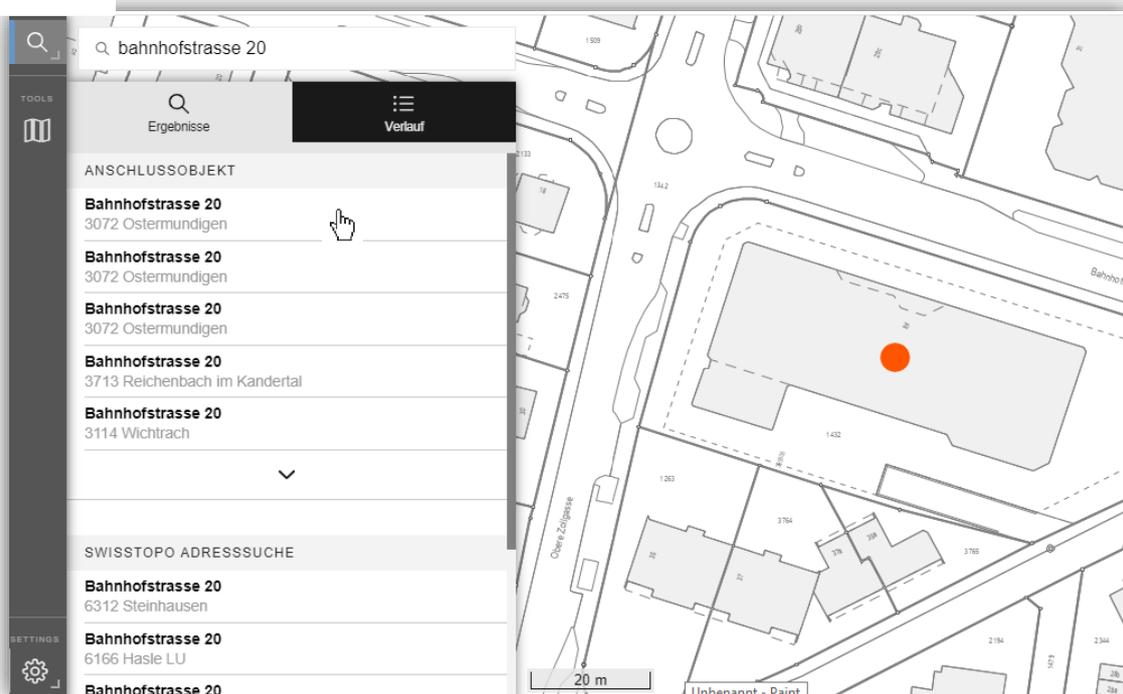


Info plans – Un service de BKW

Documentation utilisateur



Version 09/2020

Sommaire

1	Introduction	4
2	Démarrage	5
3	Processus de connexion.....	6
3.1	Création d'un nouvel utilisateur	6
3.2	Consultation d'Info plans.....	9
4	Info plans	11
4.1	Interface	11
4.2	Exemple d'Info plans	12
4.2.1	Recherche d'une adresse	12
4.2.2	Vérification et consultation de l'adresse.....	13
4.2.3	Définir la zone d'impression	14
4.2.4	la coupe à imprimer	14
4.2.5	Sélectionner le format de fichier	15
4.2.6	Exécuter le processus de commande.....	15
5	Autres fonctions	17
5.1	Déconnexion	17
5.2	Aide.....	17
5.3	Recherche par coordonnées géographiques	17
6	Symbolique des plans de réseau (Electricité).....	18
6.1	Tracé.....	18
6.2	Coupe de Tracé.....	18
6.3	Chambres.....	19
6.4	Pousse-tubes	19
6.5	Cabine de distribution	19
6.6	Support.....	20
6.6.1	Mât simple	20
6.6.2	Suport double	20
6.6.3	Portique Mât A.....	20
6.6.4	Contrefichie / Hauban	20

6.6.5	Elément de couplage aérien.....	21
6.7	Stations	21
6.8	Coffret d'abonné	21
6.9	Eclairage public	22
6.10	Divers petits objets	23
6.11	Cotation.....	23
7	Symbolique du réseau de chaleur	24

1 Introduction

Le présent manuel utilisateur détaille les principales fonctions et possibilités d'application d'Info plans. Le manuel constitue une aide et n'est pas exhaustif.

Le manuel utilisateur est écrit au masculin. Le féminin est toujours sous-entendu dans le masculin.

2 Démarrage

L'Info plans est lancé par un navigateur Internet. Une fois que l'adresse web est correctement saisie, l'interface suivante apparaît.

Info plans

Bienvenue dans Info plans de BKW Energie AG, Onyx Energie Mittelland, Service Électrique Courchapoix, Energie Oberhofen, Elektra Emmenmatt, Elektra Seeberg-Grasswil-Riedwil, Elektra Wolfwil, EV Brügg, EV Eriswil, EV Nidau, EVTL, EWV Port et Rütli b. Büren. **Vous devez vous inscrire pour utiliser ce service.**

Adresse courriel

Mot de passe

[Si vous n'avez pas encore de compte vous devez vous inscrire.](#)

[Oublier le mot de passe?](#)

3 Processus de connexion

Le chapitre suivant décrit le processus de connexion au système pour créer une demande d'Info plans. Le premier sous-chapitre représente également la manière dont un nouvel utilisateur peut s'enregistrer. Les utilisateurs déjà enregistrés peuvent directement passer au chapitre 3.2.

3.1 Création d'un nouvel utilisateur

Un nouvel utilisateur peut s'inscrire en sélectionnant le lien suivant (encadré en rouge).

Info plans

Bienvenue dans Info plans de BKW Energie AG, Onyx Energie Mittelland, Service Électrique Courchapoix, Energie Oberhofen, Elektra Emmenmatt, Elektra Seeberg-Grasswil-Riedwil, Elektra Wolfwil, EV Brügg, EV Eriswil, EV Nidau, EVTL, EWW Port et Rüti b. Büren. **Vous devez vous inscrire pour utiliser ce service.**

Adresse courriel

Mot de passe

S'inscrire

Si vous n'avez pas encore de compte vous devez vous inscrire.

[Oublier le mot de passe?](#)

Sur la page suivante, toutes les données utilisateur doivent être saisies, afin que l'administrateur puisse vérifier les données.

Inscription à info plans

Prénom	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Entreprise	<input type="text"/>
Rue	<input type="text"/>
No. Bâtiment	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Localité	<input type="text"/>
No. de téléphone	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="text"/>
Répéter le mot de passe	<input type="text"/>

Envoyer l'inscription **Annuler**

Une fois les données saisies, la demande d'inscription peut être envoyée par un clic sur «Envoyer l'inscription». Les données sont alors transmises à l'administrateur, qui se charge de les vérifier.

Inscription à info plans

Merci pour votre intérêt à Info plans – Votre inscription a été transmise avec succès. Dès que nous aurons autorisé votre inscription, vous recevrez une confirmation par courriel. Au cas où vous ne recevriez pas de confirmation, c'est que le système anti-spam de votre messagerie en bloque l'accès. Vérifier que votre filtre anti-spam accepte les messages de "planauskunft@bkw.ch".

[**Retour à la page d'inscription**](#)

Dès que l'inscription de l'utilisateur est validée, un e-mail lui est envoyé (le compte a été activé). Dès lors, des demandes Info plans peuvent être émises.

3.2 Consultation d'Info plans

Sur la page d'accueil d'Info plans, l'adresse e-mail et le mot de passe doivent être saisis.

Ensuite, en cliquant sur S'inscrire, on arrive à la page comportant les conditions d'utilisation (voir page suivante). Il est recommandé de les lire.

Info plans

Bienvenue dans Info plans de BKW Energie AG, Onyx Energie Mittelland, Service Électrique Courchapoix, Energie Oberhofen, Elektra Emmenmatt, Elektra Seeberg-Grasswil-Riedwil, Elektra Wolfwil, EV Brügg, EV Eriswil, EV Nidau, EVTL, EWV Port et Rütli b. Büren. **Vous devez vous inscrire pour utiliser ce service.**

Adresse courriel

Mot de passe

[Si vous n'avez pas encore de compte vous devez vous inscrire.](#)

[Oublier le mot de passe?](#)

Conditions d'utilisation

Cadastre des lignes BKW: obtention et utilisation des données et plans

Usage autorisé

Le cadastre des lignes de BKW contient des données des infrastructures réseaux de BKW et de toutes les autres entreprises d'électricité pour lesquelles BKW gère et met à disposition des informations réseaux. Le contenu et la représentation des données se fonde sur le modèle SIA 405 (niveau cadastre). L'accès au cadastre et l'utilisation des données visualisées dans ce dernier ou dans les plans de situation des stations mis à disposition est limité aux seules fins de renseignement sur l'existence et l'emplacement de lignes aériennes ou souterraines, dans le but de prévenir les dommages qui pourraient survenir sur ces lignes d'approvisionnement et d'autres infrastructures réseaux dans le cadre de travaux ou d'autres activités. Les données sont destinées uniquement aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches. En dehors de cette utilisation, les données ou les extraits de plans créés à partir de ces dernières par les utilisateurs ne peuvent être ni reproduits, ni publiés, ni transmis ou mis à la disposition de tiers sous quelque forme que ce soit sans l'accord écrit de BKW. Il est en outre interdit de modifier les données.

Confidentialité

L'utilisateur s'engage à traiter de manière strictement confidentielle les données relatives à l'infrastructure réseau mises à sa disposition par distributeur et prend acte du fait que ces informations peuvent tomber sous le coup du secret d'affaires protégé par des dispositions pénales.

Disponibilité des applications et des services

Les applications et les services pour l'obtention des données ou la visualisation des plans sont assurés «au mieux». Si BKW vise une disponibilité 24h/24, elle se réserve par ailleurs le droit de suspendre entièrement et à tout moment les applications et les services ou de refuser l'accès à certains utilisateurs.

Droits sur les plans et les données

Le propriétaire de l'ouvrage conserve l'ensemble des droits (notamment les droits d'auteur et de propriété) sur les données de l'ouvrage et les plans de situation des stations, alors que les propriétaires de données (p. ex. commune, canton ou Swissstopo) gardent la possession de l'ensemble des droits sur les données d'arrière-plan (p. ex. les données de métrage officiel ou les cartes géographiques). Enfin, BKW n'est pas autorisée à remettre des données d'arrière-plan à des externes.

Indication des sources

Il faut mentionner la source (par exemple «BKW Energie SA») ainsi que l'état des données de manière bien visible sur les extraits de plans comportant des données issues du système d'information réseau de BKW ou

J'accepte les Conditions générales (CG) relatives à la prestation Info plans.

Poursuivre

Retour

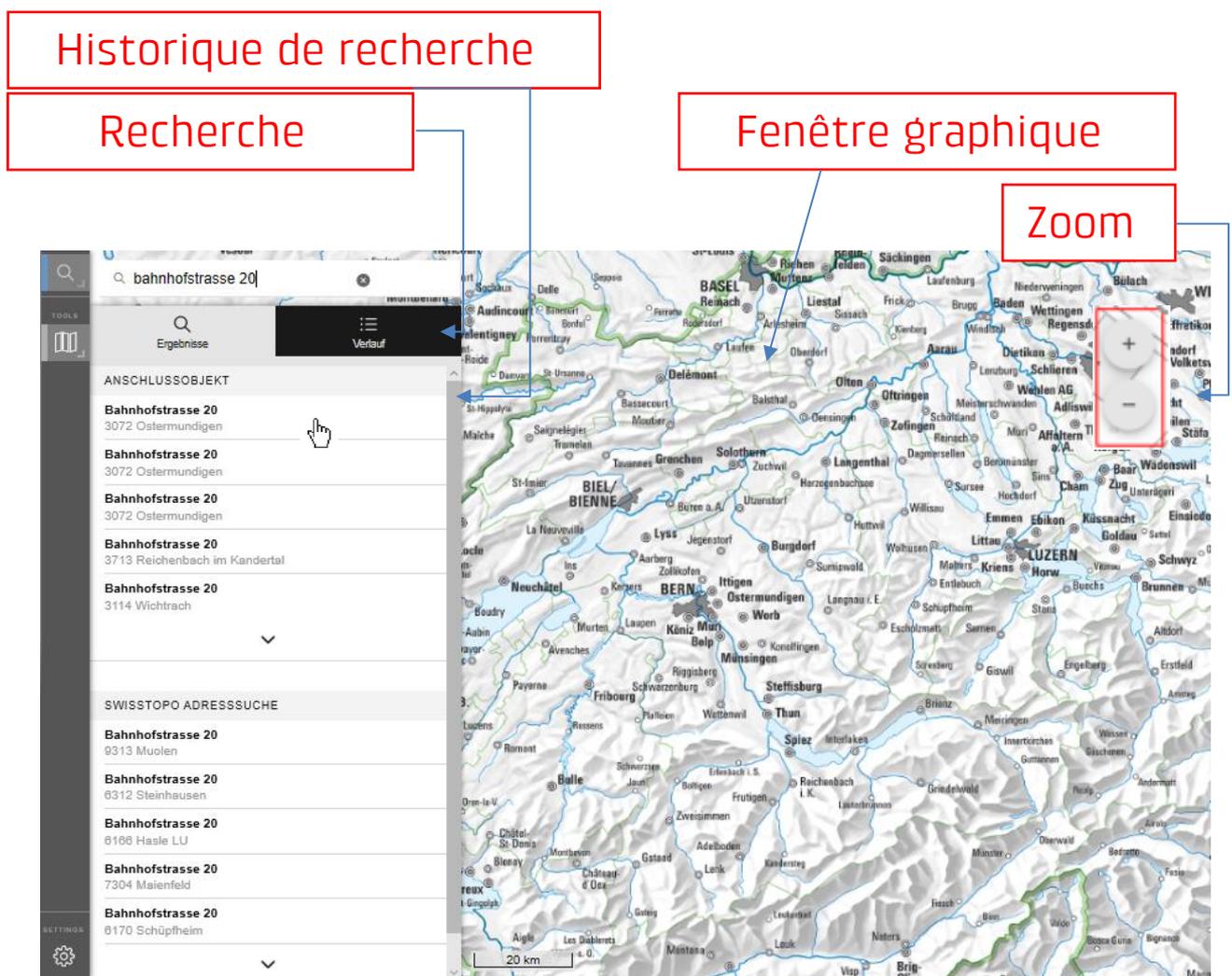
Si les conditions d'utilisation ont été comprises et considérées comme correctes, elles peuvent être acceptées. Pour cela, la case «J'accepte les Conditions générales (CG) relatives à la prestation Info plans» doit être cochée. Ensuite, un clic sur le bouton «Poursuivre» lance le démarrage d'Info plans.

4 Info plans

Les sous-chapitres suivants décrivent les fonctionnalités contenues dans l'application Info plans. L'interface est brièvement expliquée dans le premier sous-chapitre. Quant au deuxième sous-chapitre, il présente, sous forme d'exemple, le processus d'obtention d'un Info plans.

4.1 Interface

L'interface d'Info plans présente toutes les informations en un coup d'œil. Trois éléments distincts sont à différencier. Ces derniers sont expliqués au chapitre suivant à l'aide d'un exemple.



4.2 Exemple d'Info plans

L'exemple suivant explique la demande d'une information pour l'adresse Bahnhofstrasse 20 à 3072 Ostermundigen. Cet exemple d'emplacement s'applique à bien d'autres situations.

4.2.1 Recherche d'une adresse

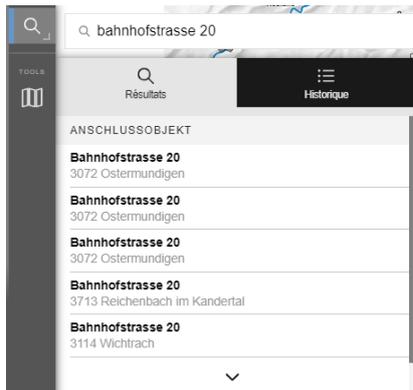


Pour arriver à l'adresse recherchée, celle-ci doit être saisie dans la zone de recherche. Il existe différentes façons de procéder et l'ordre de saisie n'a aucune importance. Voici quelques manières de saisir l'adresse:

- Bahnhofstrasse 20 Ostermundigen
- Ostermundigen 20 Bahnhofstrasse
- Bahnhofstrasse 20 3072

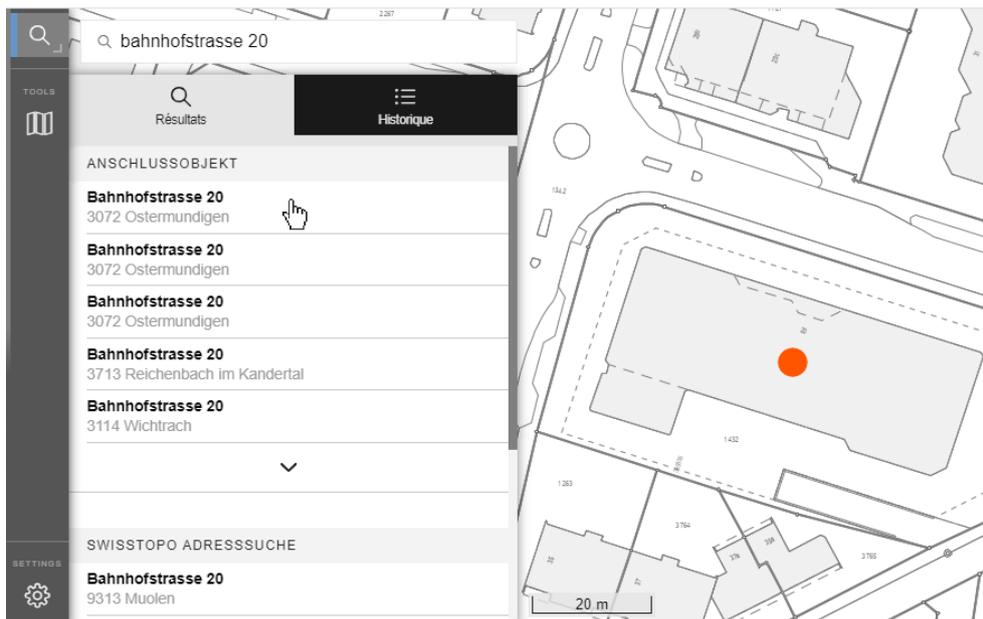
Par ailleurs, il est évidemment possible de faire la recherche directement avec le numéro de parcelle et la commune. Pour cela, le mot «parcelle», le numéro de parcelle et la commune doivent être saisis dans la zone de recherche. Il est également possible de faire une recherche directe au moyen des coordonnées géographiques, comme expliqué au chapitre 5.3.

4.2.2 Vérification et consultation de l'adresse



Pendant la saisie de la recherche, les premiers résultats apparaissent rapidement sous le champ de recherche. Ces résultats montrent les adresses qui correspondent à la saisie effectuée jusqu'alors. L'exemple de gauche présente des propositions qui correspondent à la recherche «Bahnhofstrasse Ostermundigen». Le numéro de maison n'a pas encore été saisi. Un clic sur «Utiliser le filtre» permet d'appliquer des filtres limitant davantage la recherche.

Si l'adresse saisie est correcte ou s'il est déjà possible de la trouver dans la zone de recherche de gauche, elle peut être consultée en cliquant sur le résultat.



La carte affichée dans la fenêtre graphique se centre alors automatiquement sur l'adresse recherchée.

S'il n'est pas évident de savoir si la carte affiche réellement la bonne adresse, un extrait de carte de plus grande dimension peut être obtenu grâce aux boutons de zoom – encadrés en rouge dans l'illustration ci-dessus – ou en utilisant la molette de la souris.

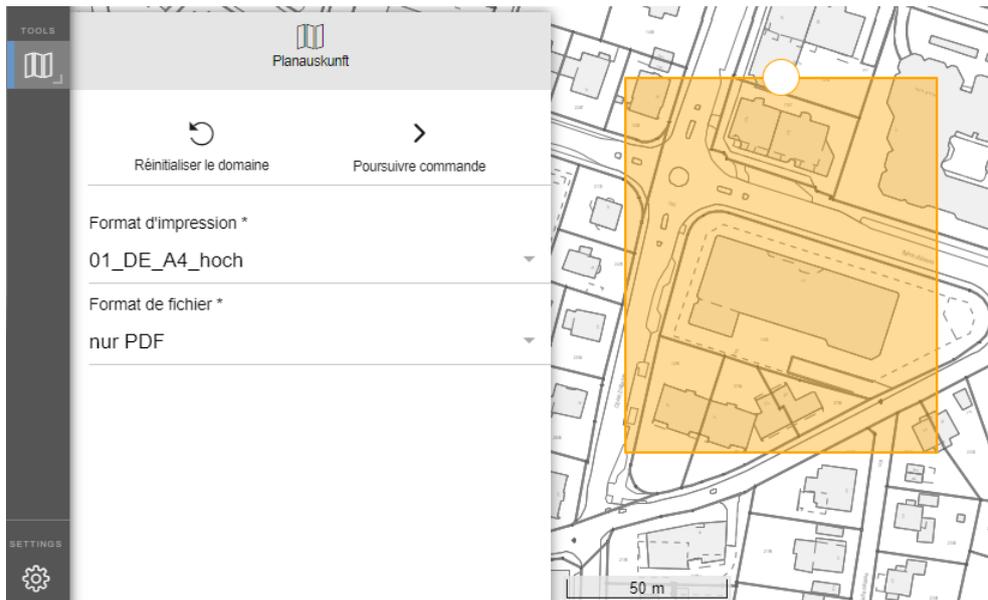
4.2.3 Définir la zone d'impression



Le modèle de carte doit désormais être sélectionné dans l'élément de commande. Différents formats de carte sont à disposition (p. ex. A4, A3).

Le modèle de carte est ensuite affiché dans le rectangle orange de la fenêtre graphique. Ce rectangle présente de manière exacte la zone qui sera imprimée.

4.2.4 la coupe à imprimer



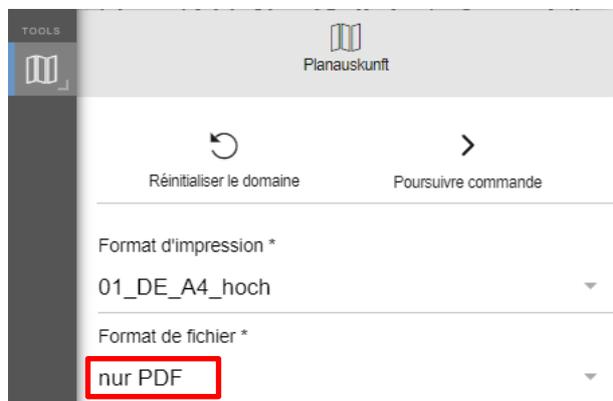
La coupe peut être modifiée à loisir en déplaçant la plage d'impression. Pour cela, l'utilisateur doit cliquer avec la souris dans la zone orange et modifier la zone d'impression en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris.

Il est également possible de faire pivoter la coupe à imprimer. Pour cela, il faut cliquer avec la souris sur le point situé dans la zone entourée en rouge figurant ci-dessus. La zone d'impression peut désormais être pivotée, en maintenant le bouton gauche de la souris enfoncé.

Ces fonctions permettent à l'utilisateur de sélectionner la plage optimale de l'Info plans.

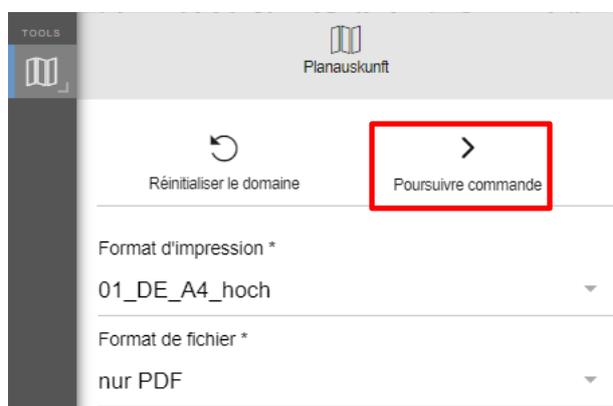
4.2.5 Sélectionner le format de fichier

Si ce service est proposé, le type de données dans lequel la coupe doit être exportée peut être sélectionné à l'étape suivante. Sinon, l'exportation se fait au format PDF.

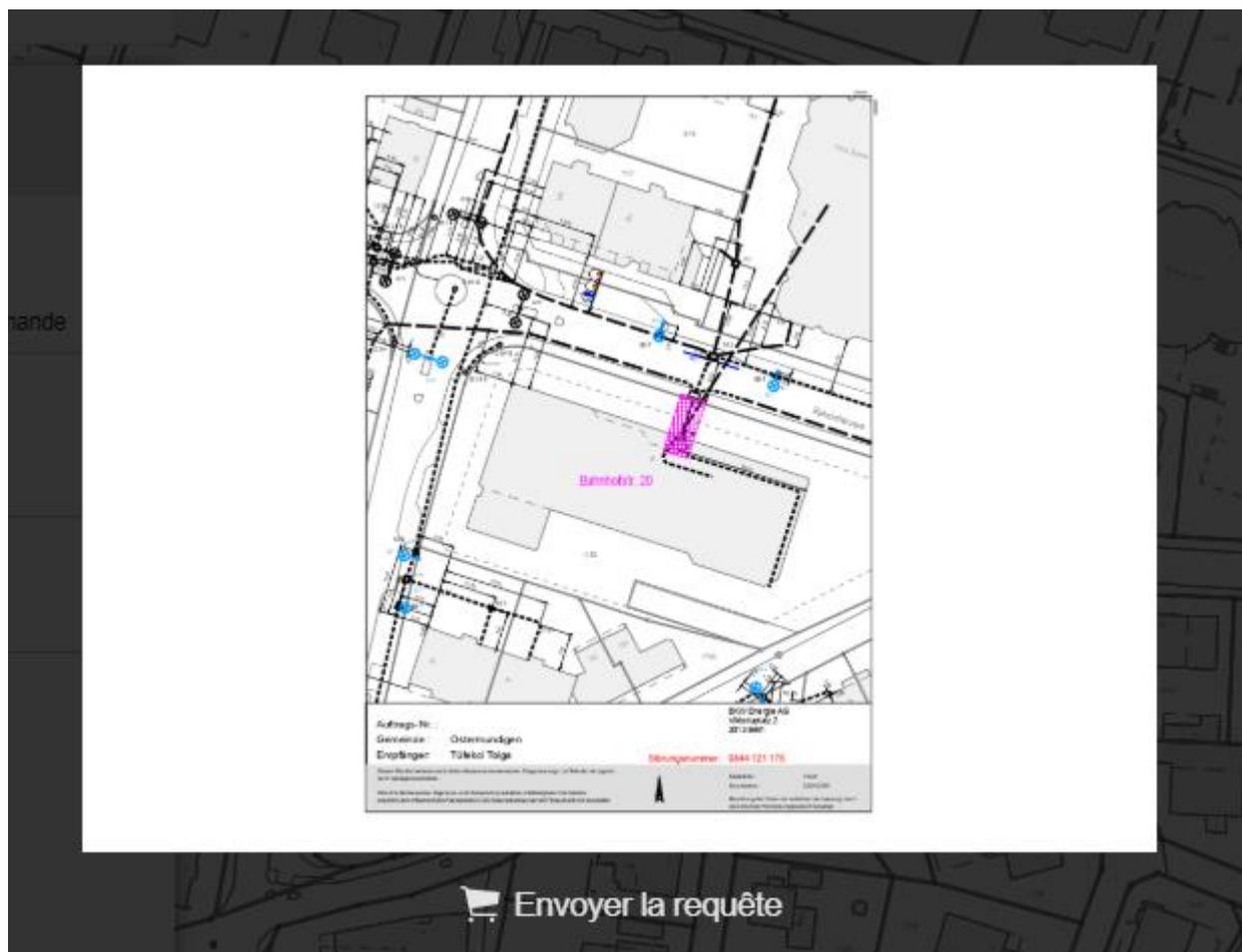


4.2.6 Exécuter le processus de commande

Si le type de données souhaité est sélectionné, l'étape suivante est de cliquer sur le bouton «Poursuivre commande».



Attention: Il ne s'agit ici que d'un aperçu qui ne correspond pas à la commande définitive en termes de qualité d'image.



Cet aperçu permet de vérifier à nouveau si la coupe a été correctement sélectionnée. Si celle-ci ne correspond pas à ce qui est souhaité, il est possible d'interrompre le processus en cliquant sur le bouton «Retour» et de recadrer le plan. Si l'utilisateur est satisfait de la coupe, il donne sa confirmation en cliquant sur le bouton «Envoyer la requête», ce qui déclenche le processus de commande réel.

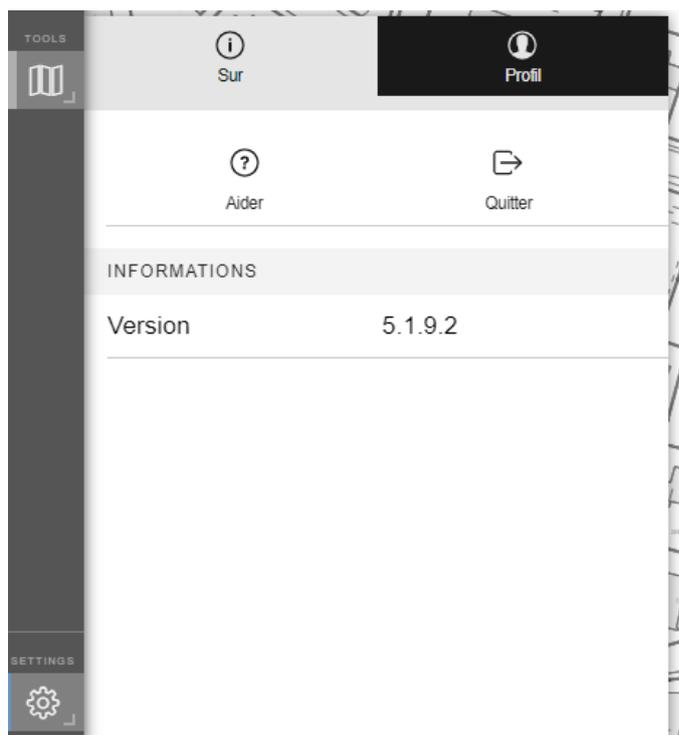
Peu de temps après apparaît le message informant que le processus de commande a pu être achevé avec succès. L'Info plans est alors remis à l'utilisateur par e-mail, dans le type de données sélectionné.

5 Autres fonctions

5.1 Déconnexion



Pour ce faire, veuillez ouvrir les paramètres à l'aide de l'icône à gauche dans la barre d'outils, puis cliquez sur "Déconnexion".



5.2 Aide

L'utilisateur peut consulter l'aide sur Info plans au moyen du bouton d'aide situé au-dessus du bouton de déconnexion.

5.3 Recherche par coordonnées géographiques

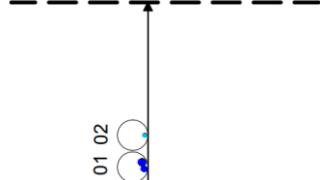
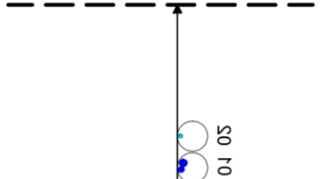
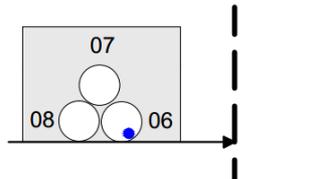
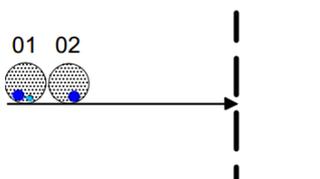
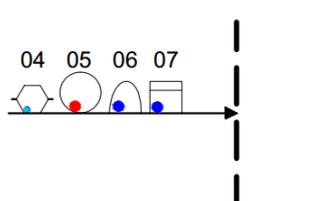
Il est également possible de saisir directement des coordonnées géographiques dans la zone de recherche afin de naviguer vers un lieu précis. Pour cela, il doit être saisi des coordonnées géographiques suisses dans la fenêtre de recherche rapide. La saisie se fait toujours sur le modèle suivant: «Coordonnées Est (« , » ou « / ») coordonnées Nord».

6 Symbolique des plans de réseau (Electricité)

6.1 Tracé

Tracé de câble standard	
Tracé de câble dans construction	
Tracé de câble inconnue et inexact	
Tracé aérien	
Tracé aérien dans construction	
Surface de Tracé	

6.2 Coupe de Tracé

Coup de tracé direct (si la réparation est connue)	
Coupe de tracé transposé	
Batterie de tuyaux bétonnée	
Protection de câbles privée (inclus câbles privés)	
Différents types de protections de câbles dans les coupes de tracé	

6.3 Chambres

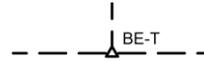
Chambres recouvertes  1/1  D 0.8

Chambres visibles  1/1 S  D 0.8 S

 2/2 S  2/2 S

Chambre 2/2 dont la partie visible est de 2/1, ceci est indiqué dans les remarques de l'objet chambre.

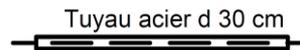
Dérivation T: T Béton BE-T
T Fer BL-T
T inconnu T



Dérivation Y: 

6.4 Pousse-tubes

Tuyau acier Ø 30cm



6.5 Cabine de distribution

Cabine de distribution  VK

Cabine de distribution encastrée  VN

Cabine de dérivation (sans fusibles)  SK

Coffret de coupe-circuit de lignes (pour aérien)  SIKA

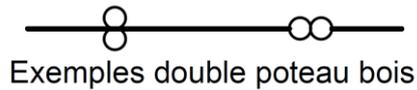
Coffret de distribution EP  EP 230V

6.6 Support

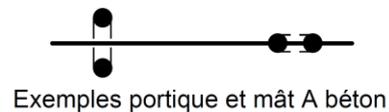
6.6.1 Mât simple

Poteau bois	○
Mât béton	●
Mât acier	◐
Mât HEB	H
Mât treillis	▨
Potelet	○

6.6.2 Support double

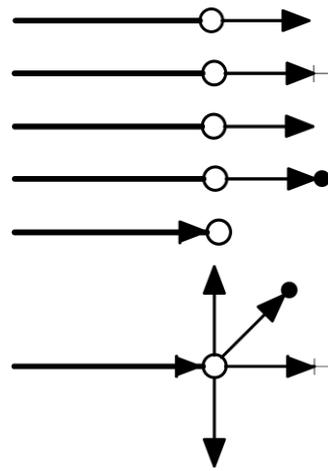


6.6.3 Portique Mât A

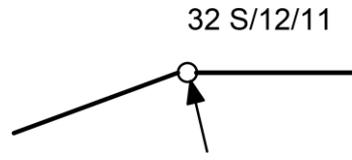


6.6.4 Contrefichie / Hauban

- Hauban / Double hauban
- Hauban avec console d'ancrage
- Hauban avec console tubulaire
- Contrefiche tirante
- Contrefiche poussante
- Exemple d'un support avec toutes les variations



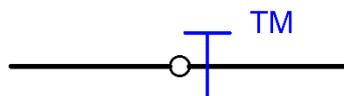
- Annotation supports
- Poteau bois avec socle et contrefiche



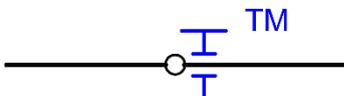
32 = numéro de poteau
 S = socle
 12 = hauteur du poteau
 11 = longueur réelle de la contrefichie

6.6.5 Élément de couplage aérien

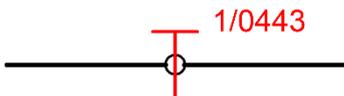
Sectionneur aérien à couteau fermé



Sectionneur aérien à couteau ouvert

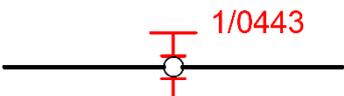


Sectionneur aérien fermé

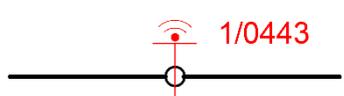


0443 = numéro à 4 chiffres (pour les requêtes)
1 = numéro de la DR

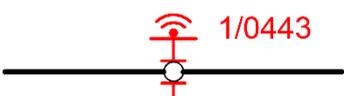
Sectionneur aérien ouvert



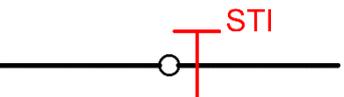
Sectionneur aérien télécommandé fermé



Sectionneur aérien télécommandé ouvert



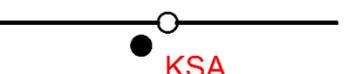
Isolateur tige



Parafoudre



Indicateur de court-circuit



6.7 Stations

Station transformatrice



Station sur un mât



Station sur deux mât



Station sur mât HEB



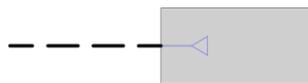
6.8 Coffret d'abonné

Montage extérieur

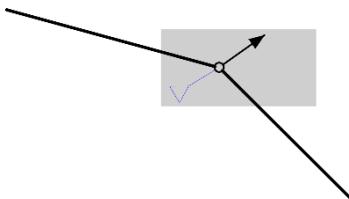
Accessible de l'extérieur



Montage intérieur
Accessible depuis l'intérieur du bâtiment



Montage avec potlet via aérien



6.9 Eclairage public

Candélabre droit (ou inconnu)



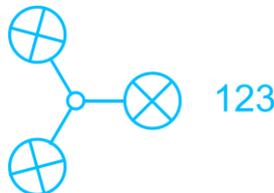
Candélabre à fouet



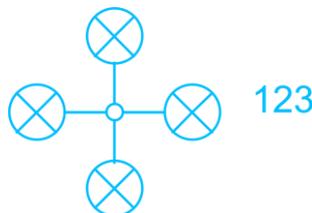
Candélabre à deux branches



Candélabre à trois branches



Candélabre à quatres branches



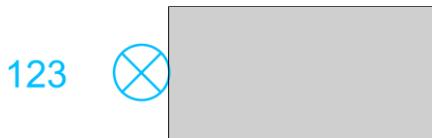
Lampe suspendue



Lampe fixée à bâtiment



Lampe fixée à un bâtiment



Candélabre à fouet avec prise



Eclairage de passage piéton/ borne lumineuse



Petit consommateur
Mitoir / automate à billets / antenne natel



Prise



Fondation de Candélabre



Interrupteur crépusculaire

● interrupteur crépusculaire

6.10 Divers petits objets

Borne FMB

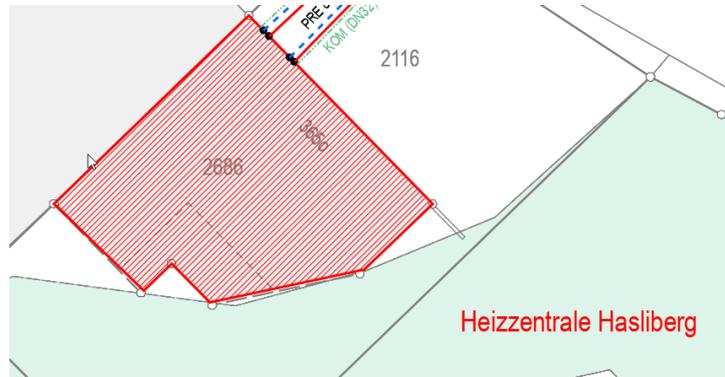
⦿ KBM BKW

6.11 Cotation

Mesurer sur place (standard)	2.50
Cote approximative	2.50
Cote générée automatiquement par le système	(2.50)

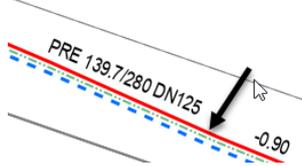
7 Symbolique du réseau de chaleur

Chaufferie

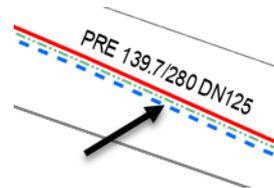


Section de conduite

Circuit aller :

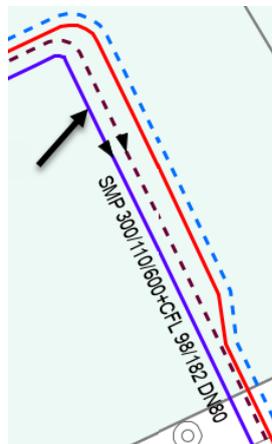


Circuit retour :



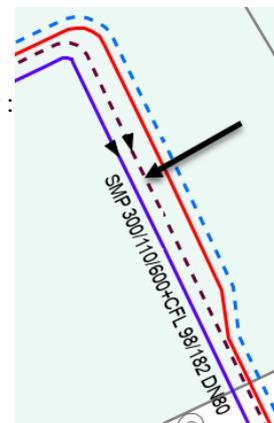
Circuit aller

réseau vapeur :

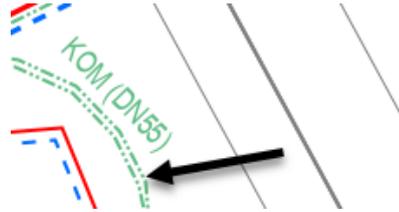


Circuit retour

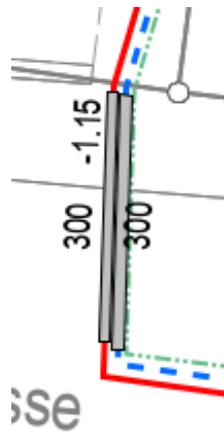
réseau vapeur :



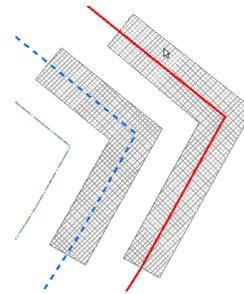
**Section de conduite
commande**



Tube de protection



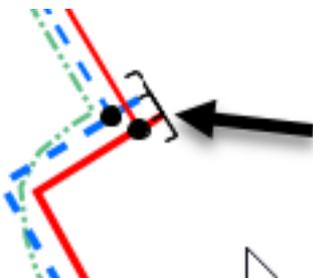
Rembourrage



Terminaison de ligne

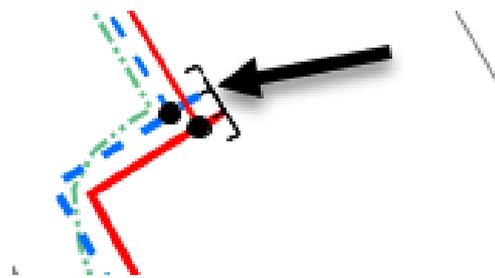
Terminaison de ligne

Circuit aller :

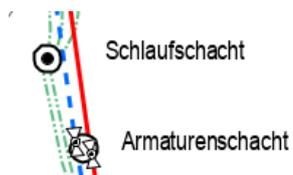


Terminaison de ligne

Circuit retour :



Chambre



Accès



Profondeur

