organisieren den Versand der Rechnungen. Zudem überwachen wir Ihre Debitoren und lösen Inkassomassnahmen aus. Für Ihre Kunden stellen wir die Kontaktstelle für Anfragen jeglicher Art, sei es per Telefon, E-Mail oder Post. Auch die Administration des hoheitlichen Teils des Anschlusswesens organisieren wir für Sie auf Wunsch gerne.

Preismodell

Unser Leistungsumfang richtet sich nach Ihren Bedürfnissen. Ihre Kosten sind abhängig von der Anzahl Ihrer Messpunkte, der gewünschten Teilrechnungs-, Schlussrechnungs- und Mahnläufe, der verlangten Dienstleistungsart bei der Fakturaerstellung, beim Druck, bei der Verpackung und der Versandart.

Unsere Leistung

- Energieabrechnung inkl. Verbuchung, Verpackung und Versand
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Datenmutationen
- Debitorenüberwachung und Auslösung des Inkassos

Ihr Nutzen

- Keine eigene IT-Systemlandschaft und kein Team für die Abrechnung nötig
- Professioneller Service für Abrechnung und Kundenanfragen
- Optimierte Schnittstellen zu angrenzenden IT-Systemen



Meter-to-Cash-Prozess

* Montage und Entstörung nur in Bündelangeboten verfügbar

BKW
Viktoriaplatz 2
3013 Bern
www.bkw.ch

Ihr Kontakt
Telefon 0844 121 120
sales@bkw.ch

In Zusammenarbeit mit

