

## La politique d'entreprise du secteur d'activité Réseaux

Le secteur d'activité Réseaux de BKW FMB Energie SA se comprend comme un gestionnaire de réseau fiable et efficace qui propose des prestations réseau compétitives. Nous mettons à disposition nos compétences, notre savoir-faire spécifique et notre proximité client pour établir des standards innovants sur le marché et au sein de la branche. Pour renforcer notre position de gestionnaire de réseau et de prestataire de services dans ce domaine, nous créons les conditions-cadres qui nous permettent de

- garantir à nos clients une sécurité d'approvisionnement optimale;
- développer de manière continue la rentabilité de notre secteur d'activité;
- maintenir notre capacité d'investissement en tenant compte des aspects économiques et techniques;
- fournir des prestations rentables et conformes au marché tout en élargissant l'offre des services;
- créer de nouveaux potentiels de création de valeur ajoutée;
- axer notre travail sur l'amélioration continue et l'orientation client tout en pratiquant une culture d'information et de communication ouverte, transparente et ciblée, à l'interne comme à l'externe;
- faire valoir les intérêts commerciaux du secteur Réseaux de manière cohérente en tenant compte des critères entrepreneuriaux;
- respecter les exigences légales et veiller à une collaboration constructive avec le régulateur;
- gérer les risques liés à la sécurité et identifier les sources de dangers;
- réduire les charges environnementales et promouvoir une gestion durable des ressources;
- garantir via nos fournisseurs le respect de nos standards en matière de qualité, d'environnement et de sécurité.

Pour atteindre nos objectifs et mettre en œuvre nos conditions-cadres, nous nous appuyons sur des collaborateurs qualifiés qui connaissent l'impact de leurs activités sur la qualité, l'environnement et la sécurité.

votre partenaire

**1to1**energy