

# Flash!

Winter 2020



Smart Living im Verkehrshaus  
hautnah erleben



**Tageskarten  
gewinnen**  
für das Ski- und Wandergebiet  
Meiringen-Hasliberg



Jetzt gewinnen!

Gewinnen Sie 5× 2 Tageskarten für das Skigebiet Meiringen-Hasliberg

60 Pistenkilometer, 25 km Winterwanderwege, das riesige Übungsgelände «Skihäsililand» und natürlich das Skirennzentrum Hasliberg versprechen abwechslungsreiche Tage auf dem Hasliberg.



Mehr dazu auf Seite 9

## Liebe Kundin, lieber Kunde

Eine Solaranlage auf dem Dach produziert Strom für die Wärmepumpe und das Elektrofahrzeug; überschüssige Energie wird in einer Batterie gespeichert und dann genutzt, wenn die Sonne nicht mehr scheint. So sieht das Gebäude der Zukunft aus, denn moderne Gebäudetechnik spielt eine zentrale Rolle, wenn es darum geht, Energie effizient zu nutzen. Im neuen BKW Pavillon im Verkehrshaus Luzern können Sie Smart Living hautnah erleben. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

In dieser Ausgabe erfahren Sie zudem, wie die Stilllegung des Kernkraftwerks Mühleberg voranschreitet, und Sie können in die spannende Welt des Stromhandels eintauchen. Falls Sie einen Umzug planen, zeigen wir Ihnen ab Seite 14, wie Sie diesen schnell und unkompliziert melden können. Und natürlich gibt es auch dieses Mal einen tollen Preis zu gewinnen. Machen Sie mit auf [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch)

Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre und viel Glück bei unserem Wettbewerb!



Oliver Cronauer  
Leiter KMU & Retail



# Die Stilllegung schreitet voran

Vor rund einem Jahr ist das Kernkraftwerk Mühleberg (KKM) für immer vom Netz gegangen. Seither wird im KKM kein Strom mehr produziert, doch die Arbeiten laufen weiterhin auf Hochtouren. Denn Anfang 2020 startete der Rückbau.

Das erste Jahr brachte viele Herausforderungen mit sich: Der Rückbau war zwar seit langem und sorgfältig geplant. Doch würde die Planung auch in der Praxis funktionieren? Schon in den ersten Monaten wurde klar: Die Umsetzung gelingt. Die langjährige Planung und die Vorbe-

reitung der Mitarbeitenden auf die neuen Tätigkeiten zahlten sich aus. Die Corona-Pandemie stellte eine Herausforderung dar. Doch auch auf diese war das KKM dank vorhandenen Pandemie-Konzepten gut vorbereitet; so konnten die Arbeiten ohne Verzug weitergeführt werden.



Das Brennelementlagerbecken wird seit September unabhängig von anderen Systemen gekühlt.



Die Arbeiten im Rückbau laufen auf Hochtouren.

### **Wichtige Meilensteine erreicht**

Im Rückbau ändert sich die Anlage von Tag zu Tag. Nicht mehr benötigte Anlagenteile und Systeme werden ausser Betrieb genommen und demontiert. Zurückgebautes Material wird gereinigt, auf Radioaktivität überprüft und kann anschliessend abtransportiert werden. Im ersten Jahr haben mehr als 2'000 Tonnen Material das KKM verlassen. Einen ersten Meilenstein erreichte man bereits Ende März 2020. Zu diesem Zeitpunkt wurde der Reaktor geöffnet und alle Brennelemente wurden ins Brennelementlagerbecken verlagert.

Mit der Einrichtung und der Inbetriebnahme der unabhängigen Kühlung des Brennelementlagerbeckens gilt das KKM als «endgültig ausser Betrieb genommen». Dieser weitere wichtige Schritt wurde im September 2020 gemacht.

### **Abschluss im Jahr 2034**

Nach einem Jahr Rückbau stehen noch vierzehn weitere an, in denen das KKM Schritt für Schritt zurückgebaut wird, von innen nach aussen. 2034 wird der Rückbau abgeschlossen sein und das Areal kann neu genutzt werden – naturnah oder industriell.

## Mehr Informationen zur Stilllegung des KKM

### **Infozentrum**

Seit Sommer 2020 findet sich im Infozentrum vor dem Eingang des KKM eine neue, erlebnisorientierte Ausstellung. Auf rund 200 Quadratmetern erhalten die Besucherinnen und Besucher einen Einblick in die Geschichte des KKM, können den Abschaltmoment nochmals Revue passieren lassen und erfahren Wissenswertes über das mehrjährige Projekt Stilllegung sowie den Rückbau der Anlage. Interessierte erfahren ausserdem auf spielerische Weise, welcher Beschäftigung die Mitarbeitenden im Kraftwerk nachgehen und was die Stimmen aus der Region über das Kernkraftwerk und die Zukunft des Areals sagen.

### **Öffnungszeiten**

Täglich von 9 bis 19 Uhr



**Videos, News, Geschichten  
und vieles mehr finden Sie auf:  
[www.bkw.ch/stilllegung](http://www.bkw.ch/stilllegung)**

# Das Gebäude als Herzstück der Energiewende



Gebäude verursachen rund 45 Prozent des Gesamtenergieverbrauchs der Schweiz. Die Gebäudetechnik spielt also eine zentrale Rolle, wenn es darum geht, Energie effizient zu nutzen. Wollen wir die Energiewende anpacken, müssen wir dies dort tun, wo sie am greifbarsten ist: im täglichen Leben bei uns zu Hause.

Ab Herbst 2020 können die Besucherinnen und Besucher des Verkehrshauses in Luzern im neuen BKW Pavillon modernste Gebäudetechnik erleben. In der neuen temporären Ausstellung «Smart Living» erfahren sie, wie wir heute und morgen wohnen und wie Energie effizient genutzt werden kann.



Besuchen  
Sie den  
BKW Pavillon  
bis 31. 12. 2023



## Live im Verkehrshaus

### Das Gebäude übernimmt wichtige Funktionen im Energiesystem – vom Kraftwerk bis zur Tankstelle

Gegenwärtig hat das Gebäude einen wesentlichen Anteil am Energieverbrauch, aber damit auch ein grosses Energiesparpotenzial durch Effizienzgewinn. Es wird vom reinen Energieverbraucher zum Kraftwerk, zum Energiespeicher und sogar zur Tankstelle.

Im BKW Pavillon können Sie hautnah erleben, wie eine fossilfreie Gebäudezukunft funktioniert und wie der Energieverbrauch reduziert werden kann. Mit unserem Engagement zeigen wir den gesellschaftlichen Nutzen einer effizienten und nachhaltigen Energiezukunft auf. Dabei stehen Wirtschaftlichkeit, Komfort und Nachhaltigkeit dank neuen Technologien nicht im Widerspruch zueinander.



### Energieeffizient wohnen

Der mit modernster Gebäudetechnik ausgestattete Pavillon verfügt über eine Solaranlage, die Strom für Elektromobilität und Geräte, zum Beispiel eine Luft-Wasser-Wärmepumpe, liefert. Überschüssige Energie wird in einen Stromspeicher im Keller eingespeist, sodass auch Perioden mit weniger Sonnenschein überbrückt werden können.

### Moderne Gebäudetechnik erleben

Das topmoderne Heiz- und Lüftungssystem, eine ausgeklügelte Gebäudeautomation sowie spielerische «smarte» Elemente zeigen den Besucherinnen und Besuchern die Möglichkeiten der Digitalisierung und der effizienten Nutzung von Energie auf. Sie haben dadurch die Gelegenheit, das Konzept Smart Living in einer authentischen Umgebung zu erleben und sich interaktiv über die einzelnen Elemente und deren Zusammenspiel zu informieren. Durch den Pavillon führen zudem mehrere Multimedia-Elemente. Dazu



gehören interaktive Screens, die sich mit den Besucherinnen und Besuchern unterhalten oder Informationen zu den Energiedaten anzeigen. Auch im Bad endet das Entertainment nicht: Neben einem Spiegel-TV trumpft es mit einer Dusche mit hinterlegten Stimmungsszenen für Licht und Musik auf.

Während das Erdgeschoss des Pavillons modernste Technik von heute zeigt, blickt der erste Stock in die Zukunft: Welche Energiequellen dominieren in 20 Jahren und wie werden unsere Wohnungen und Häuser dann aussehen?

Besuchen Sie uns und finden Sie es heraus. Wir freuen uns auf Sie!



# Gewinnen Sie 5× 2 Tageskarten für das Gebiet Meiringen-Hasliberg

Über eine halbe Million Personen besuchen jährlich dieses wunderschöne Wander- und Skigebiet. Familienfreundlichkeit, vielfältige Freizeitaktivitäten und das Bewusstsein für Tradition prägen die eindrückliche Ferienregion.

## So geht's

Registrieren Sie sich im Online-Kundencenter [my.bkw.ch](https://my.bkw.ch) oder loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten ein.

Teilnahmeschluss ist der 28. Februar 2021. Die Teilnahme ist ausschliesslich über das Online-Kundencenter möglich.

Wir wünschen Ihnen viel Glück!



Weitere Informationen zur Region und zu den Angeboten finden Sie unter [www.meiringen-hasliberg.ch](https://www.meiringen-hasliberg.ch)



## Wettbewerbsbedingungen

Die Tageskarten sind bis **April 2022** gültig. Teilnehmen können alle Kunden im direkten Versorgungsgebiet der BKW. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeitende der BKW Gruppe. Jeder Kunde kann nur einmal am Wettbewerb teilnehmen.

Unter den Teilnehmenden werden die Gewinner durch das Los ermittelt und schriftlich benachrichtigt. Es erfolgt keine Barauszahlung der Preise. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

# Stromhandel – wie geht das?

Jeder von uns ist ein Händler. Denn gehandelt wird bei jeglichem Austausch von Ware – sei das für ein Bier in der Bar oder eine Aktie an der Börse. Auch Strom ist eine Handelsware – mit der Eigenart, dass er nur begrenzt speicherbar ist.

Bei der BKW ist der Stromhandel die Drehscheibe zwischen Produktion und Vertrieb. Der Handel übernimmt die geplante Stromproduktion bis zu drei Jahre im Voraus und begleitet sie bis zur physischen Lieferung an die Kundinnen und Kunden.



24/7 aktiv: der Handel der BKW



## Die Märkte

Je nach verbleibender Dauer bis zur Lieferung wird zwischen dem langfristigen und dem kurzfristigen Handel unterschieden.

### Terminmarkt

Hier werden Geschäfte mit einer verbleibenden Dauer bis zur Lieferung von Monaten bis hin zu Jahren abgewickelt. Die Strompreise hängen von Erwartungen an die Zukunft ab, zum Beispiel in Zusammenhang mit energiepolitischen Massnahmen oder verfügbaren Kraftwerkskapazitäten. Hier spielen auch die Preise der Brennstoffe Öl, Gas, Kohle und CO<sub>2</sub> eine wesentliche Rolle. Diese Commodities werden ebenfalls vom Handel der BKW betreut.

### Spotmarkt

Der Spotmarkt dient zur Optimierung des Erzeugungs- und Verbrauchsportfolios, in der Regel für die nächsten Tage bzw. die nächsten Wochen. Hier kommt besonders dem Wetter eine tragende Rolle zu, denn die Wetterprognosen werden belastbarer, je näher die Lieferung kommt. Der Zubau an Erneuerbaren hat besonders den kurzfristigen Stromhandel verändert, denn er ist noch dynamischer geworden.

### Intraday-Markt

Noch mehr Dynamik findet sich im Intraday-Markt, wo die Lieferung bereits in den nächsten Stunden erfolgt. Denn trotz aller Planung gibt es noch immer Unvorhergesehenes, wie zum Beispiel Ausfälle von Kraftwerken oder starke Stürme, welche die Windeinspeisung beeinflussen. Im Intraday passt sich der Handel ständig ändernden Wind- und Photovoltaikprognosen an. Die Mitglieder des Intraday-Teams reagieren im 24/7-Schichtdienst auf kurzfristige Preisschwankungen.

### Regelenergiemarkt

Weil Produktion und Verbrauch meistens nicht perfekt zusammenpassen, wird zum Ausgleich unvorhergesehener kurzfristiger Schwankungen im Stromnetz sogenannte Regelenergie benötigt. Sie soll verhindern, dass Netze überlastet werden und die Versorgung ausfällt. Dafür werden flexiblen Kraftwerke eingesetzt. Somit kommt dem Handel auch ein wichtiger Versorgungssicherheitsauftrag zu.



Julien Schreyer (links)  
und Ralf Minnig

### **Stromhändler mit Leib und Seele**

Ein Tweet von Donald Trump, ein Wetterumschwung oder ein Leck in einer Ölpipeline: Der Erfolg der Stromhändlerinnen und Stromhändler hängt oft von Marktentwicklungen ab, auf die sie keinen Einfluss haben. Wie fällen sie Entscheide? Wie gehen sie mit Verlusten um? Zwei BKW Stromhändler berichten.

Julien Schreyer startet gut gelaunt mit Freunden in den Samstagabend, denn der Chart auf dem Handy bestätigt seine Analyse: Die Preise am Strommarkt ziehen an und seine Handelsposition entwickelt sich positiv. Julien Schreyer hat Wochenende. «Doch abschalten kann ich als Stromhändler nie», sagt er.

### **Schwankungen wegen Donald Trump**

Das Team, das Julien Schreyer leitet, ist für den Spothandel zuständig. Die Händler übernehmen den von BKW Kraftwerken produzierten Strom. «Von da an tragen wir das

Risiko», sagt Julien Schreyer. Das Ziel: den Strom zum optimalen Zeitpunkt zu verkaufen oder zu kaufen. Das Aufreibende daran: Die Entwicklung der Preise hängt oft von Faktoren ab, die Händler nicht wirklich vorhersagen können. «Ein Tweet von Donald Trump kann den Markt beeinflussen und meine Positionen in die Verlust-, aber auch in die Gewinnzone reißen», sagt Julien Schreyer. «Wenn sich der Markt bewegt, muss ich sofort herausfinden, weshalb – und entsprechend reagieren.»

### **Im 15-Minuten-Takt teure Entscheide fällen**

Für Ralf Minnig, einen weiteren BKW Stromhändler, ändert sich die Ausgangslage im Viertelstundentakt, denn sein Team ist im Intraday-Handel tätig. Entscheidend sind oft Wetterumschwünge. Ein Beispiel: «Wenn sich alle im Markt auf einen sonnigen Tag einstellen und dann ein Gewitter kommt, fehlt Solarstrom und die Preise ziehen an.»

Zwar entwickeln Stromhändler mit den Jahren eine Intuition, wohin sich der Markt bewegen wird: «Doch unsere Entscheidungen basieren vor allem auf der Verarbeitung möglichst aller vorliegenden Informationen und entsprechenden Modellrechnungen», sagt Ralf Minnig.

# eBill – papierlose Rechnungen erhalten

Ob Telefon-, Strom-, Versicherungs- oder Kreditkartenrechnung: Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr per Post oder E-Mail, sondern direkt in Ihrem E-Banking. So empfangen Sie sie dort, wo Sie sie bezahlen.



eBill ist eine Dienstleistung von Postfinance und den Schweizer Banken und ist für Sie als Kundin oder Kunde kostenlos.



In Ihrem E-Banking-Portal finden Sie die Funktion eBill im Menü aufgelistet. Folgen Sie ganz einfach den Wegweisern.



Viele Rechnungssteller bieten eBill als schnellen und sicheren Rechnungsversand an. Bezahlen wird so noch einfacher ohne Abtippen oder Einscannen von Belegnummern.



Bereits jede dritte Kundin und jeder dritte Kunde erhält die Stromrechnung papierlos und profitiert von einer einfacheren Bezahlung. Machen Sie auch mit und melden Sie sich noch heute an!

## So einfach geht's

Melden Sie sich in Ihrem E-Banking bei Ihrem Finanzinstitut an und aktivieren Sie eBill. Jetzt suchen Sie BKW Energie AG als Rechnungssteller und schon empfangen und bezahlen Sie Rechnungen digital.



**Neue Funktionen werden laufend entwickelt. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.ebill.ch](http://www.ebill.ch)**

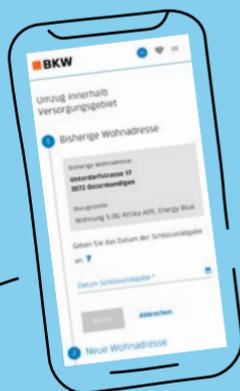


**Mit dem Quickguide von eBill erhalten Sie einen Überblick über alle Funktionen: [www.bkw.ch/quickguide\\_ebill](http://www.bkw.ch/quickguide_ebill)**

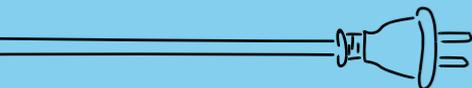
# Umzug melden – schnell und bequem

Ein Umzug bedeutet nicht nur den Start in einen neuen Lebensabschnitt, er ist meistens auch mit Stress und grossem Aufwand verbunden. Da ist es verständlich, wenn die Meldung der Adressänderung oft erst später erfolgt.

Der Nachsendeauftrag an die Post ist erteilt und die meisten Rechnungen kommen sowieso bereits elektronisch. Warum sich also auch noch damit stressen, die neue Adresse möglichst schnell allen Dienstleistern mitzuteilen?



 **Sind Sie noch nicht registriert?**  
Holen Sie das ganz einfach nach  
unter [my.bkw.ch](https://my.bkw.ch)



## Der Strombezug beginnt sofort

Beim Stromanbieter ist die Situation etwas speziell. Denn sobald Sie die Schlüssel für Ihr neues Zuhause erhalten und beim Eintreten das Licht einschalten, beziehen Sie Strom. Mit diesem «faktischen» Strombezug beginnt das Vertragsverhältnis mit Ihrem Energielieferanten, dazu braucht es keinen unterzeichneten Vertrag.



Die Formulare zum Ausfüllen finden Sie auch auf [www.bkw.ch/umzug](http://www.bkw.ch/umzug)

**BKW** Mein Kundenkonto Über BKW

Übersicht Produkte & Verträge Stromnutzung Rechnungen Netzanschluss Menü

## Einzug ins Versorgungsgebiet

1 Benutzerdaten

Anrede \*

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail \*

Korrespondenzsprache \*

Einzugsdatum \*

PLZ \* Ort \*

Straße \* Hausnummer \*

Abbrechen

2 Objektbeschreibung

3 Vermieter oder Verwaltung

4 Korrespondenz- und Rechnungsadresse

*Schnell und einfach melden*



**Checkliste zum Umzug**  
Behalten Sie bei Ihrem Umzug den Überblick und nutzen Sie unsere praktische Umzugs-Checkliste: [www.bkw.ch/checkliste\\_umzug](http://www.bkw.ch/checkliste_umzug)

### Umzugsmeldung durch Mieter

Viele gehen fälschlicherweise davon aus, dass der Stromanbieter vom Vermieter informiert wird. Das ist nicht der Fall. Die Mieter sind selber dafür verantwortlich, den Umzug rechtzeitig zu melden, sowohl dem bisherigen als auch dem neuen Stromlieferanten. Gerade bei einem Wegzug aus dem Versorgungsgebiet ist dies relevant für eine exakte Schlussrechnung.

### Ganz einfach Umzug melden

Nutzen Sie das Online-Kundencenter, um Ihren Umzug schnell und bequem zu melden. Sie müssen weder Bürozeiten berücksichtigen noch selber eine E-Mail schreiben. Wenn Sie bereits auf [my.bkw.ch](http://my.bkw.ch) registriert sind, sind die meisten Felder vorausgefüllt. Tragen Sie nur noch Ihre neue Adresse und den geplanten Umzugstermin ein, schicken Sie das Formular ab und schon ist alles für Sie erledigt.

# Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen

Wollten Sie schon immer mal erleben, wie Energie entsteht?  
Besuchen Sie unsere Kraftwerke.

## **Infozentrum Kernkraftwerk Mühleberg**

(ganzjährig, Mo bis So)

## **Sonnen- und Windkraftwerke Mont-Soleil**

(ganzjährig, Mo bis So)

## **Heizzentralen Kanton Bern und Solothurn**

(ganzjährig, Mo bis Fr)

## **Pelletproduktion Werk Klus**

(ganzjährig, Mo bis Sa)

## **Wasserkraftwerke Wynau/Schwarzhäusern**

(ganzjährig, Mo bis Sa)

## **Wasserkraftwerk Hagneck** (März bis November, Mo bis Sa)

## **Wasserkraftwerk Mühleberg** (März bis November, Mo bis Sa)



**Mehr Informationen finden  
Sie auf [www.bkw.ch/besucher](http://www.bkw.ch/besucher)  
und [www.aek.ch/besucher](http://www.aek.ch/besucher)**

### **Anpassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die AGB «Netzanschluss und Netznutzung» werden leicht angepasst. In Art. 10.2 wird neu klargestellt, dass die Messdatenbereinigung keine Auswirkungen auf eine allfällige Rechnungskorrektur (Art. 9.13) hat.