

Commercial Energy Monitoring



Zuverlässiger Betrieb

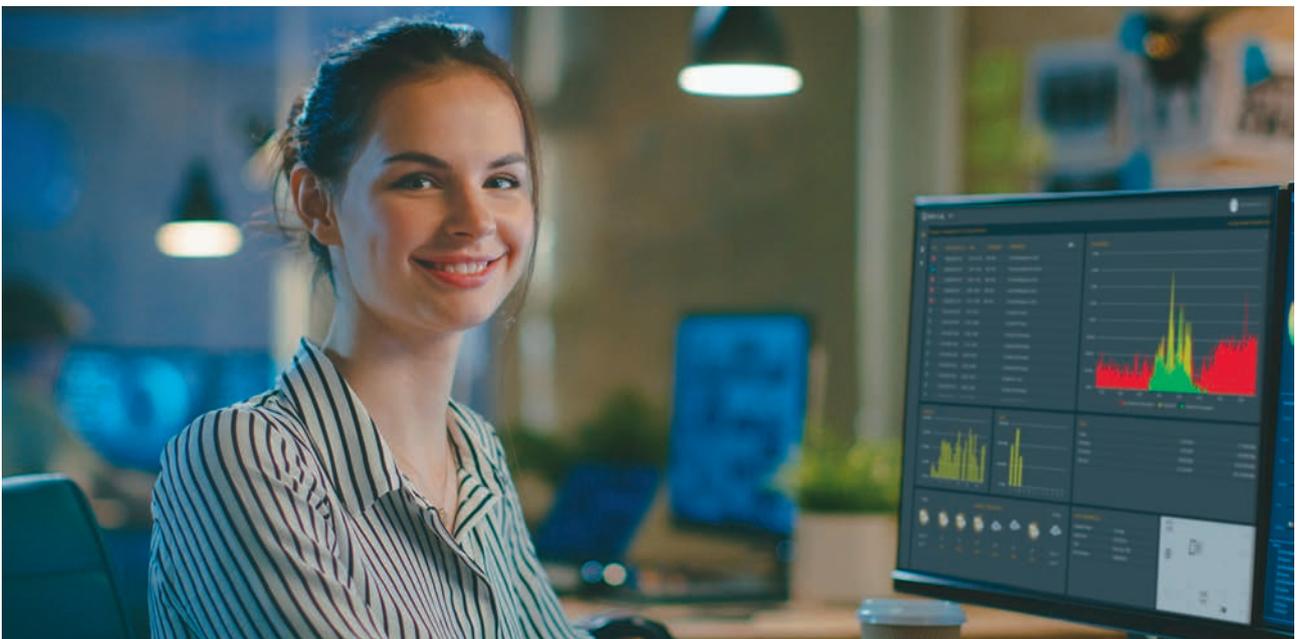
Mit unserem Monitoring Service werden Störungen, Defekte und Ausfälle frühzeitig erkannt und von unseren Experten bearbeitet, damit Sie sich jederzeit auf einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Solaranlage verlassen können.

Kleine oder grosse Störungen können den Betrieb Ihrer Solaranlage beeinflussen, sind jedoch nicht immer sofort erkennbar. Mit unserer Fernwartung wissen Sie jederzeit über die Funktionalität Ihrer Anlage Bescheid.

Zudem haben Sie per App oder Website jederzeit ortsunabhängig die volle Kontrolle und Transparenz über den aktuellen Betriebsstatus und die Energieflüsse.

Leistungsumfang

- **Aktives Monitoring:** Allfällige Störungen beheben wir nach Möglichkeit von unserer Monitoringzentrale aus oder beauftragen nach Absprache Ihren Installateur mit einem Serviceauftrag.
- **Telefonischer Support:** Im Störfall oder bei Unregelmässigkeiten erhalten Sie innert zwei Werktagen eine Meldung, einschliesslich Informationen zu möglichen Massnahmen, um das Problem zu beheben.
- **Visualisierung:** Die Erträge, der Eigenverbrauch, die Autarkie und der Energiefluss werden auf der App visualisiert.
- **Ertragskontrolle:** Einfacher Abgleich von Soll- und Ist-Werten anhand der zur Verfügung stehenden Ertragsdaten.



Monitoring Service

Support und Optimierung

Service Hotline wochentags

Analyse zur Weiterentwicklung Ihres Energiesystems

Kostenlose Fehleranalyse und wenn möglich Behebung aus der Ferne durch unser Serviceteam



Mobile App

Von überall ein persönliches Monitoring Ihres Energiesystems



Webportal

Darstellung von Erträgen, Verbrauch, Momentanwerten, Bilanzen und Energiefluss in Diagrammen und Tabellen, Dashboardansicht



Monitoring

Fehlererkennung durch unser Fachpersonal: Abweichungen und Fehlermeldungen werden geprüft und ausgewertet. Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden (wochentags) eine Mitteilung mit der Information zum weiteren Vorgehen.



Ertragsreporting

Jährlicher Bericht per E-Mail über den Ertrag Ihrer Anlage



Kosten pro Jahr

Solaranlage bis 30kWp

CHF 165.–

Solaranlage 30 bis 100kWp

CHF 325.–

Solaranlage 100 bis 200kWp

CHF 400.–

Solaranlage ab 200kWp

individuell

Datenübertragung (optional) Kosten pro Jahr

Zusätzlich Datenpaket

CHF 65.–/Jahr

Hinweise

Datentransfer

Der Datentransfer erfolgt über das Kundennetzwerk. Die Sicherstellung einer zuverlässigen Netzwerkverbindung liegt in der Verantwortung des Anlagebetreibers. Allfällige Aufwendungen die durch einen Ausfall des Netzwerks entstehen, gehen zu Lasten des Anlageeigentümers. Bei der Nutzung einer Mobilfunkanbindung fallen für die mobile Datenübertragung zusätzliche Kosten an.

Selbstüberwachung

Wird die Anlage nicht mit unserem Monitoring Service betrieben, wird kein Fernzugriff eingerichtet und die Leistungen für Konfiguration und Betrieb des Energiemanagements sind durch den Kunden zu erbringen:

- Aufschaltung und Konfiguration im Herstellerportal
- Mögliche Steuerung von Verbrauchern
- Monitoring der Anlage

Alle Preise inklusive MwSt.

In Kooperation mit

Solstis Energy AG
Westbahnhofstrasse 3
4500 Solothurn

Ihr Kontakt
0800 121 128
www.commercial-energy.ch

 **Solstis**
solar solutions