



Demandes de raccordement au réseau dans la zone de desserte de BKW

Au cours des semaines et des mois passés, le traitement des demandes de raccordement au réseau a entraîné des temps d'attente parfois plus longs. Nous vous présentons nos excuses pour les désagréments occasionnés et mettons tout en œuvre pour que les délais de traitement habituels des demandes de raccordement au réseau soient respectés d'ici fin 2024.

Nous nous efforçons de réduire au plus vite le retard et de rétablir les délais habituels pour le traitement des demandes de raccordement au réseau et des autres formulaires de notification d'ici fin 2024.

Les mesures mises en place sont efficaces: en quatre mois, nous avons pu réduire de 40% le nombre de formulaires d'annonce en attente. Cela a été rendu possible par l'optimisation et l'automatisation des processus, ainsi que par le développement continu de l'organisation et du personnel. D'autres mesures seront mises en place et contribueront à réduire les retards.

Bien que la tendance se soit déjà inversée, nous prenons d'autres mesures pour rattraper le retard encore plus rapidement.

Forte hausse des demandes de raccordement au réseau

En Suisse, et donc dans notre zone de desserte, la construction d'installations photovoltaïques, de pompes à chaleur et de stations de recharge pour véhicules électriques s'est multipliée au cours des dernières années. En 2023, par exemple, 5'600 nouvelles installations photovoltaïques ont été raccordées à notre réseau électrique soit trois fois plus qu'en 2020.



Jusqu'en septembre 2024, le réseau de distribution de BKW comptait au total plus de 27'500 installations. Dans le cadre de cette extension exponentielle, le nombre de demandes de raccordement au réseau et d'autres formulaires de notification a aussi fortement augmenté.

La transition énergétique tourne à plein régime et nous mettons tout en œuvre pour la concrétiser.

En outre, les demandes (de raccordement) se veulent plus complexes. Cela a entraîné une forte charge de travail pour

les processus internes. Étant donné qu'un examen et une évaluation individuels par nos spécialistes sont souvent nécessaires, les délais de traitement sont parfois longs. Il en résulte un retard dans le traitement des formulaires d'annonce.

Combien de temps dure le traitement des formulaires d'annonce?

La durée de traitement d'un formulaire d'annonce dépend fortement de la complexité et des tâches manuelles nécessaires. Les cas simples peuvent être traités en quelques jours, tandis que les clarifications et calculs fastidieux peuvent allonger la durée de traitement à plusieurs semaines.

Le devoir d'annonce et l'obligation de contrôle pour les installations électriques

En Suisse, il est obligatoire de déposer une demande de raccordement technique (DRT) et d'autres formulaires d'annonce. Lorsqu'une DRT est déposée par un installateur-électricien ou une installatrice-électricienne, les gestionnaires de réseau tels que BKW vérifient de manière contraignante si le raccordement prévu, par exemple celui d'une installation photovoltaïque, est possible sur la base de la capacité du réseau. Une DRT est par exemple nécessaire pour la mise en place d'installations photovoltaïques, de pompes à chaleur ou de stations de recharge pour véhicules électriques. Avant le début

des travaux, un avis d'installation (AI) doit également être remis. Dans un bâtiment, celui-ci est impératif pour toute installation électrique créée, modifiée ou agrandie. Les AI doivent aussi être remis pour les installations temporaires telles que les chantiers, les installations de forains et celles liées aux festivités.

Le nombre et la complexité des formulaires d'annonce ne cessent d'augmenter.

Un réseau électrique sûr pour tout le monde

Pour un approvisionnement en électricité sûr et fiable, selon les normes en vigueur – tant pour votre raccordement au réseau que dans le

réseau de distribution –, certaines valeurs limites électriques (par exemple la tension ou les limites de sollicitation des transformateurs et des lignes) doivent être respectées. En cas d'injection excessive d'énergie de l'installation de production, la valeur limite sera alors dépassée. Cela peut endommager vos appareils électriques (à proximité de l'installation de production excessive) ou causer des pannes de courant.

La sécurité des personnes et des infrastructures reste en permanence au cœur de nos préoccupations.

Accélération des travaux d'extension du réseau électrique

Nous ne pouvons pas aller plus vite dans les cas où la mise en place d'installations photovoltaïques, de pompes à chaleur ou de stations de recharge pour véhicules électriques nécessite d'importants travaux d'extension du réseau électrique. Dans ce cas, les délais d'attente peuvent rester longs. Cela s'explique notamment par notre dépendance aux processus d'autorisation des communes et des cantons, les longues concertations au sujet des sites pertinents pour de nouvelles stations transformatrices et cabines de distribution, ainsi que l'obtention de droits de passage. Nous nous engageons à accélérer les conditions-cadres pour les travaux d'extension du réseau électrique.



Vous avez des questions? Visitez notre site Internet PV.



Voulez-vous connaître la capacité du réseau actualisée quotidiennement chez vous? Voici comment consulter votre portail client.