

Qué debo hacer si se produce un corte de electricidad?

- Apague manualmente los siguientes aparatos: placa de cocina, plancha, calefacción eléctrica, taladro, sierra eléctrica, aspiradora, etc. Advertencia: si no se desenchufan o apagan, los aparatos volverán a ponerse en funcionamiento en cuanto se restablezca el suministro eléctrico, lo cual puede ser peligroso.
- Averigüe si a su vecino también le ha afectado el corte de electricidad. Si el fallo eléctrico ha afectado a más viviendas, póngase en contacto con el servicio de incidencias de BKW llamando al 0844 121 175
- Si sus vecinos tienen electricidad:
 1. Revise el estado de los fusibles e interruptores,
 2. Póngase en contacto con el administrador del edificio o el electricista responsable de la instalación.
- Informe a mayores y niños del fallo eléctrico.
- No abra el frigorífico ni el congelador para evitar cualquier tipo de pérdida de frío.
- Si la avería se prolonga más de 12 horas, deseche los alimentos del frigorífico y congelador que puedan suponer un riesgo para la salud.
- Una vez se haya restablecido el suministro eléctrico, asegúrese de que ningún aparato pueda causar daños (placas de cocina).