



Geplante Stromabschaltung

Damit Sie einwandfrei mit Strom versorgt werden, führen wir an unseren Anlagen regelmässig Arbeiten durch. Diese Arbeiten bedingen manchmal, dass wir die Stromzufuhr abschalten müssen – für Ihre und unsere Sicherheit. Gerne geben wir Ihnen ein paar Tipps, wie Sie sich im Falle einer geplanten Stromabschaltung sicher verhalten.

Vor der Abschaltung

- Sie kennen die Funktionen der Sicherungen und Schalter in Ihrem Zuhause.
- Sie halten Taschenlampen mit vollgeladenen Batterien bereit.
- Sie haben Ihre Arbeiten an elektrischen Geräten wie Computer, Kochherd oder Waschmaschine abgeschlossen.
- Sie haben Ihre elektrischen Geräte ausgeschaltet und bei sensiblen Geräten den Stecker gezogen.
- Sie haben die Daten auf Ihrem Computer gesichert.
- Für Alarmanlagen, automatische Torantriebe, Pumpen und ähnliches beachten Sie die Angaben des Herstellers.
- Sie benutzen keine Aufzüge.

Während der Abschaltung

- Sie lassen Kühl- und Gefriergeräte möglichst geschlossen um einen Kälteverlust zu vermeiden.
- Sie verhalten sich bei Kontakt mit elektrischen Installationen so, als würde Strom fließen.
- Möglicherweise wird der Strom vor der angekündigten Uhrzeit wieder eingeschaltet.

Nach der Abschaltung

- Kontrollieren Sie ihre elektrischen Geräte und schalten Sie sie gegebenenfalls wieder ein.
- Besitzen Sie eine Energieerzeugungsanlage wie Photovoltaik? Wir empfehlen Ihnen, die Anlage zu kontrollieren.



Unser Kundenservice ist für Sie da: 0844 121 113
oder Kundenservice@bkw.ch