

Höherer Stromverbrauch als früher



Was kann die Ursache sein?

Haben Sie festgestellt, dass Ihr Stromverbrauch höher ist als in den Vorjahren? Die Gründe hierfür können sehr unterschiedlich sein. Vielleicht haben sich Ihre Lebensumstände verändert oder Ihre bisherige Rechnung basiert auf geschätzten Strombezugswerten. Wir haben für Sie die häufigsten Fragestellungen rund um dieses Thema zusammengefasst.

Häufige Fragen

Haben sich Ihre Lebensumstände verändert?

Könnte es sein, dass Sie neue zusätzliche Geräte angeschafft haben? Vielleicht heizt aber auch der Boiler länger auf, weil er wieder einmal entkalkt werden müsste. Grosse Auswirkungen haben zudem beschädigte oder veraltete Geräte, wie Kühlschränke oder Waschmaschinen.

Neue Geräte mit der Energieetikette A sind viel sparsamer. In jedem Haushalt schlummert Energiesparpotential. Bereits mit kleinen Verhaltensänderungen können Sie die Umwelt und Ihr Portemonnaie schonen. Beispielsweise kann mit dem konsequenten Einsatz von LED-Leuchtmitteln oder dem stetigen Backen mit Umluft spürbar Energie gespart werden.



Misst der Stromzähler korrekt und wurden die Messdaten richtig abgelesen sowie abgerechnet?

Es liegt in unserer Verantwortung, den Stromverbrauch unseren Kundinnen und Kunden zu messen und abzurechnen. Der Prozess der Messdatenübermittlung und Abrechnung erfolgt standardisiert und automatisiert. Hinzu kommt, dass alle Zähler vom Eidgenössischen Institut für Metrologie (METAS) zugelassen und von einer

entsprechend zertifizierten Eichstelle geprüft sind. Wenn Sie an der Funktionsfähigkeit Ihres Zählers und somit die Korrektheit Ihrer Messdaten anzweifeln, können wir Ihnen eine Kontrollmessung oder eine Befundprüfung des vor Ort installierten Stromzählers durch eine METAS zertifizierte Eichstelle anbieten. Diese Überprüfungen können Kostenfolgen für Sie haben.

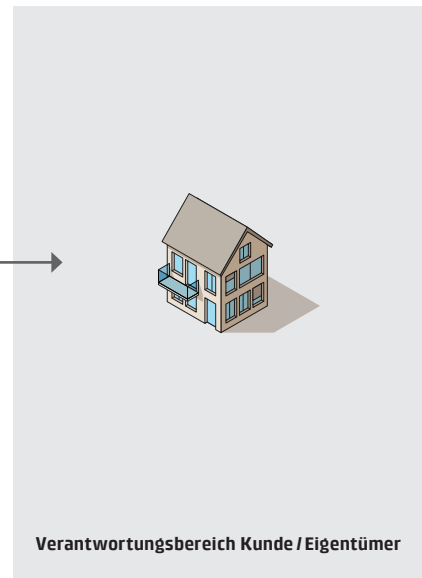
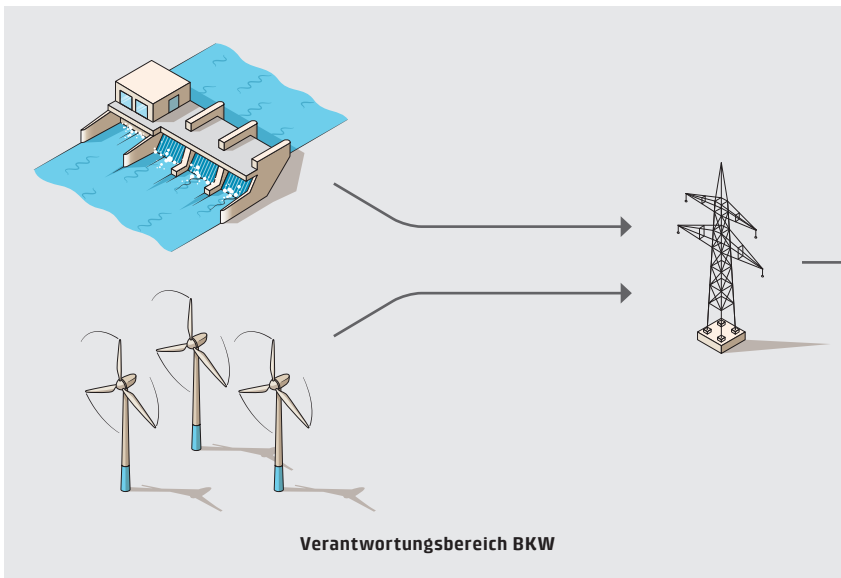
Kann die BKW identifizieren, welches Gerät für den erhöhten Verbrauch verantwortlich ist?

Die BKW trägt die Verantwortung bis zum Hausanschluss und hat keinerlei Einsicht in das individuelle Umfeld ihrer Kundinnen und Kunden. Deshalb ist es für uns unmöglich herauszufinden, welche Geräte für einen Anstieg des Stromverbrauchs verantwortlich sind.

Wir empfehlen Ihnen die Kontaktaufnahme mit Ihrer Elektrikerin oder Ihrem Elektriker. Diese(r) kann die Sachlage fachmännisch prüfen und mögliche «Stromfresser» identifizieren.

Die BKW sieht nicht, weshalb ihr Stromverbrauch hoch ist.

Die BKW hat keine Möglichkeit nachzuvollziehen, welche Geräte am Strom angeschlossen und für den Anstieg des Stromverbrauches verantwortlich sind.



Enthält Ihre Rechnung geschätzte oder effektive Strombezugswerte?

Überprüfen Sie, ob die zuvor erhaltene Rechnung des Stromverbrauchs auf geschätzten Ständen oder auf dem effektiven Verbrauch basiert. Basiert

die Rechnung auf geschätzten Strombezugswerten, kann mit grösster Wahrscheinlichkeit davon ausgegangen werden, dass die Schätzung zu tief war. Der im Rahmen der Schätzung nicht berücksichtigte Teil des effektiven

Verbrauchs wird über die nächste Ablesung berücksichtigt. Anders gesagt: die geschätzte Rechnung fällt in den meisten Fällen etwas tiefer aus als sie effektiv sein sollte. Die nachfolgende Rechnung dafür etwas höher.

Rechnung basierend auf geschätzten Strombezugswerten

für den Bezugszeitraum vom 01.11.2021 bis 31.01.2022

	Betrag
Total ohne MWST (7.7 %)	CHF 119.98
Betrag MWST (7.7 %)	CHF 9.24
Gesamtbetrag inkl. MWST	CHF 129.22
Rundungsdifferenz	CHF - 0.02
Zu bezahlender Betrag	CHF 129.20