

Flash!

Winter 2019



Gemeinsam in eine
nachhaltige Zukunft

Tickets gewinnen
für Zermatt
Unplugged

Liebe Kundin, lieber Kunde

Gemeinsam wollen wir umdenken und umschalten – für eine nachhaltige Zukunft. Das sind bei uns keine leeren Worte: So finden Sie in dieser Ausgabe eine konkrete Liste mit nachhaltigen Lösungen der BKW.

Wir alle können einen Beitrag leisten. Doch wie? Eine Umstellung ist nicht zwangsläufig mit Verzicht verbunden und kann auch Spass machen. Letzteres bestätigt Ihnen unsere Nachhaltigkeitsmanagerin gerne. Sie hat uns verraten, wie sie ihren Alltag verändert hat, um Teil der Lösung zu sein.

Ausserdem können Sie nun auf «eBill» umstellen und mit etwas Glück Festivaltickets gewinnen. Ich wünsche Ihnen einen schönen Winter, viel Spass und viel Glück!

Oliver Cronauer
Leiter KMU & Retail



Nachhaltig leben: für die Generationen von morgen

Nachhaltigkeit ist ein beliebtes Schlagwort. In den Medien, in der Politik und auch in der Gesellschaft wird viel darüber diskutiert und debattiert. Doch was bedeutet «nachhaltig» genau? Was bedeutet es für die BKW als Unternehmen, aber auch für jeden Einzelnen von uns?

Was können wir tun?

Es gibt viele Definitionen für Nachhaltigkeit. Eine der geläufigsten wurde Ende der 80er-Jahre geschrieben: Eine Entwicklung ist nachhaltig, wenn sie den Bedürfnissen der heutigen Generation entspricht, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen zu gefährden, ihre eigenen Bedürfnisse zu befriedigen. Wir verbrauchen also nicht mehr, als wieder nachwachsen und sich regenerieren kann. Die Menschheit ist gefordert, Konzepte, Technologien und Lösungen zu entwickeln, die das gewährleisten.

Was können wir also konkret in unserem Alltag ändern? Wie können wir einen nachhaltigen Lebensstil entwickeln?

Was tut die BKW?

In unserem Handeln und mit unseren Produkten und Dienstleistungen tragen wir zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft, der Wirtschaft und der Umwelt bei.

Damit auch zukünftig überall und jederzeit Energie fliesst und sie insgesamt sauberer und effizienter hergestellt werden kann, modernisieren wir unsere Produktionsanlagen und Verteilnetze. Wir investieren, gemeinsam mit Partnern, in erneuerbare Energien für eine CO₂-arme Strom- und Wärmeerzeugung, in intelligente Netze und innovative Speicher- und Steuerungslösungen.

**Ökofonds**

Förderung der Biodiversität und ökologische Aufwertung von Lebensräumen: Wir haben bereits über CHF 10 Mio. in die heimische Natur investiert.

**Green Bond**

Als erstes börsenkotiertes Schweizer Unternehmen hat die BKW eine grüne Anleihe lanciert. Mit CHF 200 Mio. wird der Bau von Kleinwasserkraftwerken und Windanlagen in ganz Europa refinanziert.

**Erneuerbare Energien**

Im Jahr 2018 haben wir unsere Produktion aus erneuerbaren Energien um zehn Prozent gesteigert. Bis 2023 werden 75 Prozent unseres Produktionsportfolios aus erneuerbaren Energien bestehen.

Nachgefragt!

Wo liegt der Fokus bei der Nachhaltigkeitsplanung der BKW? Wir haben unsere Nachhaltigkeitsmanagerin Antje Simon gefragt.

Welche konkreten Themen beschäftigen die BKW zum Thema Nachhaltigkeit?

Uns beschäftigt natürlich die Nutzung erneuerbarer Energien und damit eine CO₂-arme Strom- und Wärmeerzeugung. Weitere wichtige Themen sind die Arbeitssicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Insgesamt ist Nachhaltigkeit bei der BKW sehr vielfältig, und wir sind auf einem guten Weg.

Geht die BKW diesen Weg allein oder bezieht sie andere mit ein?

Nachhaltigkeit ist ein ethisch begründetes Konzept, das die Vorstellung einer Welt, wie sie sein sollte, vermittelt. Da

Menschen unterschiedliche Werte und Vorstellungen haben, sind Mehrdeutigkeiten und Interessenskonflikte normal. Um diese aufzulösen, braucht es den Dialog mit verschiedenen Interessensvertretern.

Und was tun Sie persönlich für die Nachhaltigkeit?

Ich habe kein Auto mehr, bin oft auf dem Markt anzutreffen und versuche, keine Lebensmittel wegzuerwerfen. Flugreisen sind mittlerweile zur Ausnahme geworden, und wenn ich doch das Flugzeug nehmen muss, werden die Flüge kompensiert. Mein ökologischer Fussabdruck sagt mir, dass ich die Welt nicht retten werde. Aber ich versuche, mehr Teil der Lösung als Teil des Problems zu sein.



Mehr zum Thema Nachhaltigkeit unter www.bkw.ch/nachhaltigkeit

Was können Sie tun?

Die Vorstellung, ein nachhaltiger Lebensstil sei nur durch umfangreiches Verzichten möglich, hält sich hartnäckig. Dabei gibt es viele simple, aber effektive Ansätze, um bereits in den alltäglichen Dingen ohne grossen Aufwand einen Unterschied zu machen.

Papier reduzieren: Wie viele Rechnungen und andere Unterlagen erhalten Sie immer noch auf Papier? Mittlerweile geht fast alles elektronisch – denken Sie daran bei jedem Umschlag in Ihrem Briefkasten.



Mehr Informationen zu eBill auf Seite 6

Mobilität überdenken: Zur Arbeit oder in die Stadt mit dem Fahrrad oder dem ÖV statt mit dem Auto, in die Ferien mit der Bahn statt mit dem Flugzeug – diese Überlegungen macht man sich oft gar nicht. Unter Umständen können sie sich sogar lohnen – zeitlich und finanziell.

An die kleinen Dinge zu Hause denken: Muss es im Winter Zu Hause wirklich so warm sein, oder würden ein bis zwei Grad weniger auch reichen? Hat der Kühlschrank die richtige Temperatur, oder ist er zu kalt eingestellt (7°C sind meist genug)? Muss ich mit 60 °C waschen, oder gingen auch 40 °C (heutige Waschmittel funktionieren optimal bei 30–40°C)?

Saisonale und regionale Produkte kaufen: Bio ist empfehlenswert, aber noch wichtiger ist, dass man die Ware nicht über lange Transportwege heranschaffen musste.

Entdecken Sie die vegetarische Küche: Sie ist nicht nur vielfältig und gesund, auch das Klima, das Tierwohl und der Landschaftsschutz danken es Ihnen.

Steigern Sie Ihren Eigenverbrauch: Nicht nur mit Früchten und Gemüse aus dem eigenen Garten kann man sich selbst versorgen – das geht auch mit Strom. Produzieren, speichern und nutzen Sie Ihren eigenen Solarstrom – das geht übrigens mittlerweile auch für Mehrfamilienhäuser.




Möchten Sie wissen, wie Ihr persönlicher Footprint aussieht? Hier können Sie ihn berechnen: www.wwf.ch/footprintrechner



«Jeder kann Kleines verändern, um Grosses zu ermöglichen»

Gerade als Alpinsportlerin ist Wendy Holdener oft in den Bergen. Nicht zu übersehen ist dabei der Klimawandel. «Es ist Zeit, dass wir umdenken», sagt sie.


 Mehr zu Wendys Beitrag erfahren Sie unter: bkw.ch/gemeinsamumdenken

eBill – Rechnungen einfach digital bezahlen

eBill ist die Nachfolgerin der elektronischen Rechnung in Ihrem Online Banking. Bezahlen Sie Ihre Rechnungen schnell und bequem, ohne zeitraubendes Abtippen von Konto- und Referenznummern. Mit einer papierlosen Rechnungszustellung tun Sie zudem der Umwelt etwas Gutes.

Mit wenigen Klicks können Sie die Rechnung prüfen und zur Zahlung freigeben. Bei wiederkehrenden Rechnungen können Sie die Freigabe sogar automatisieren. So gewinnen Sie Zeit für das, was Ihnen wirklich wichtig ist.

eBill ist der neue Schweizer Standard beim Bezahlen von Rechnungen.

 **Sie möchten mehr wissen?**
Besuchen Sie ebill.ch

*Aus E-Rechnung
wird eBill*

Die Vorteile von eBill:

- ✓ **Einfach:** Sie erhalten Ihre Rechnung digital in Ihrem E-Banking – also dort, wo Sie sie bezahlen.
- ✓ **Schnell:** Sie können die Bezahlung mit nur zwei Klicks freigeben, das Zahlungsdatum anpassen oder eine Rechnung ablehnen.
- ✓ **Sicher:** Die Rechnungen erhalten Sie direkt im E-Banking, ohne Spam und ohne Phishing.

Im Online-Kundencenter können Sie sich jederzeit über Ihre Rechnungen informieren und von übersichtlichen Services profitieren.

Registrieren Sie sich jetzt auf my.bkw.ch

Ihre Services auf my.bkw.ch



Den Überblick über Ihre Rechnungen behalten

Alle bezahlten Rechnungen sind im «Archiv» abgelegt, offene Rechnungen sehen Sie bereits im Dashboard. Mit einem Klick gelangen Sie zur Detailübersicht und können auch bereits bezahlte Rechnungen bequem herunterladen.



Bei einem vorübergehenden finanziellen Engpass können Sie **eine Zahlungsvereinbarung beantragen**. Sie können die Rechnung in zwei bis drei Raten bezahlen oder den Fälligkeitstermin um einen Monat verschieben.



Melden Sie Ihren Umzug online – das geht ganz einfach und schnell: nur das Formular mit der neuen Adresse und dem Umzugstermin ergänzen und senden.



In der **Übersicht über die Bezugsstellen** sehen Sie alle Objekte, für welche Sie Strom beziehen, sowie die entsprechenden Tarife.



Kennen Sie die **Höhe Ihres Strombezugs**? Auf der grafischen Übersicht können Sie nachverfolgen, wie sich Ihr Strombezug über die Jahre verändert.



Kennen Sie Ihre **Stromeffizienz**? Ein Stromeffizienzbarometer und ein Haushaltsvergleich steht für Sie bereit.



Wählen Sie die Stromqualität, die zu Ihnen passt. Standardmässig liefern wir Energy Blue, vorwiegend aus Schweizer Wasserkraft. Die übersichtliche Darstellung zeigt Ihnen den Preisunterschied zu Energy Green (100% Ökostrom aus Sonnenkraft) und Energy Grey (mehrheitlich Kernenergie, ergänzt mit Wasserstrom).

Gewinnen Sie zwei Tickets für Zermatt Unplugged

Vom 14. bis 18. April 2020 findet das einzigartige Musikfestival in Zermatt statt: Weltstars im intimen Rahmen, reduziert auf die musikalische Essenz, vielversprechende New Talents und angesagte DJs vor einer unvergleichlichen Kulisse.

So geht's

Registrieren Sie sich auf my.bkw.ch oder loggen Sie sich mit Ihren bestehenden Benutzerdaten ein. Bis spätestens Sonntag, 1. März 2020, können Sie auf my.bkw.ch am Wettbewerb teilnehmen.



Details zum Festival finden Sie unter www.zermatt-unplugged.ch

jetzt teilnehmen!



Wettbewerbsbedingungen

Teilnehmen können alle Kunden im direkten Versorgungsgebiet der BKW. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind die Mitarbeitenden der BKW Gruppe.

Jeder Kunde kann nur einmal am Wettbewerb teilnehmen.

Die Gewinner werden unter den Teilnehmenden durch das Los ermittelt und schriftlich benachrichtigt. Es erfolgt keine Barauszahlung der Preise. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

MS19D5031

Wie gefällt Ihnen die FLASH! Rechnungsbeilage?



Nehmen Sie sich fünf Minuten Zeit und gewinnen Sie eine von zehn Geschenkkards von BERNcity im Wert von je CHF 50. Sie können den Fragebogen online ausfüllen (www.bkw.ch/flash).

Jede Rückmeldung zählt und hilft der BKW, sich künftig noch besser auf Ihre Informationsbedürfnisse auszurichten. Vielen Dank fürs Mitmachen! Einsendeschluss ist der 1.3.2020

1. Was hat Ihnen an dieser Ausgabe des FLASH! besonders gut gefallen?

2. Was hat Ihnen am FLASH! weniger gut gefallen?

3. Welche Themen dieser Rechnungsbeilage haben Sie gelesen?

Mehrere Antworten sind möglich.

- Nachhaltigkeit eBill und my.bkw.ch
 Wettbewerb

4. Wie beurteilen Sie die FLASH! Winterausgabe?

- 1 = nicht zufriedenstellend 6 = zufriedenstellend
 1 2 3 4 5 6
 1 = langweilig 6 = spannend
 1 2 3 4 5 6
 1 = nutzlos 6 = bot mir einen Mehrwert
 1 2 3 4 5 6

Begründung

5. Vermissen Sie etwas in der Rechnungsbeilage, oder wünschen Sie Beiträge zu spezifischen Themen?

Möchten Sie an der Verlosung von BERNcity teilnehmen?

Ja Nein

Wenn Ja: Bitte Namen und Adresse erfassen.



#GemeinsamUmdenken

BKW
Marketing
Viktoriaplatz 2
3013 Bern



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

50211436
000003

DIE POST

B

