



Maintenance de l'éclairage avec luxBKW

La commune d'Hilterfingen tire profit, à plusieurs égards, d'un contrat-cadre avec BKW pour l'exploitation et la maintenance de l'éclairage public, qui ne présente pas uniquement des avantages financiers.

Situation initiale

Lorsque Lorenz Saurer a pris ses fonctions d'administrateur des constructions en 2016, les conditions étaient compliquées: plusieurs prestataires se chargeaient des pannes dans les différentes parties du village. Les habitants signalaient les pannes d'éclairage par téléphone, et devaient souvent s'y prendre à plusieurs reprises. Pour l'administration des travaux, il fallait attendre le soir pour localiser la panne, et donc mandater les réparations. Les habitants étaient agacés. Le nombre de pannes était élevé; à l'époque, la plupart des luminaires étaient équipés d'ampoules à vapeur de mercure ou sodium. Et comme la fréquentation de la commune augmentait, on recensait sans cesse des accidents avec des voitures et des camions, qui touchaient aussi les candélabres.

Un contrat de service avec BKW

L'administrateur a vite compris qu'il n'existait qu'une seule solution: un seul interlocuteur équipé d'outils modernes plutôt que plusieurs prestataires. Un contrat-cadre pour l'exploitation et la maintenance a donc été conclu avec BKW, qui s'occupait depuis plusieurs années des transformations et de la modernisation du réseau d'éclairage d'Hilterfingen. Elle est alors devenue la commune-pilote pour tester luxBKW, un outil pour la gestion des données, de la maintenance et des pannes.

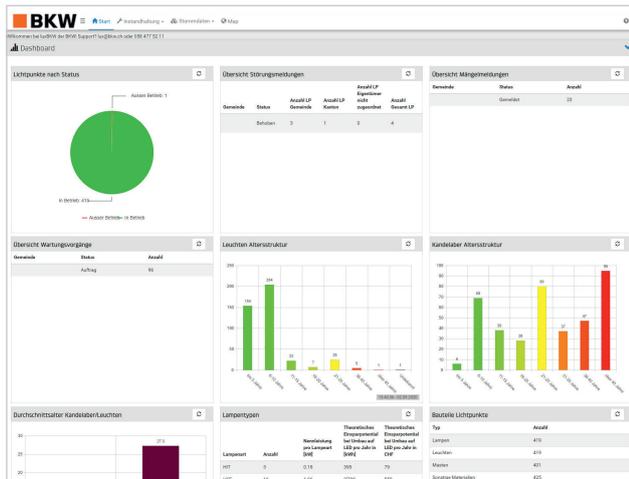


Mesures de maintenance de BKW à Hilterfingen

- Documentation des données de base et des données relatives à l'état des installations d'éclairage dans luxBKW et le système d'information réseau (NIS)
- Processus de mutation et contrôle de la qualité des données dans luxBKW et NIS
- Planification annuelle et attribution des mesures de maintenance dans luxBKW
- Mesures de maintenance appliquées par deux monteuses avec plateforme élévatrice: vérification d'état, mesures et nettoyage des luminaires, contrôle des structures porteuses des lignes aériennes
- Evaluation des résultats des contrôles, fixation de l'ordre de priorité des défauts et rédaction du rapport de défauts
- Gestion de la plateforme de signalement des pannes

luxBKW

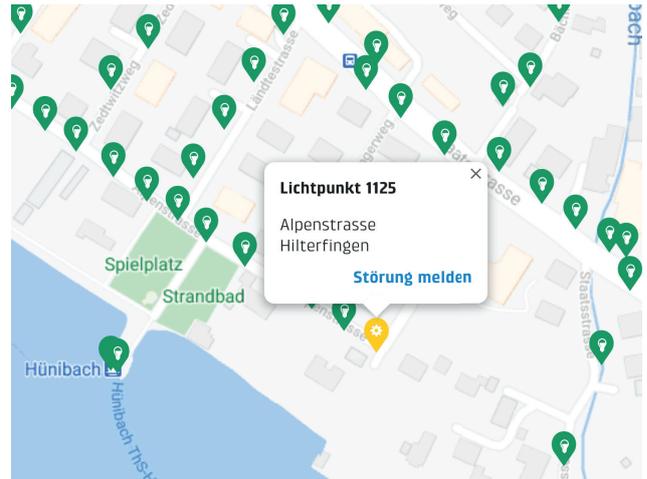
Pour pouvoir continuer à gérer correctement l'installation d'éclairage d'Hilterfingen, les listes d'inventaire rédigées sur papier ont dû être saisies numériquement comme données de base pour chaque point lumineux dans luxBKW. Si des données sont manquantes ou erronées, les monteurs peuvent le constater dans le cadre de l'inspection et le renseigner numériquement sur leur tablette. L'administration des constructions d'Hilterfingen bénéficie d'un accès en ligne garanti 24h/24 et 7 jours/7, et peut ainsi consulter à tout moment les données de base et les données relatives à l'état, et consulter un aperçu des travaux en cours.



En plus de la représentation des données des différents points lumineux sous forme de tableau, le tableau de bord donne un aperçu de certains sujets spécifiques

Pannes

La plupart des pannes sont signalées par les habitants, qui peuvent désormais le faire directement sur le site Internet de la commune. En cliquant sur le bouton «Signaler un éclairage des voies publiques défectueux», ils sont directement redirigés vers la plateforme des pannes de BKW avec un aperçu visuel des points lumineux d'Hilterfingen. Ils peuvent y sélectionner le point défectueux et signaler la panne. Les défauts signalés s'affichent en rouge et n'ont besoin d'être signalés qu'une seule fois.



Plateforme Web de signalement des pannes de luxBKW

«Grâce à luxBKW, je profite à tout moment de la transparence sur la structure par âge du réseau d'éclairage, sur les pannes et les défauts, ainsi que sur l'avancement des travaux, la correction des pannes, les projets de rénovations, etc., ce qui me sert de base pour établir le budget et ma stratégie des installations.»



Lorenz Sauer, administrateur des constructions de la commune de Hilterfingen

L'ESTI n'avait plus rien à contester

Lors de son dernier contrôle, l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI) s'est montrée surprise de plusieurs aspects: l'existence de protocoles de mesure et de rapports de contrôle complets, la qualité de la documentation des installations ou encore le plan de maintenance qui avait fait un pas de géant par rapport à la dernière fois.

Bilan pour Hilterfingen

Selon Lorenz Sauer, la collaboration avec BKW Eclairage a été bénéfique: «Nous avons un partenaire fiable à tout point de vue, nous réalisons des économies sur les frais de maintenance et profitons d'une transparence permanente sur l'état des installations. Les habitants sont plus satisfaits, mais en plus, en passant aux LED et à l'«abaissement nocturne», notre facture d'électricité a baissé de 80% tandis que la pollution lumineuse s'en est trouvée nettement réduite. Nous sommes absolument ravis.»