

Formulaire de commande

Mesure qualité de tension

La mesure comprend les services suivants: Installation et démontage de l'appareil de mesure au coffret de raccordement, évaluation des données de mesure et documentation sous forme d'un bref rapport de mesure.

Les résultats de mesure montrent si la tension de réseau au niveau du coffret de raccordement est conforme à la norme EN 50160. A cet effet les paramètres de qualité suivants sont considérés:

- Fréquence du réseau
- Variations de tension et flicker
- Harmoniques
- Asymétrie de tension

Les coûts liés à la mesure vous seront facturés dans le cas où la norme de qualité de tension EN 50160 est respectée. Si des écarts par rapport à la norme en vigueur sont constatés, BKW prend en charge les frais de mesure.

Dans le cas où vous êtes responsable des écarts par rapport à la norme de qualité de tension, les frais de mesure seront à votre charge. **Le cas échéant, BKW renonce à toutes mesures pour améliorer la qualité de tension.** Vous êtes vous-même responsable des écarts par rapport à la norme de qualité de tension dans les situations suivantes :

- Le courant consommé est supérieur à l'intensité nominale du fusible général commandé et payé. Ceci vaut aussi pour des pics de courant de courte durée.
- Vous avez installé des appareils pour lesquels une annonce est obligatoire sans avoir fait la demande de raccordement technique (DRT) auprès de BKW. Une obligation d'annoncer est requise pour tous les appareils avec une puissance apparente nominale >3.7 kVA.
- Les appareils annoncés ne respectent pas les critères techniques mentionnés dans la demande de raccordement approuvée par BKW (p. ex. courant de démarrage trop élevé).

Je commande une mesure standard de qualité de tension selon la norme EN-50160 au coffret de raccordement (fusible principal du bâtiment) :

Mesure standard selon la norme de qualité de tension EN-50160

Durée de la mesure: Minimum 7 jours
Coûts: CHF 600.00 (hors TVA)

Nom: _____

Prénom: _____

Adresse/No: _____

PLZ: _____

Lieu: _____

Tél.: _____

E-mail: _____

Numéro de client: _____

Lieu / date: _____

Signature: _____

Veuillez renvoyer le formulaire complété et signé à l'adresse suivante:

BKW Energie AG
Power Grid
Wehrstrasse 45
3203 Mühleberg

Ou par e-mail à l'adresse : pq_fachstelle@bkw.ch.

Les conditions générales de BKW Energie AG s'appliquent (<http://www.bkw.ch/cg>).