

GRID LIGHTINGSERVICES

Exploitation et maintenance de l'éclairage public



Exploiter et développer une installation d'éclairage est devenu une tâche complexe. Il faut prendre en compte les prescriptions légales, les nouvelles technologies, les différentes options stratégiques, la pression liée aux coûts et les requêtes du public.

Exploitation et maintenance de l'éclairage public

Avec un contrat de service personnalisable, nous ne respectons pas simplement les dispositions légales pour vous. Avec nos outils, nous vous soutenons également en tant qu'exploitant d'installation pour vous permettre de conserver une vue d'ensemble.

Prescriptions légales

Pour l'exploitation et la maintenance de l'éclairage public, les **dispositions légales** – loi sur les installations électriques (LIE) et ordonnance sur les installations à courant fort (OICF/SR), directive n° 244 de l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI), Mise à la terre comme mesure de protection dans les installations électriques à courant fort (SNG 483755), etc. – imposent notamment les prescriptions suivantes:

- Contrôle/examen périodique visuel de tous les points lumineux
- Contrôle électrique, notamment après remplacement de luminaires
- Documentation d'installations
- Les exigences et responsabilités légales que doit remplir chaque propriétaire d'une installation à courant fort ont été étendues et sont contrôlées bien plus fréquemment et étroitement par l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI).

Contrat de service

BKW vous propose un **contrat de service** afin de garantir à tout moment un fonctionnement sûr et sans problème de votre installation d'éclairage. Celui-ci tient compte du mix technologique, de la grille quantitative, de vos ressources financières et humaines et des attentes en termes de gestion des pannes. Nos services se basent sur la documentation des installations d'éclairage des voies publiques la plus moderne de Suisse, avec accès en ligne.

Prestations de base

Gestion documentaire avec accès en ligne

- Données du réseau d'éclairage et de l'installation de tuyaux souterraine.
- Données concernant les structures porteuses pour éclairage, les luminaires et la maintenance.
- Plateforme de signalement des pannes 24h/24, 7j/7.

Gestion de la maintenance et des dérangements

- Mise en œuvre et accompagnement des processus de mutation et des systèmes.
- Contrôle de la qualité des données.
- Formation et renseignements aux clients.
- Planification annuelle de la maintenance et octroi du mandat.
- Évaluation des résultats du contrôle de la maintenance et fixation de l'ordre de priorité des défauts.
- Suivi des données de maintenance et établissement d'un rapport de maintenance annuel.
- Gestion des pannes (possible par le client ou BKW).
- Mise à disposition d'un service de piquet pour la gestion des dérangements.

Prestations sur site

- Mise en œuvre de la maintenance sur site, avec les contrôles et les mesures prescrits par la loi.

Contrat de service modulaire

Prestations suivant la charge de travail

Services de perturbation et de piquet, réparations des tableaux de distribution, des luminaires, des structures porteuses ou du réseau électrique, travaux d'élagage autour des luminaires, contrôle de la sécurité de fonctionnement des mâts au moyen d'essais non destructifs, analyse des défaillances du réseau, etc.

Prestations optionnelles

- Pour les lampes à vapeur de sodium: échange groupé de lampes et nettoyage tous les 4 ans.
- Pour les luminaires à LED: nettoyage tous les 5 ans.



Documentation et qualité des données

Chaque gestion de l'éclairage dépend de la qualité des données disponibles. L'état du réseau, les données des points lumineux existants, les travaux réalisés et les contrôles effectués doivent être recensés dans le temps. Parallèlement, ces données ne sont utiles que si elles peuvent être reliées, visualisées et présentées selon une question spécifique. Nous gérons et archivons par conséquent les données de vos installations et les procès-verbaux de contrôle de façon fiable et sûre. L'obligation légale de fournir des informations est garantie à tout moment.



Pannes et leur réparation

Le client reçoit les signalements de pannes et détermine le moment de la réparation. Ou les habitants dénoncent les pannes immédiatement sur la plateforme de signalement dédiée de BKW. Pour l'exécution de la réparation, le client confie à BKW un mandat individuel. BKW fournit le personnel, le matériel et les véhicules/plateformes élévatrices. Le délai de réaction est défini conjointement avec le client. En cas d'urgences – pannes d'éclairage qui menacent la sécurité de la population –, on exige les délais de réaction les plus courts, lesquels peuvent seulement être proposés par des professionnels. La gestion des dérangements et le service de piquet sont assurés 7j/7, 24h/24.



Gestion des données avec luxBKW

luxBKW est l'outil ultramoderne de gestion des données, de la maintenance et des pannes. Il n'est pas seulement utilisé pour la planification des travaux de maintenance. Avec luxBKW, vous avez accès à tout moment en ligne aux données suivantes:

- Statut de chaque point lumineux (PL): en service, panne, défauts, projet de rénovation
- Aperçu des signalements de panne
- Aperçu des signalements de défauts
- Aperçu des mesures de maintenance et de leur statut
- Technologie du matériel d'éclairage
- Structure par âge et données de l'installation (luminaires et candélabres)

Avec luxBKW, vous pouvez par ailleurs contrôler la fourniture de prestations et obtenir des informations précieuses pour vos décisions d'investissement.

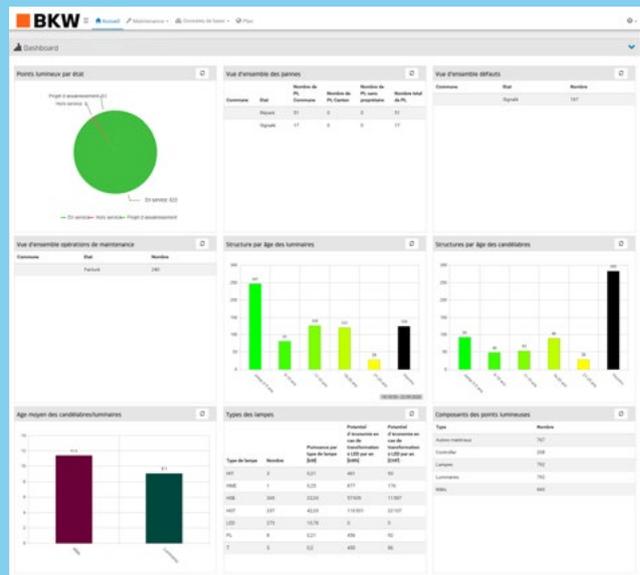


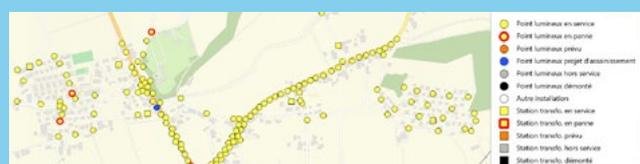
Tableau de bord luxBKW



Représentation géoréférencée dans NIS et luxBKW

Le NIS (système d'information réseau) de BKW, l'un des principaux systèmes de documentation réseau au monde, est utilisé pour la gestion des données de réseau jusqu'à l'élément de coupe-surintensité point lumineux inclus, la localisation géoréférencée des points lumineux et la gestion des schémas de réseau.

LuxBKW permet la représentation géoréférencée des points lumineux (PL) avec PL en service, panne PL, PL prévu, projet de rénovation PL, etc.

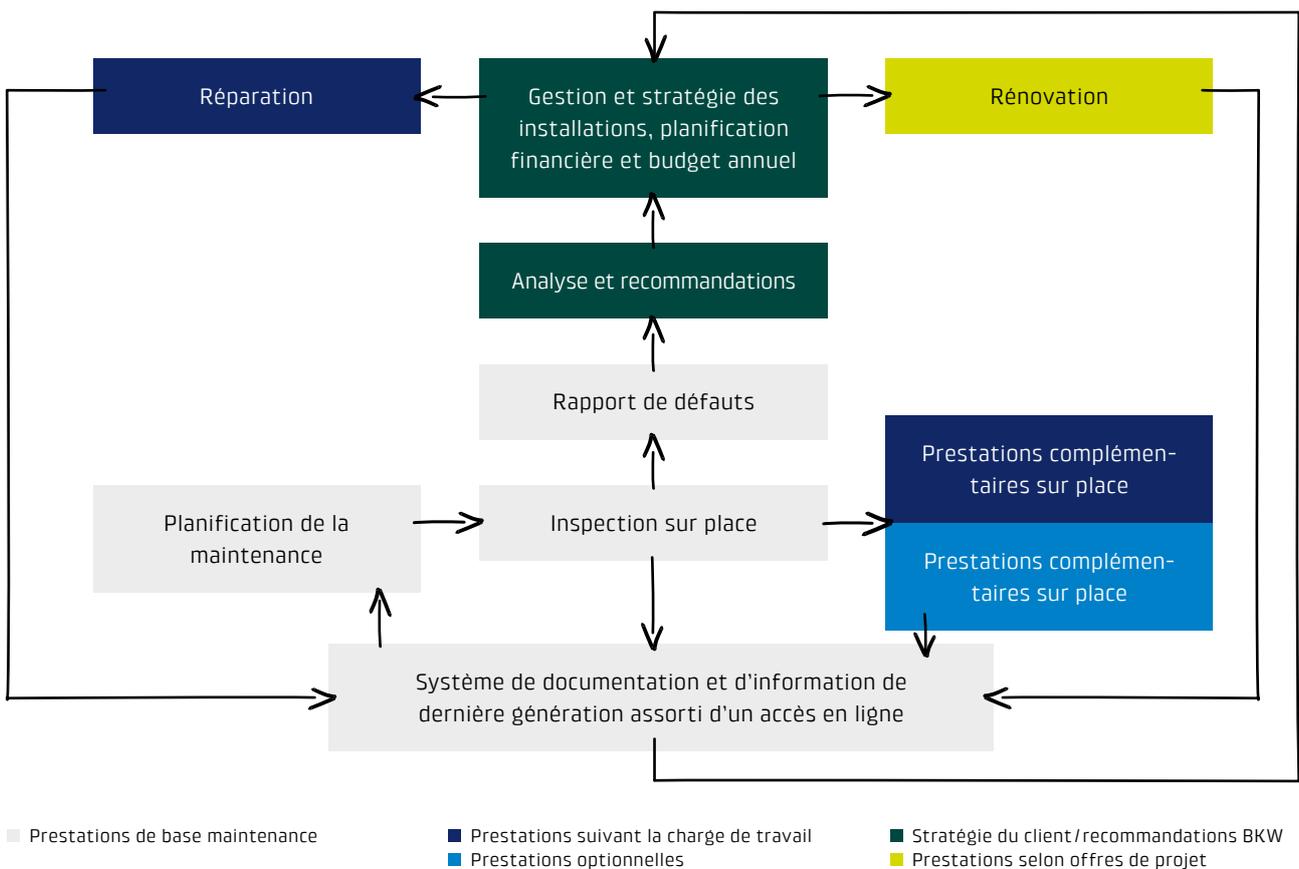


Représentations géoréférencées

Vue d'ensemble

La rentabilité et la performance d'une installation d'éclairage dépendent en grande partie de la capacité de coordonner **les stratégies de développement, la maintenance et la gestion des dérangements**, ainsi que de l'harmonisation avec les moyens financiers disponibles.

Pour la stratégie individuelle d'une commune, ce ne sont pas seulement l'état des installations et les réglementations légales qui jouent un rôle. Les possibilités budgétaires, l'horizon de planification, les idées individuelles des personnes impliquées et le contexte politique sont tout aussi importants.



Vos avantages

- Contrat de service sous forme de prestation modulaire, qui tient compte de votre situation et de vos possibilités (p. ex. contribution propre).
- Délégation des exigences légales telles que l'obligation de contrôle et la documentation.
- Augmentation de la sécurité opérationnelle et de la durée de vie de l'installation.
- Réduction des pannes et de leurs coûts grâce à un accroissement de la disponibilité de l'installation.
- Hotline 24h/24, 7j/7 pour les pannes.
- Transparence avec des prix équitables, charges annuelles calculables.
- Un interlocuteur unique – de l'élimination des principaux points critiques à la rénovation des installations en passant par la stratégie d'installation optimale.
- Vous disposez d'un partenaire ayant une longue expérience dans le secteur de l'éclairage et des réseaux électriques.
- Vous avez accès à des produits éprouvés et standardisés de différents fabricants à des prix intéressants.
- Des systèmes de gestion de données ultramodernes avec accès en ligne.
- BKW travaille avec deux personnes et un chariot élévateur, en conformité avec les règles de la Suva.

