

# Consommation d'électricité plus élevée qu'auparavant



## Quelle peut en être la cause?

Vous avez constaté que votre consommation d'électricité est plus élevée que les années précédentes? Les causes peuvent être diverses. Vos conditions de vie ont peut-être changé, ou bien votre dernière facture est basée sur une estimation de votre consommation d'électricité. Nous avons réuni pour vous les questions les plus fréquemment posées sur ce thème.

### Questions fréquentes

#### **Vos conditions de vie ont-elles changé?**

Se peut-il que vous ayez acheté de nouveaux appareils? Ou peut-être que le chauffe-eau chauffe plus longtemps parce qu'il faudrait le détartre. Les appareils défectueux ou obsolètes comme des réfrigérateurs ou des machines à laver ont également des répercussions importantes.

Les nouveaux appareils avec l'étiquette énergie A sont beaucoup plus économiques. Chaque ménage a un potentiel d'économies d'énergie. De petits changements de comportement suffisent à ménager à la fois l'environnement et votre porte-monnaie. Par exemple, toujours utiliser du matériel d'éclairage LED et la cuisson à chaleur tournante permet de réaliser des économies d'énergie sensibles.



#### **Le compteur d'électricité mesure-t-il correctement et les données de mesure ont-elles été bien relevées et facturées?**

Il est de notre responsabilité de mesurer et de facturer la consommation d'électricité de nos clientes et clients. Le processus de transmission et de facturation des données de mesure est standardisé et automatisé. De plus, tous les compteurs sont agréés par l'Office fédéral de métrologie et d'accréditation (METAS) et

contrôlés par un laboratoire de vérification certifié. Si vous avez des doutes concernant le bon fonctionnement de votre compteur, et donc de l'exactitude de vos données de mesure, nous pouvons vous proposer une mesure de contrôle ou un contrôle de l'état du compteur installé sur place par un laboratoire de vérification certifié par METAS. Ces vérifications peuvent engendrer des coûts qui seront à votre charge.

**BKW peut-elle identifier quel appareil est responsable de l'augmentation de la consommation?**

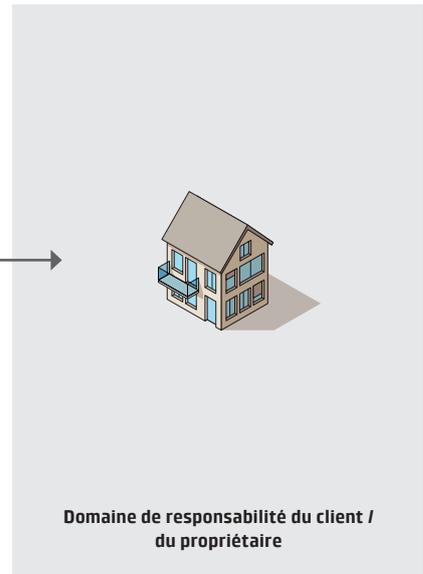
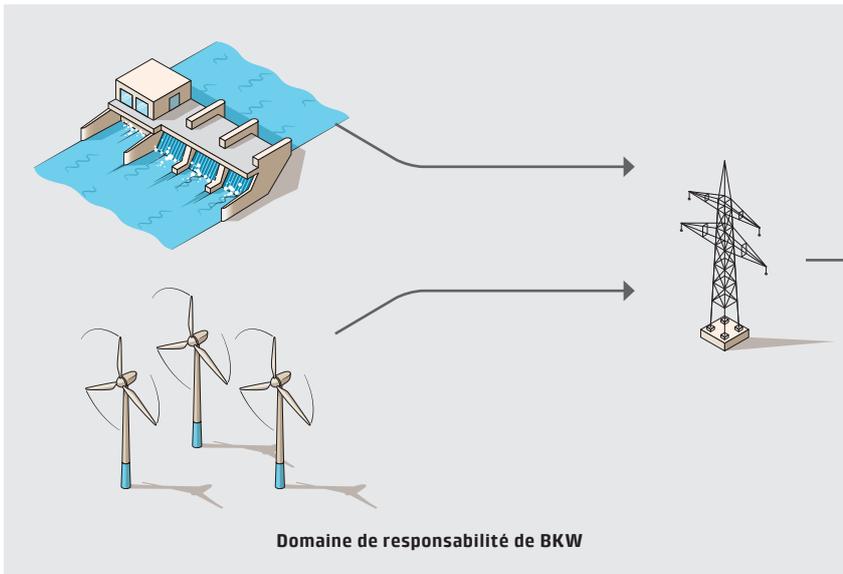
BKW est responsable jusqu'au raccordement au réseau et n'a aucune visibilité de l'environnement individuel de ses clientes et clients. Il nous est donc impossible de savoir quels appareils

sont responsables d'une augmentation de la consommation d'électricité.

Nous vous recommandons de contacter votre électricienne ou votre électricien. Elle ou il pourra examiner la situation de manière professionnelle et identifier les éventuels appareils énergivores.

BKW ne voit pas pourquoi votre consommation d'électricité est élevée.

BKW n'a aucune possibilité de trouver quels appareils sont raccordés au courant et sont responsables de l'augmentation de la consommation d'électricité.



**Les valeurs de prélèvement d'électricité figurant sur votre facture sont-elles estimées ou effectives?**

Vérifiez si la dernière facture de consommation d'énergie est basée sur une consommation estimée ou sur la

consommation effective. Si la facture est basée sur des valeurs de prélèvement d'électricité estimées, il est très probable que l'estimation était trop basse. La partie de la consommation effective qui n'a pas été prise en

compte lors de l'estimation le sera lors du prochain relevé. Autrement dit: la facture estimée est dans la plupart des cas moins élevée qu'elle ne devrait effectivement l'être. La facture suivante est alors un peu plus élevée.

**Facture basée sur des valeurs de prélèvement d'électricité estimées**

pour la période de prélèvement du 01.11.2021 au 31.01.2022

	Montant	
Total hors TVA (7,7%)	CHF	119.98
Montant de la TVA (7,7%)	CHF	9.24
<b>Montant total TVA comprise</b>	<b>CHF</b>	<b>129.22</b>
Différence d'arrondi	CHF	- 0.02
<b>Montant à payer</b>	<b>CHF</b>	<b>129.20</b>