



Coupure de courant planifiée

Afin de vous garantir un approvisionnement en électricité irréprochable, nous réalisons régulièrement des travaux sur nos installations. Ces travaux nous obligent parfois à couper l'approvisionnement en électricité – pour votre sécurité et pour la nôtre. Voici quelques conseils pour vous aider à adopter un comportement sûr en cas de coupure de courant planifiée.

Avant la coupure

- Renseignez-vous sur le fonctionnement de vos fusibles et de votre disjoncteur.
- Munissez-vous de lampes de poche avec des piles chargées.
- Assurez-vous d'avoir terminé vos tâches sur vos appareils électriques tels que l'ordinateur, la cuisinière ou la machine à laver.
- Eteignez vos appareils électriques et débranchez les fiches des appareils sensibles.
- Sauvegardez les données sur votre ordinateur.
- Pour les dispositifs d'alarme, les entraînements automatiques de portail, les pompes et les autres appareils de ce genre, veuillez suivre les instructions du fabricant.
- N'utilisez pas l'ascenseur.

Pendant la coupure

- Evitez au maximum d'ouvrir les réfrigérateurs et les congélateurs pour prévenir une perte de froid.
- Au contact d'installations électriques, comportez-vous comme si le courant circulait.
- Il est possible que le courant soit rétabli avant l'heure annoncée.

Après la coupure

- Contrôlez vos appareils électriques et rallumez-les si nécessaire.
- Vous possédez une installation de production d'énergie, comme une installation photovoltaïque? Nous vous recommandons de contrôler l'installation.



Notre service clients est là pour vous au
0844 121 113 ou par e-mail à service-clients@bkw.ch